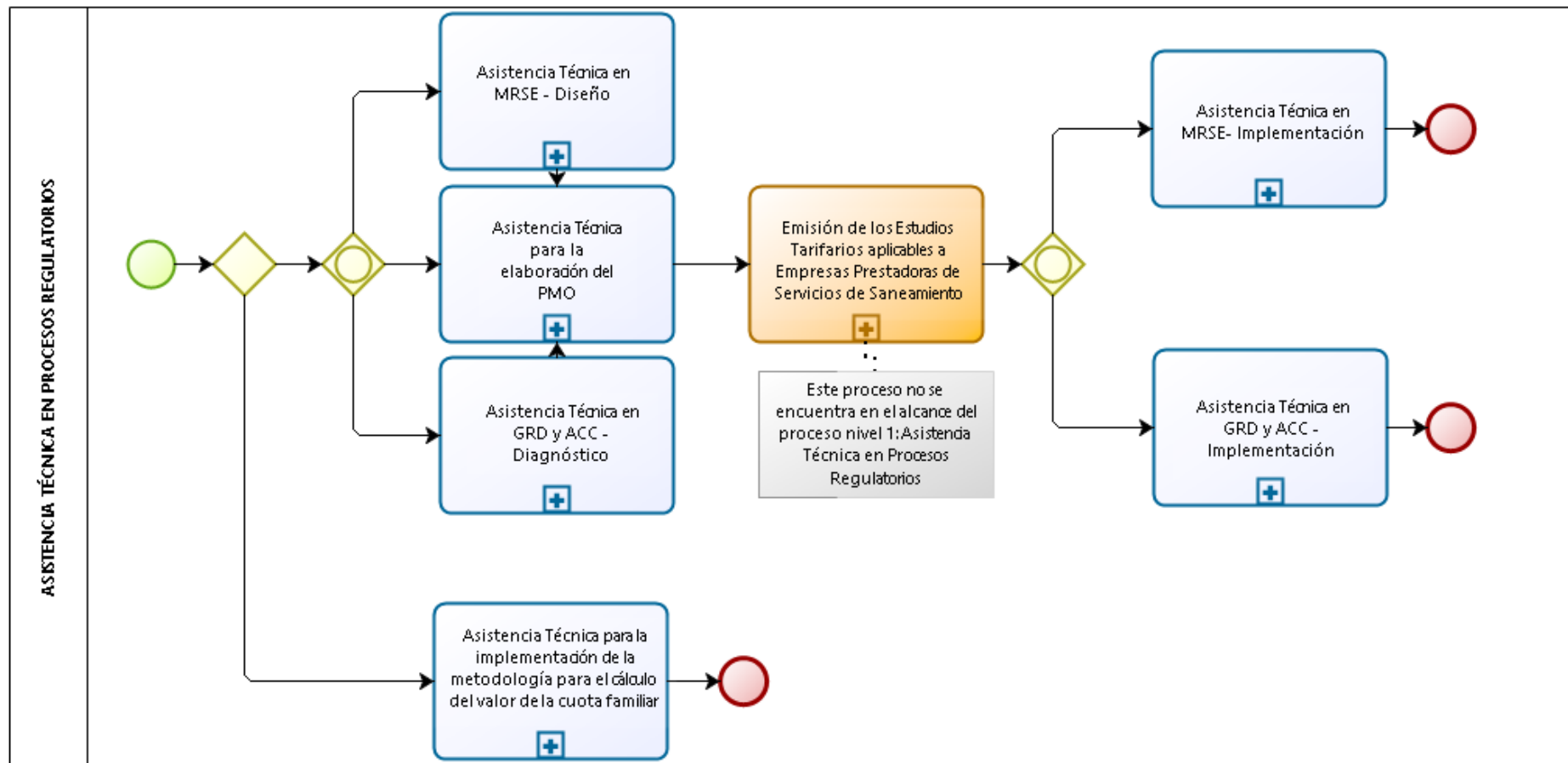


<b>Clasificación del Proceso de Nivel 1</b>	Misional	<b>Dueño del Proceso</b>	Director/a de la DRT		
<b>Objetivo</b>	Fortalecer las capacidades en aspectos regulatorios de los grupos de interés del servicio de regulación tarifaria (EPS, Organizaciones Comunales, Áreas Técnicas Municipales, etc.) mediante la asistencia técnica.		<b>Alcance</b>	DRT, DAP y ODS	
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
<b>Controles</b>	Ver los controles en la ficha de caracterización de cada proceso de nivel 2				

