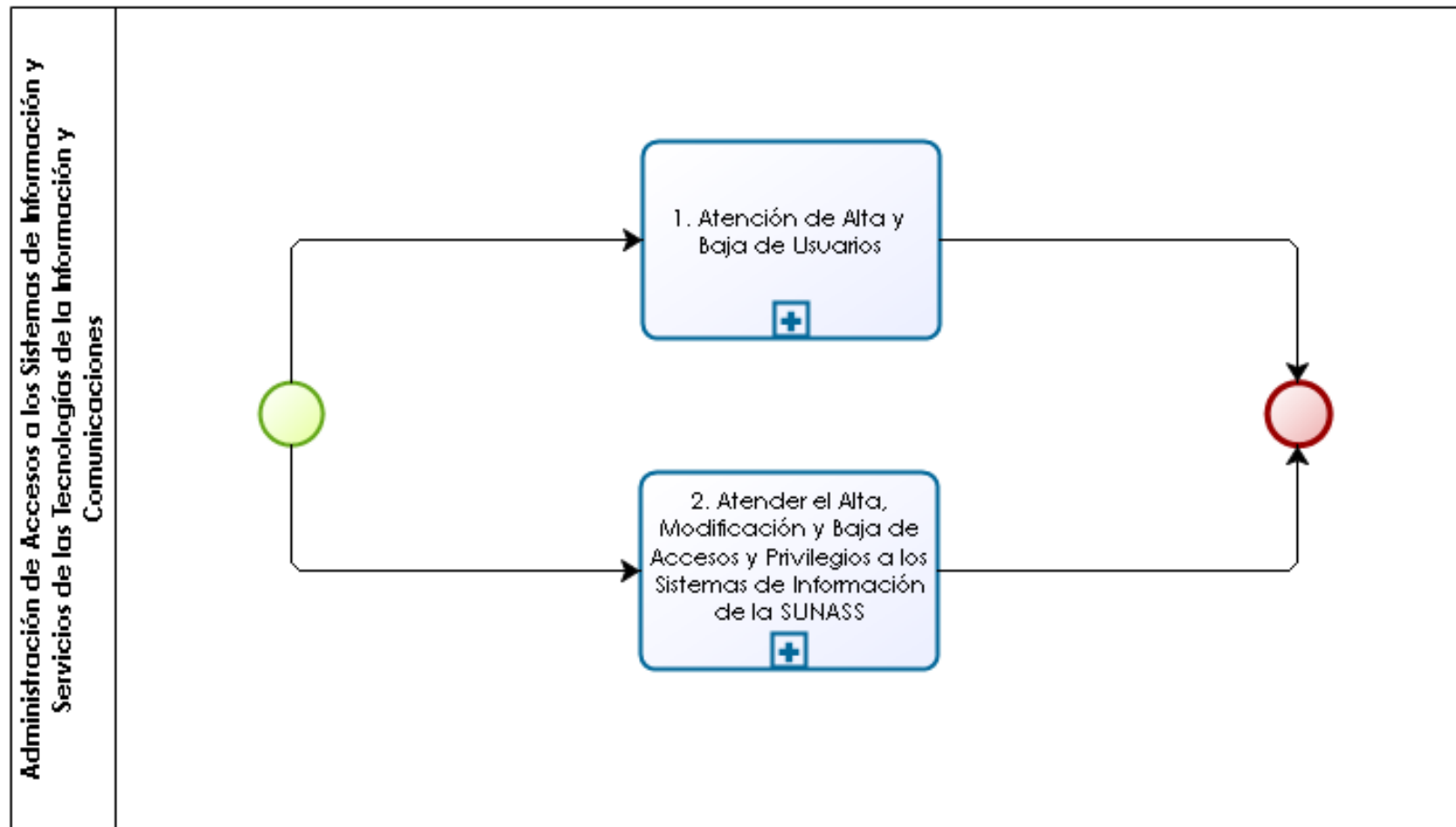


Clasificación del Proceso	Soporte	Dueño del Proceso	Soporte Técnico
Objetivo	Administrar los accesos y privilegios de los sistemas de información de acuerdo a las actividades que realizan los usuarios nuevos, en actividad o cesantes.	Alcance	OTI, Unidades de organización de la SUNASS
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>
		Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>

Proveedores	Entradas	Procesos de Nivel 2	Salidas	Clientes
- URH	<ul style="list-style-type: none"> - Correo Electrónico de " Nuevos Ingresos" - Correo Electrónico de " Cese de Personal" 	1. Atención de Alta y Baja de Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> - Cuenta de usuario creada - Cuenta de usuario eliminada - Correo electrónico que comunica la creación de usuarios - Copia de correo electrónico del usuario que se da de baja en el servidor de la SUNASS 	- URH
- Responsable de la Unidad de organización de la SUNASS	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de accesos y privilegios a los sistemas de información (correo electrónico) 	2. Atender el Alta, Modificación y Baja de Accesos y Privilegios a los Sistemas de Información de la SUNASS	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar la atención de la solicitud (correo electrónico) 	- Responsable de la Unidad de organización de la SUNASS

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 2 Soporte Técnico - 1 Coordinador en Desarrollo Tecnológico - 1 Especialista en programación GIS - 1 Especialista programador de Sistemas de Información Geográfica - 1 Apoyo en labores de Desarrollo del Área de Sistemas e Informática - 1 Programador de Sistemas de Información - 1 Especialista en programación de sistemas de información para la OTI 	<ul style="list-style-type: none"> - Piso 2 de la Sede Central (OTI). - Piso 8 de la Sede Central (sala de servidores). 	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Administración Active Directory - Centro de Administración del Exchange - Servidor del SIAF - Unidades Compartidas de red - Licencias y/o aplicativos de red - Aplicativo por el portal del CITRIX - Servidor de repositorio de documentos en la nube de SUNASS - Sistemas administrativos - Sistemas de negocios 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales. - Laptops. - Servidores 	Ver Caracterización de cada Proceso de Nivel 3

Diagrama del Proceso



Elaborado por:

Grover Omar Sotelo López
Ejecutivo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Revisado por:

Kelly Elizabeth Paz Orellana
Responsable de la Unidad de Modernización de la OPPM

Aprobado por:

Marco Antonio Mena Miranda
Responsable de la Oficina de Tecnologías de Información