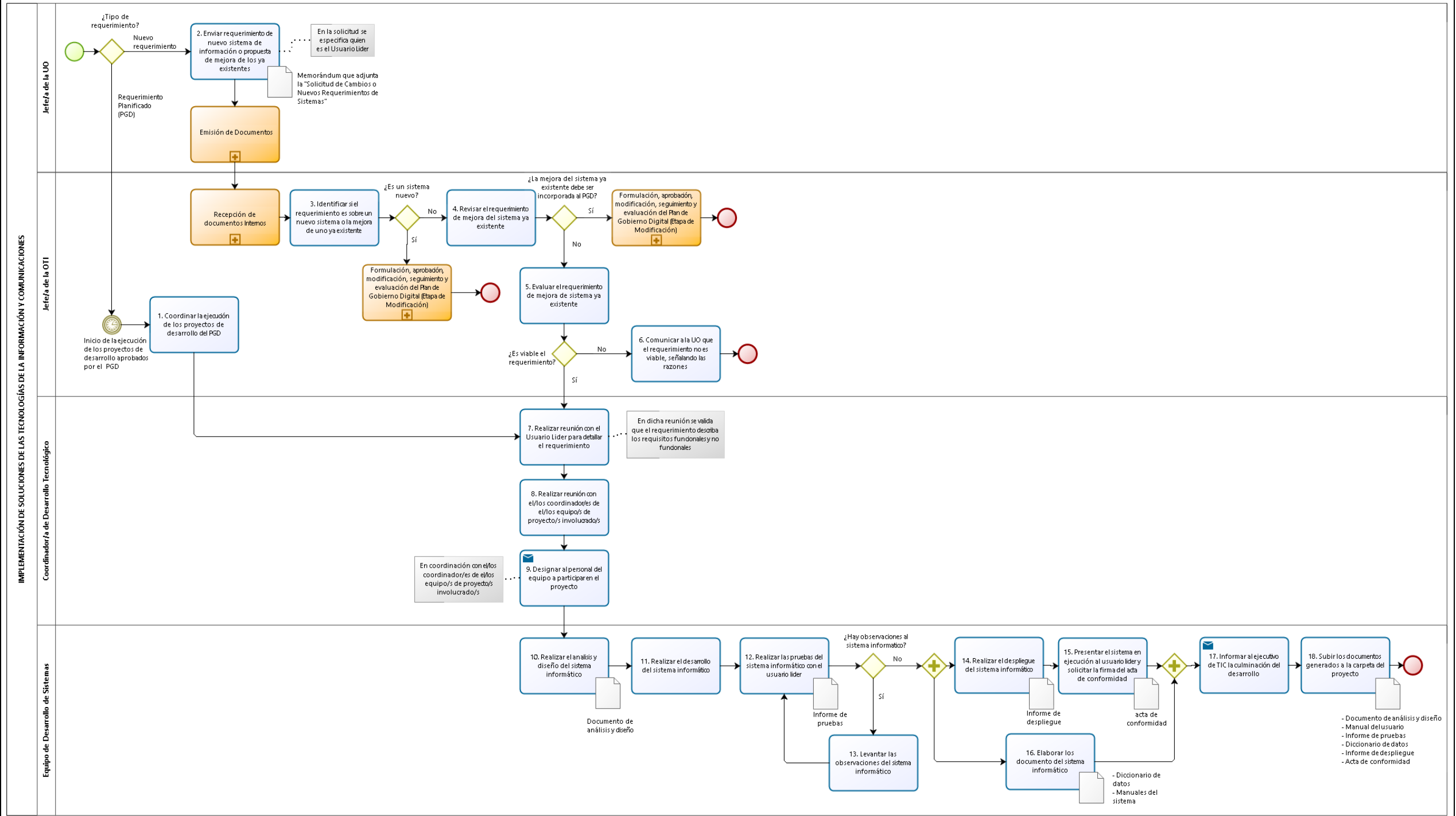


Clasificación del Proceso de Nivel 2	Soporte	Dueño/a del proceso	Jefe/a de la OTI		
Objetivo	Desarrollar e implementar soluciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación que satisfacen los requerimientos de mejora y desarrollo de los sistemas de información de la SUNASS, con el objetivo de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la toma de decisiones y garantizar la satisfacción de las necesidades de los usuarios internos		Alcance	<ul style="list-style-type: none"> - OTI y Unidades de Organización de la Sunass. - Desde la recepción de la solicitud de cambios o nuevos requerimientos de Sistemas, hasta el archivo de los documentos generados en el proceso. 	
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
Controles	<ul style="list-style-type: none"> - Cuadro de asignación y seguimiento de desarrollos de sistemas (Excel) 				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Unidades de la Organización de la Sunass - Proceso: Formulación, Aprobación, Modificación, Seguimiento y Evaluación del Plan de Gobierno Digital 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de cambios o nuevos requerimientos de sistemas de información. - Plan de Gobierno Digital aprobado (Proyectos de desarrollo de sistemas) 	<p>“Ver diagrama del proceso”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Información desarrollado e implementado - Sistema de Información mejorado 	<p>Unidades de Organización de la Sunass</p>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 01 Jefe/a de la OTI - 01 Ejecutivo/a de TIC <p>Equipo de Desarrollo de Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 Coordinador/a de desarrollo tecnológico - 01 Analista en sistemas de información - 01 Especialista en Programación - 01 Especialista en el Sistema de Información Geográfica - 01 Analista de tecnologías de la información y comunicación - 01 Analista de proyectos de sistemas de información - 01 Programador/a de sistemas de información - 01 Asistente técnico de tecnologías de información - 01 Especialista Programador de Sistemas de Información Geográfica - 01 Especialista en gestión de información de prestadores 	<p>Sede Central</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Licencias y/o aplicativos de desarrollo de software - APIS, Interfaces 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales o laptops - Servidores - Dispositivos de red - Dispositivos de almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente ventilado, con buena iluminación, con bajo nivel de ruido. - Buen clima laboral, con buenas relaciones interpersonales, con desarrollo de trabajo colaborativo

Diagrama del Proceso



Control de Cambios

N°	Ítems	Descripción del Cambio
1	---	Versión inicial del documento.

Elaborado por:

Iván Mario Galván Vidalón
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

Revisado por:

Kelly Elizabeth Paz Orellana
Jefa (e) de la UM

Aprobado por:

Zico Alexis Yacila Espinoza
Jefe de la OTI