

**AUDIENCIA PÚBLICA**

Participación Ciudadana

**Código:** GDU-APU-CR-N2

**Versión:** 001

**Fecha de Vigencia:** 24/03/2021

Page 1 of 6

<b>Clasificación del Proceso de Nivel 2</b>	Audiencia Pública	<b>Dueño del Proceso</b>	Director/a de la DU		
<b>Objetivo</b>	Socializar los beneficios del proyecto de estudio tarifario elaborado por SUNASS para la población local	<b>Alcance</b>	Desde la definición de la fecha y lugar de la audiencia pública en coordinación con la EP, DRT, ODS, Alta Dirección y Gerencia General; hasta la realización de la Audiencia Pública y la emisión y publicación del Informe de audiencia pública en el portal web institucional.		
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
<b>Controles</b>	Verificar el cumplimiento de las actividades establecidas en el proceso. (Gestor Senior - DU)				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso: Emisión de los Estudios Tarifarios aplicables a EPS</li> <li>- Ciudadanos de la localidad</li> <li>- DRT, ODS, Alta Dirección, Gerencia General</li> <li>- OCII</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución del Consejo Directivo, Proyecto de Estudio Tarifario</li> <li>- Actividades culturales de la localidad</li> <li>- Calendario de actividades en DRT, ODS, alta dirección y gerencia general</li> <li>- Material de difusión, notas de prensa</li> </ul>	<p>Ver diagrama de actividades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cronograma de reuniones</li> <li>- Informe de audiencia pública</li> <li>- Encuesta anónima</li> <li>- Filmación de la audiencia pública</li> <li>- Aportes y comentarios de la audiencia pública</li> <li>- Relatoria de la audiencia pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerente General</li> <li>- Proceso: Administración del Portal Web Institucional</li> <li>- Proceso: Emisión de los Estudios Tarifarios aplicables a EPS</li> </ul>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Director/a de la DU</li> <li>- 24 Responsable - ODS</li> <li>- 01 Gestor/a Senior- DU</li> <li>- 01 Gestor/a Junior - DU</li> <li>- 01 Asistente en Fortalecimiento de Relaciones Institucionales – DU</li> <li>- 23 Comunicadores/as - ODS</li> <li>- 23 Gestor/a Social - ODS</li> <li>- 24 Orientador/a – ODS</li> <li>- 01 Analista de Gestión y Seguimiento de las Oficinas de Atención de la DU</li> <li>- 01 Coordinador/a de Equipos – DRT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piso 4 de la Sede Dibós (DU)</li> <li>- 24 Oficinas a nivel nacional (ODS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Office</li> <li>- Nube SUNASS</li> <li>- Zoom</li> <li>- Google Meet (software libre)</li> <li>- Microsoft Teams.</li> <li>- Correo electrónico institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadoras personales</li> <li>- Laptops</li> <li>- Impresoras Multifuncionales</li> <li>- Escáneres</li> <li>- Proyector multimedia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones adecuadas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido.</li> <li>- Condiciones psicológicas de reducción de estrés, prevención de agotamiento y cuidado de las emociones.</li> <li>- Condiciones sociales adecuadas y controladas, tales como: no discriminación, ambiente tranquilo y libre de conflictos</li> </ul>

