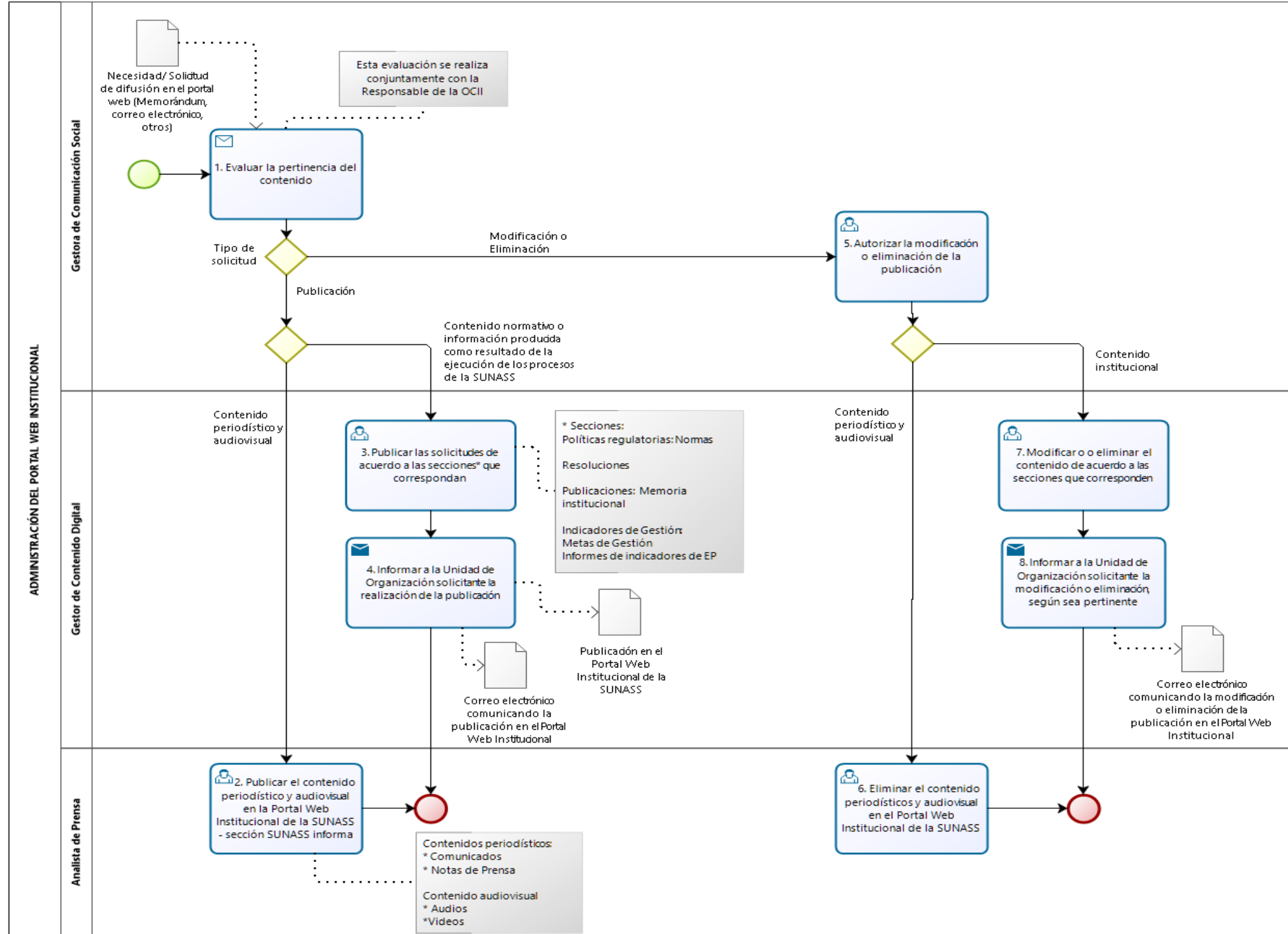


Clasificación del Proceso de Nivel 2	Estratégico	Dueño del Proceso	Gestora de Comunicación Social		
Objetivo	Difundir la información institucional para los diversos públicos objetivos y mantener actualizado el Portal Web Institucional.		Alcance	- GG, Unidades de organización de la SUNASS	
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
Controles	Verificar las publicaciones institucionales y contenidos periódicos y audiovisuales de la página web de la SUNASS.				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
- Unidad de organización de la SUNASS	- Necesidad/ Solicitud de difusión en el portal web (Memorándum, correo electrónico, otros)	Ver diagrama de proceso	- Publicación de la información solicitada en el Portal Web Institucional de la SUNASS - Correo electrónico comunicando la publicación en el Portal Web Institucional	- Usuario de Servicios de Saneamiento - Medios de comunicación - Unidades de organización de la SUNASS - Prestadores de los servicios de saneamiento - Gobiernos regionales y locales - Instituciones del sector. - Entidades de Cooperación Internacional - Público en general

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
- 1 Responsable de OCII - 1 Gestora de Comunicación Social - 1 Gestor de Contenido Digital - 1 Analista de Prensa	- Piso 4 Sede Felix Dibos (OCII)	- Portal Web Institucional	- Computadoras personales	- Condiciones adecuadas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido.

Diagrama del Proceso



Elaborado por:

Sonia Vidalon Palomino
Gestora de Comunicación Social

Revisado por:

Kelly Elizabeth Paz Orellana
Responsable de la Unidad de Modernización

Aprobado por:

Zoila Avilés Hurtado
Responsable de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional