
	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	INSTRUMENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Código: GDI-MAS-IG007		Versión: 001	Fecha de vigencia: 08/02/2024	Página 1 de 4


OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

ROL	NOMBRE	CARGO / ROL
Elaborado por:	Kelly Elizabeth Paz Orellana	Coordinadora General del SIG
Revisado por:	Vilma Andrade Ascue De Alvarez	Oficial de Cumplimiento
	Luis Victor Mendez Montoya	Oficial de Seguridad y Confianza Digital
	Manuel Fernando Muñoz Quiroz	Gerente General
Aprobado por:	Mauro Orlando Gutiérrez Martínez	Presidente Ejecutivo

	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	INSTRUMENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Código: GDI-MAS-IG007		Versión: 001	Fecha de vigencia: 08/02/2024	Página 2 de 4

CONTROL DE CAMBIOS


N°	Ítems	Descripción del cambio
-	-	Versión inicial de documento

 Sunass <small>El regulador del agua potable</small>	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	INSTRUMENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Código: GDI-MAS-IG007		Versión: 001	Fecha de vigencia: 08/02/2024	Página 3 de 4

Los objetivos del Sistema Integrado de Gestión de la Sunass se encuentran alineados a los compromisos que la entidad asume en su "Política del Sistema Integrado de Gestión", que fue aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 011-2023-SUNASS-CD.

Los objetivos asociados a cada sistema de gestión que forma parte del Sistema Integrado de Gestión de la Sunass son:

Sistema de Gestión Asociado	Compromiso de la Política del Sistema Integrado de Gestión	N°	Objetivos ¹	Indicador	Meta ²
Sistema de Gestión de la Calidad Institucional	Garantizar a los usuarios y las usuarias que la prestación de servicios de saneamiento se brinde en condiciones de calidad, contribuyendo a la salud de la población, la preservación del ambiente, la sostenibilidad económica-financiera de los prestadores de servicios de saneamiento y la equidad social entre los usuarios y las usuarias.	1	Mejorar la oferta de servicios de saneamiento con énfasis en agua potable para la población de zonas urbanas	Ratio de reclamos operacionales y comerciales de los usuarios de saneamiento atendidos en zonas urbanas.	108
		2	Regulación diferenciada y con enfoque territorial implementada para los prestadores de servicios de saneamiento	Porcentaje de normas aprobadas que cuenten con Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)	35%
Sistema de Gestión Antisoborno	Prohibir todo acto de soborno y de corrupción en la entidad, establecer canales de denuncias para actos de soborno y otros tipos de corrupción, promoviendo el planteamiento de inquietudes de buena fe o sobre la base de una creencia razonable en confianza y sin temor a represalias, asegurando la confidencialidad de la información y brindando protección ante cualquier tipo de amenaza o represalia. Las personas que incumplan estos compromisos serán sujetos, previa investigación, a las medidas administrativas, civiles, penales y/o acciones contractuales correspondientes.	3	Gestión institucional eficaz y con integridad en la Sunass	Porcentaje del modelo de integridad y lucha contra la corrupción implementado	90%
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Proteger los activos de información, mediante la gestión de los riesgos y la aplicación de los controles necesarios para preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.	4	Fortalecer la gestión de eventos e incidentes de seguridad de la información para evitar o reducir su ocurrencia.	Nivel de eficacia en el tratamiento de eventos e incidentes de seguridad de la información	Mínimo: [80%-85%] Target: [85%-90%] Excelente: [90%-100%]
		5	Fortalecer la implementación de los controles de seguridad de la información para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad.	Porcentaje de controles fortalecidos de acuerdo a lo planificado.	Mínimo: [70%-80%] Target: [80%-90%] Excelente: [90%-100%]
Aplicable a los 3 sistemas de gestión (transversal)	Cumplir los requisitos del cliente, los legales y otros aplicables al SIG	6	Asegurar el cumplimiento normativo en materia de calidad, antisoborno, seguridad y confianza digital	Nivel de cumplimiento normativo	Mínimo: [70%-80%] Target: [80%-90%] Excelente: [90%-100%]

	GESTIÓN DIRECTIVA		MODERNIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN		
	INSTRUMENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	Código: GDI-MAS-IG007		Versión: 001	Fecha de vigencia: 08/02/2024	Página 4 de 4

Sistema de Gestión Asociado	Compromiso de la Política del Sistema Integrado de Gestión	N°	Objetivos ¹	Indicador	Meta ²
Aplicable a los 3 sistemas de gestión (transversal)	Mejorar continuamente la eficacia del SIG, así como, promover la formación y la toma de conciencia del personal para fomentar una cultura de calidad, antisoborno y de seguridad de la información.	7	Concientizar y capacitar a los/las servidores/as de la Sunass en temas vinculados al Sistema Integrado de Gestión	Evaluación de la eficacia de las capacitaciones del Sistema Integrado de Gestión.	Mínimo: [70%-80% [Target: [80%-90% [Excelente: [90%-100%]
				Evaluación de la eficacia de la toma de conciencia o concientización.	Mínimo: [63%-73% [Target: [73%-83% [Excelente: [83%-100%]
					8
		Nivel de ejecución de los recursos asignados al SIG	Mínimo: [75%-85% [Target: [85%-97% [Excelente: [97%-100%]		

Notas:

- Los objetivos se encuentran alineados a los objetivos institucionales establecidos en el en el Plan Estratégico Institucional de la Sunass 2023-2027.
- Con relación a las metas:
 - La meta de los indicadores de los objetivos 1, 2 y 3 corresponden a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional de la Sunass 2023-2027 con relación al indicador del objetivo estratégico "OEI .02 Mejorar la oferta de servicios de saneamiento con énfasis en agua potable para la población de zonas urbanas", de la acción estratégica "AEI.01.02 Regulación diferenciada y con enfoque territorial implementa para los prestadores" y del segundo indicador del objetivo estratégico "OEI.06 Fortalecer la gestión institucional con integridad en la Sunass", respectivamente.
 - A excepción de los indicadores de los objetivos 1, 2 y 3, la meta del resto de indicadores se maneja en 3 rangos de tolerancia: mínimo, target y excelente.