Proveedores	Entradas	Procesos de Nivel 2	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresas Prestadoras de Servicio de Saneamiento.</li> <li>- DRT</li> <li>- Aliados estratégicos.</li> <li>- Área Técnica Municipal - ATM.</li> <li>- DF.</li> <li>- Organizaciones Comunales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de Asistencia Técnica en el diseño del MRSE - Diseño.</li> <li>- Solicitud de Asistencia Técnica en MRSE - Implementación.</li> <li>- Solicitud de Asistencia Técnica en GRD y ACC – Diagnóstico.</li> <li>- Comunicación de requerimiento de asistencia técnica en GRD y ACC.</li> <li>- Solicitud de Asistencia Técnica en GRD y ACC – Implementación.</li> <li>- Oficio de solicitud de Asistencia Técnica para la elaboración del PMO.</li> <li>- Base de datos de los aliados estratégicos, ATM y organizaciones comunales que necesitan asistencia técnica.</li> <li>- Actualización de información de las ATM en el "Sistema de Registro ATM".</li> <li>- Informe de evaluación a la prestación de los servicios de saneamiento de las organizaciones comunales.</li> <li>- Solicitud de asistencia técnica en cuota familiar.</li> </ul>	Asistencia Técnica en MRSE – Diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia del Acta de Reunión de la Asistencia Técnica – Diseño.</li> <li>- Copia del Acta de Reunión de la Asistencia Técnica – Implementación.</li> <li>- Copia del registro virtual de asistencia técnica - Diagnóstico.</li> <li>- Copia del registro virtual de asistencia técnica - Implementación.</li> <li>- Registro de la culminación de la asistencia técnica para la elaboración del PMO (copia del Acta de cierre de asistencia técnica).</li> <li>- Copia de Actas de Asistencia Técnica a las OC.</li> <li>- Informe semestral de asistencias técnicas de las ODS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empresas Prestadoras de Servicio de Saneamiento.</li> <li>- Organizaciones Comunales.</li> <li>- Área Técnica Municipal - ATM.</li> <li>- DRT</li> </ul>
		Asistencia Técnica en MRSE – Implementación		
		Asistencia Técnica en GRD y ACC – Diagnóstico		
		Asistencia Técnica en GRD y ACC – Implementación		
		Asistencia Técnica para la elaboración del PMO		
		Asistencia Técnica para la implementación de la metodología para el cálculo del valor de la cuota familiar		

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Director/a de la DRT.</li> <li>- 01 Director/a de la DAP</li> <li>- 24 Jefes/as de la ODS</li> <li>- 01 Ejecutivo (Supervisor/a).</li> <li>- Equipo MRSE</li> <li>- Equipo de Estudios Tarifarios</li> <li>- Equipo de Cuota Familiar</li> <li>- Equipo de GRD y ACC</li> <li>- 24 Gestores/as ambientales de la ODS</li> <li>- 26 Gestores/as Sociales de la ODS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede Central</li> <li>- Sede Dibós</li> <li>- 24 ODS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicativo CEPLAN.</li> <li>- Microsoft Office</li> <li>- Project.</li> <li>- AutoCad.</li> <li>- Stata.</li> <li>- RISK.</li> <li>- REFIRMA.</li> <li>- SISTRAM.</li> <li>- SIGA.</li> <li>- ArcGIS Survey123.</li> <li>- Power BI.</li> <li>- Microsoft Teams / ZOOM / Google Meet.</li> <li>- ArcGIS / QGIS.</li> <li>- MURAL / Jamboard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>- Impresora multifuncional</li> <li>- Laptops</li> <li>- Cámaras fotográficas</li> <li>- Clorímetros</li> <li>- Equipos de protección personal.</li> <li>- Cámaras web</li> <li>- Proyector multimedia</li> <li>- Camioneta</li> <li>- Ecran</li> </ul>	<p>“Ver Caracterización de cada Proceso de Nivel 2”</p>

**Diagrama del Proceso**



**Control de Cambios**

N°	Ítems	Descripción del Cambio
1	---	"Versión inicial del documento"

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Roberto Manuel Cruz Toribio Especialista en Regulación	Luis Alberto Acosta Sullcahuaman Director de la DAP	Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización	Max Arturo Carbajal Navarro Director de la DRT		