Diagrama del Proceso

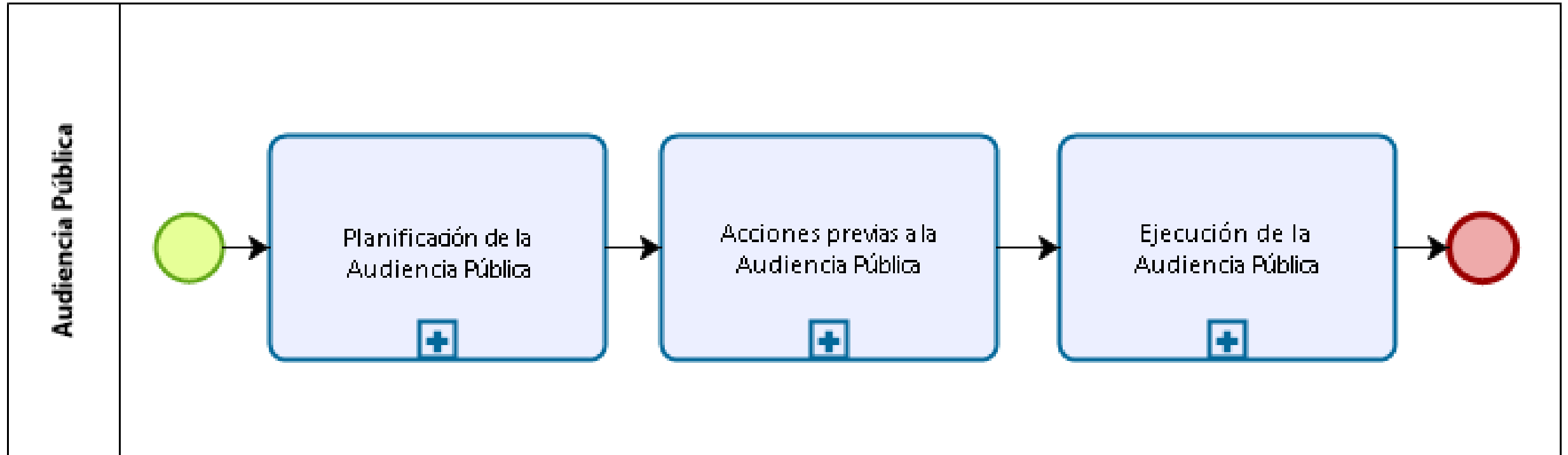


Diagrama del Proceso

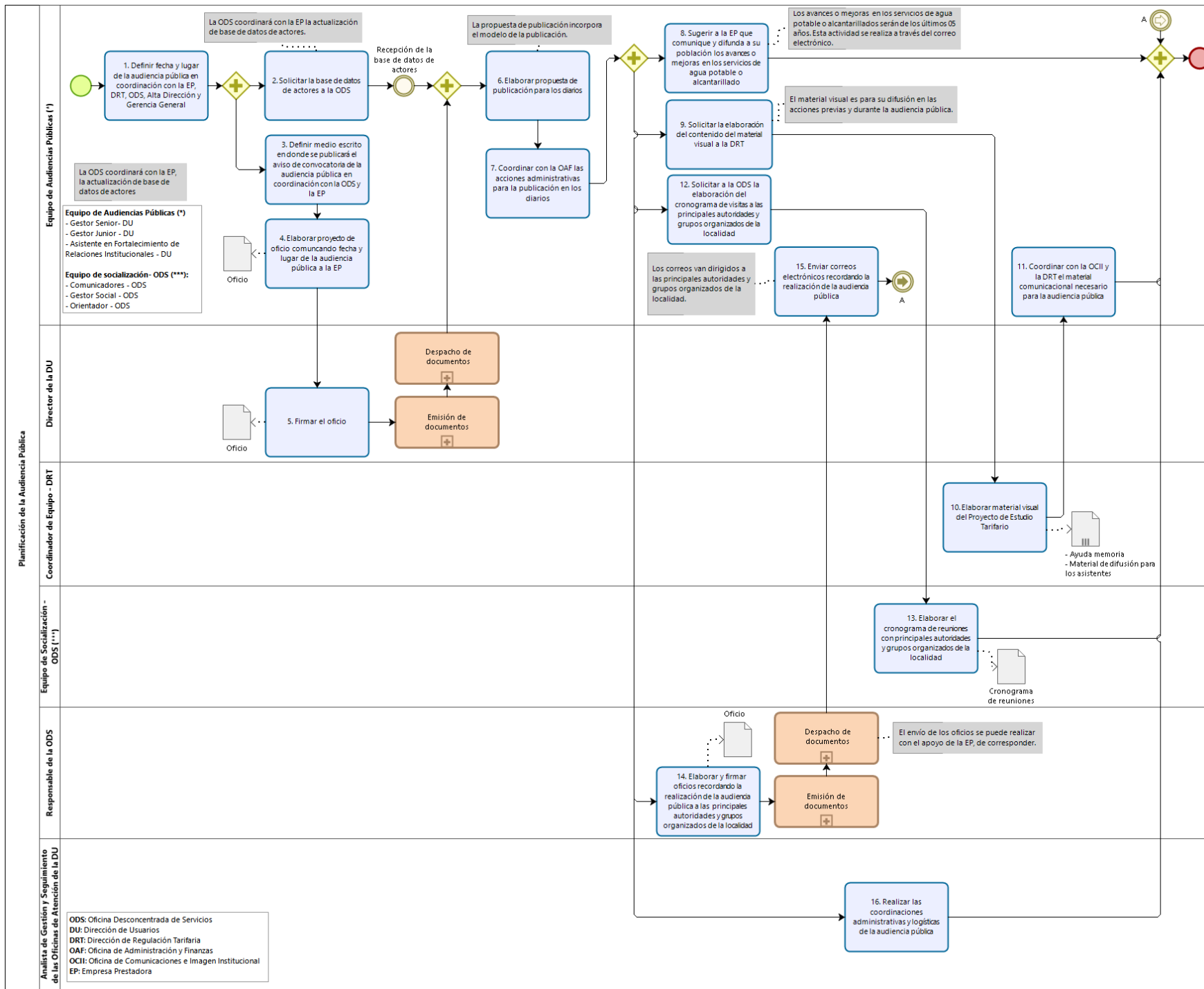


Diagrama del Proceso

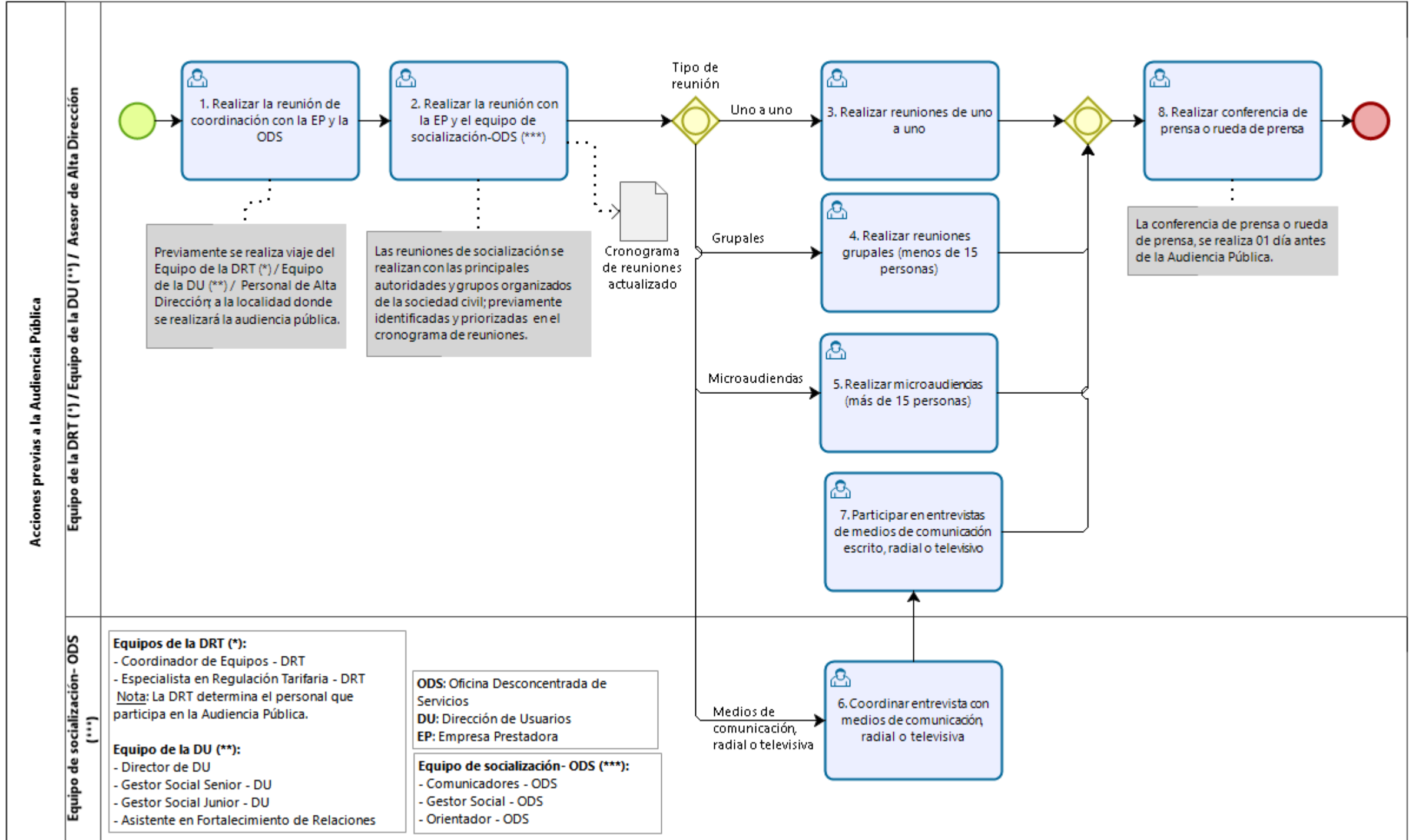
