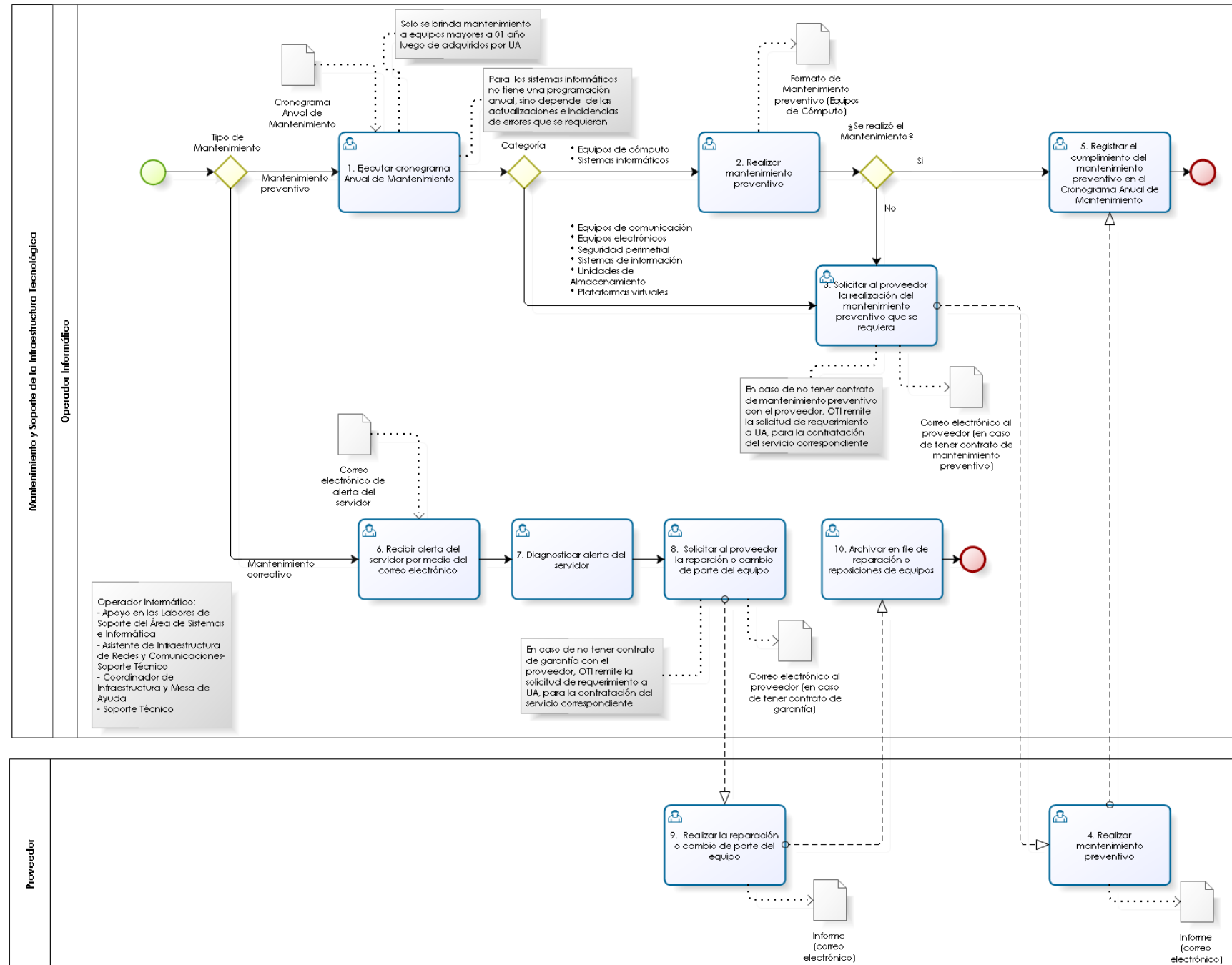


Clasificación del Proceso de Nivel 2	Soporte	Dueño del Proceso	Especialista en Infraestructura Tecnológica		
Objetivo	Asegurar la operatividad de los servicios y equipos de cómputo, para que los usuarios cuenten con los recursos y herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones		Alcance	OTI, Unidad de organización de la SUNASS	
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
Controles	Registro del cumplimiento del mantenimiento realizado en el formato Cronograma Anual de Mantenimiento				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - OTI - Unidad de organización de la SUNASS 	<ul style="list-style-type: none"> - Cronograma Anual de Mantenimiento - Correo electrónico de alerta del servidor 	Ver diagrama del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Formato de Mantenimiento preventivo (Equipos de Cómputo) - Correo electrónico al proveedor (en caso de tener contrato de mantenimiento preventivo) - Informe de proveedor (correo electrónico) 	Unidad de organización de la SUNASS

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 02 Apoyo en las Labores de Soporte del Área de Sistemas e Informática - 02 Soporte Técnico - 01 Asistente de Infraestructura de Redes y Comunicaciones - 01 Soporte Técnico- Coordinador de Infraestructura y Mesa de Ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Piso 2 de la Sede Central (OTI). - Piso 8 de la Sede Central (sala de servidores). 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas administrativos - Sistemas de negocios 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales. - Laptops. - Servidores. - Switch - Herramientas remotas. - Red. 	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones adecuadas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido

Diagrama del Proceso



Elaborado por:

Grover Omar Sotelo López
Ejecutivo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Revisado por:

Kelly Elizabeth Paz Orellana
Responsable de la Unidad de Modernización de la OPPM

Aprobado por:

Marco Antonio Mena Miranda
Responsable de la Oficina de Tecnologías de Información