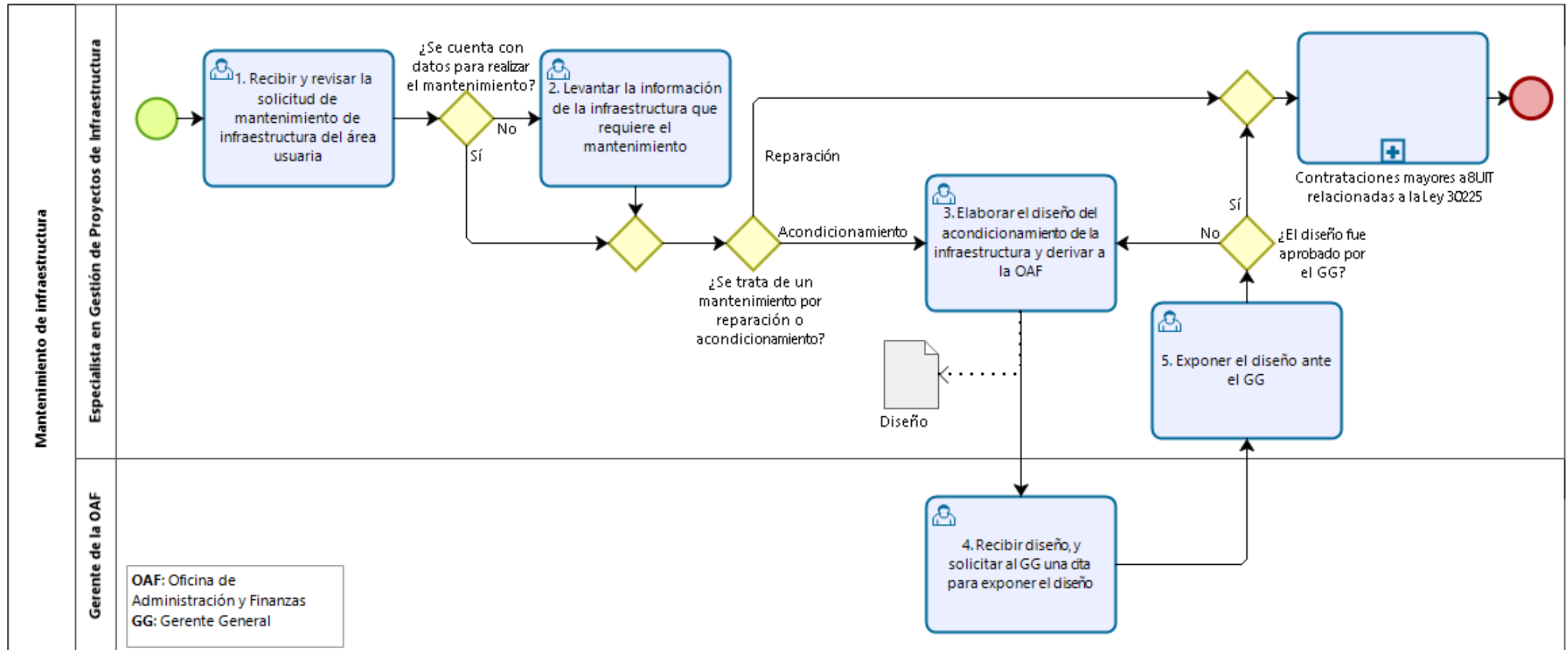


<b>Clasificación del Proceso de Nivel 3</b>	Soporte	<b>Dueño del Proceso</b>	Especialista en Gestión de Proyectos de Infraestructura		
<b>Objetivo</b>	Mantener las instalaciones físicas de SUNAS en condiciones óptimas que permitan el buen desarrollo de las actividades laborales.	<b>Alcance</b>	Desde que se recibe el requerimiento de mantenimiento de la infraestructura de SUNASS, hasta que inicie el proceso de contratación de proveedor que dará el servicio de mantenimiento		
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
<b>Controles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobar el diseño de acondicionamiento de infraestructura. (Gerente General)</li> <li>- Verificar si se cuenta con datos de la infraestructura para dar mantenimiento (Especialista de infraestructura)</li> </ul>				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
- Unidad de organización de la Sunass	- Solicitud de mantenimiento de la infraestructura	Ver diagrama del proceso	- Diseño de nueva infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidad de organización de la Sunass</li> <li>- Proceso: Contrataciones mayores a 8UIT relacionadas a la Ley 30225</li> </ul>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos	Ambiente para la Operación del Proceso
01 Gerente de la OAF 01 Especialista en Gestión de Proyectos de Infraestructura	Oficina Administrativa - Sede Bernardo Monteagudo (piso 3 - UA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correo electrónico institucional</li> <li>- Microsoft Office</li> <li>- Microsoft Team (software libre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadoras personales.</li> <li>- Impresoras Multifuncionales.</li> <li>- Escáner.</li> <li>- Detectores de humo</li> <li>- Extintores</li> <li>- Deshumedecedor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones adecuadas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido.</li> <li>- Condiciones psicológicas de reducción de estrés, prevención de agotamiento y cuidado de las emociones.</li> <li>- Condiciones sociales adecuadas y controladas, tales como: no discriminación, ambiente tranquilo y libre de conflictos.</li> </ul>

Diagrama del Proceso



**MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA**

Ejecución de mantenimiento de bienes e inmuebles

**Código:** GAF-MDI-CR-N3

**Versión:** 001

**Fecha de Vigencia:** 24/09/2020

Página 3 de 3

**Elaborado por:**

**Revisado por:**

**Aprobado por:**

Jorge Arana Callirgos  
Responsable de la Unidad de Abastecimiento

Kelly Elizabeth Paz Orellana  
Responsable de la Unidad de Modernización de la OPPM

Pamela Ramírez Velásquez  
Gerente de la Oficina de Administración y Finanzas