
	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	FORMATO		FICHA DE REGISTRO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR DE PROCESO		
	Código: GDI-MAS-FM028	Versión: 002	Fecha de vigencia: 06/12/2023	Página 1 de 4	


FICHA DE REGISTRO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR DE PROCESO

Modificado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Sandra Díaz Guerra Especialista en Procesos	Kelly Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización	Kelly Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización

 Sunass <small>El regulador del agua potable</small>	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	FORMATO		FICHA DE REGISTRO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR DE PROCESO		
	Código: GDI-MAS-FM028	Versión: 002	Fecha de vigencia: 06/12/2023	Página 2 de 4	

CONTROL DE CAMBIOS

N°	Ítems	Descripción del cambio
1	-	<ul style="list-style-type: none"> Se reemplazó en todo el contenido del formato el término "puesto" por "cargo". Se modificó la instrucción de los campos "Tipo de indicador", "Nombre del indicador" y "Finalidad del indicador", para precisar que información se debe completar en cada caso.
2	SECCIÓN INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> Se modificó el número de rangos de tolerancia de 4 a 5 niveles y su denominación de "No aceptable, Aceptable, satisfactorio y sobresaliente" a "Crítico regular, aceptable, bueno y sobresaliente", en aplicación de lo dispuesto por la Gerencia General en el Memorando Múltiple N° 00280-2023-SUNASS-GG.
3	NOTAS	<ul style="list-style-type: none"> Se modificó la nota número 4 para señalar que es obligatorio el establecimiento de acciones cuando el cálculo del indicador recae en el rango de tolerancia "Crítico".

 Sunass El regulador del agua potable	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	FORMATO		FICHA DE REGISTRO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR DE PROCESO		
	Código: GDI-MAS-FM028		Versión: 002	Fecha de vigencia: 06/12/2023	Página 3 de 4

 Sunass El regulador del agua potable	FICHA DE REGISTRO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR DE PROCESO			
---	--	--	--	--

Código del Indicador	<Código asignado por la UM al indicador>	Tipo de Indicador	<Indicar la clasificación del indicador según lo señalado en la Ficha Técnica del Indicador>	Responsable de la obtención y consolidación de datos	<Cargo del responsable que determine el/la Dueño/a del Proceso>
Nombre del Indicador	<Nombre del indicador, según lo señalado en la Ficha Técnica del Indicador>			Responsable del análisis de resultados y de la toma de acción	<Cargo del/ de la Dueño/a del Proceso>
Finalidad del Indicador	<Completar la finalidad, según lo señalado en la Ficha Técnica del Indicador>			Responsable del seguimiento y de reportar los resultados	Coordinador/a de Calidad de la <siglas de la Unidad de Organización>

INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR ⁽¹⁾

Fórmula del Indicador	<Fórmula matemática por medio del cual se determina el indicador. Por ejemplo: A/B*100>	Rangos de Tolerancia														
VARIABLES	Nombre	Crítico		Regular		Aceptable		Bueno		Sobresaliente						
		Valor Inferior	Valor Superior	Valor Inferior	Valor Superior	Valor Inferior	Valor Superior	Valor Inferior	Valor Superior	Valor Inferior	Valor Superior					
A	<Denominación de la variable A>	[Valor 1	Valor 2	[Valor 2	Valor 3	[Valor 3	Valor 4	[Valor 4	Valor 5	[Valor 5	Valor 6]
B	<Denominación de la variable B>															
C	<Denominación de la variable C>															
.	.															
.	.															
		Tendencia del Indicador ⁽²⁾	<Indique si es "Hacia Arriba" o "Hacia Abajo">													
		Unidad de Medida	<Indique como se expresa el valor determinado (porcentaje, días, entre otros)>													
		Frecuencia de Medición	<Indique la periodicidad de medición del indicador (mensual, trimestral, entre otros)>													


RESULTADOS <AÑO>

Fecha de actualización	dd/mm/aaaa
------------------------	------------

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR ⁽²⁾							ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ⁽³⁾						
Periodo	Valor Variable A	Valor Variable B	Valor Variable C	Valor Variable D	Resultado	Rango de Gestión	Periodo	Análisis de Resultados del Indicador					
Periodo 1							Periodo 1						
Periodo 2							Periodo 2						
Periodo 3							Periodo 3						
Periodo 4							Periodo 4						
Periodo 5							Periodo 5						
Periodo 6							Periodo 6						
Periodo 7							Periodo 7						
Periodo 8							Periodo 8						
Periodo 9							Periodo 9						
Periodo 10							Periodo 10						
Periodo 11							Periodo 11						
Periodo N							Periodo N						
Acumulado							Acumulado						

PLAN DE ACCIÓN ⁽⁴⁾

Periodo de cálculo	Resultado del indicador	Acciones	Responsable	Fecha de implementación	Estado de las acciones

	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN	
	FORMATO	FICHA DE REGISTRO DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR DE PROCESO		
	Código: GDI-MAS-FM028	Versión: 002	Fecha de vigencia: 06/12/2023	Página 4 de 4

NOTAS:

¹ En la sección "Información para la medición del indicador", se debe registrar la información que se encuentra establecida en la ficha técnica del indicador de proceso aprobada.

² En la sección "Comportamiento del indicador", el responsable de la obtención y consolidación de los datos debe registrar la información en cada campo del periodo que corresponde medir según la frecuencia de medición establecida

³ En la sección "Análisis de los resultados obtenidos", se debe realizar el análisis de los resultados y de los problemas o dificultades encontradas en la ejecución de las actividades que no permitieron el logro de la meta o resultado esperado.

⁴ En la sección "Plan de Acción", se debe reflejar las acciones a ejecutar con la finalidad de mitigar los problemas o disminuir la brecha presentada para el logro del objetivo del proceso. Es obligatorio el establecimiento de acciones cuando el cálculo del indicador recae en el rango de tolerancia "**Crítico**".