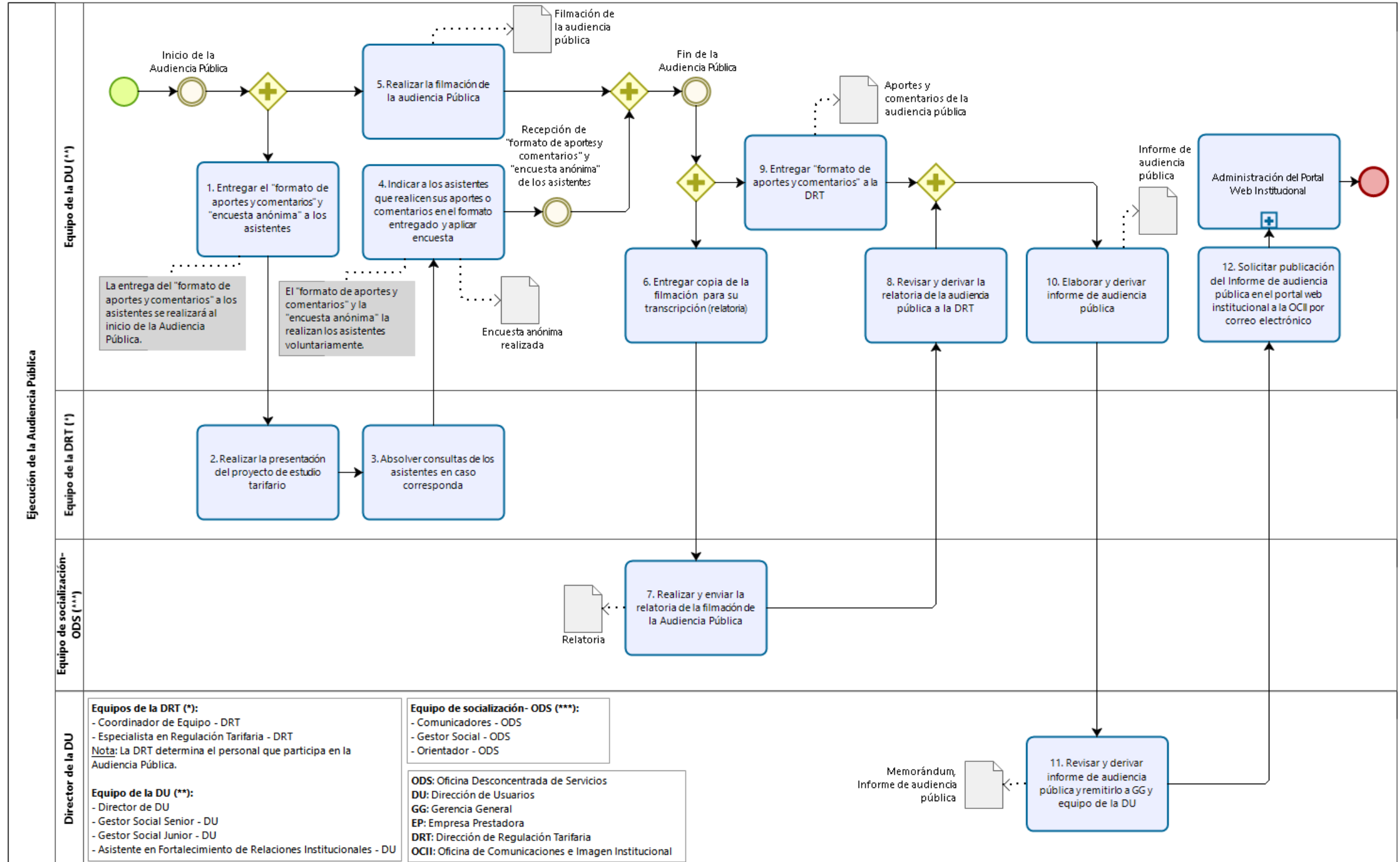


Diagrama del Proceso



**Elaborado por:**

María Gabriela Corimanya Jiménez  
Coordinadora de la Dirección de Usuarios

**Revisado por:**

Kelly Elizabeth Paz Orellana  
Responsable de la Unidad de Modernización de la OPPM

**Aprobado por:**

José Luis Patiño Vera  
Gerente de la Dirección de Usuarios