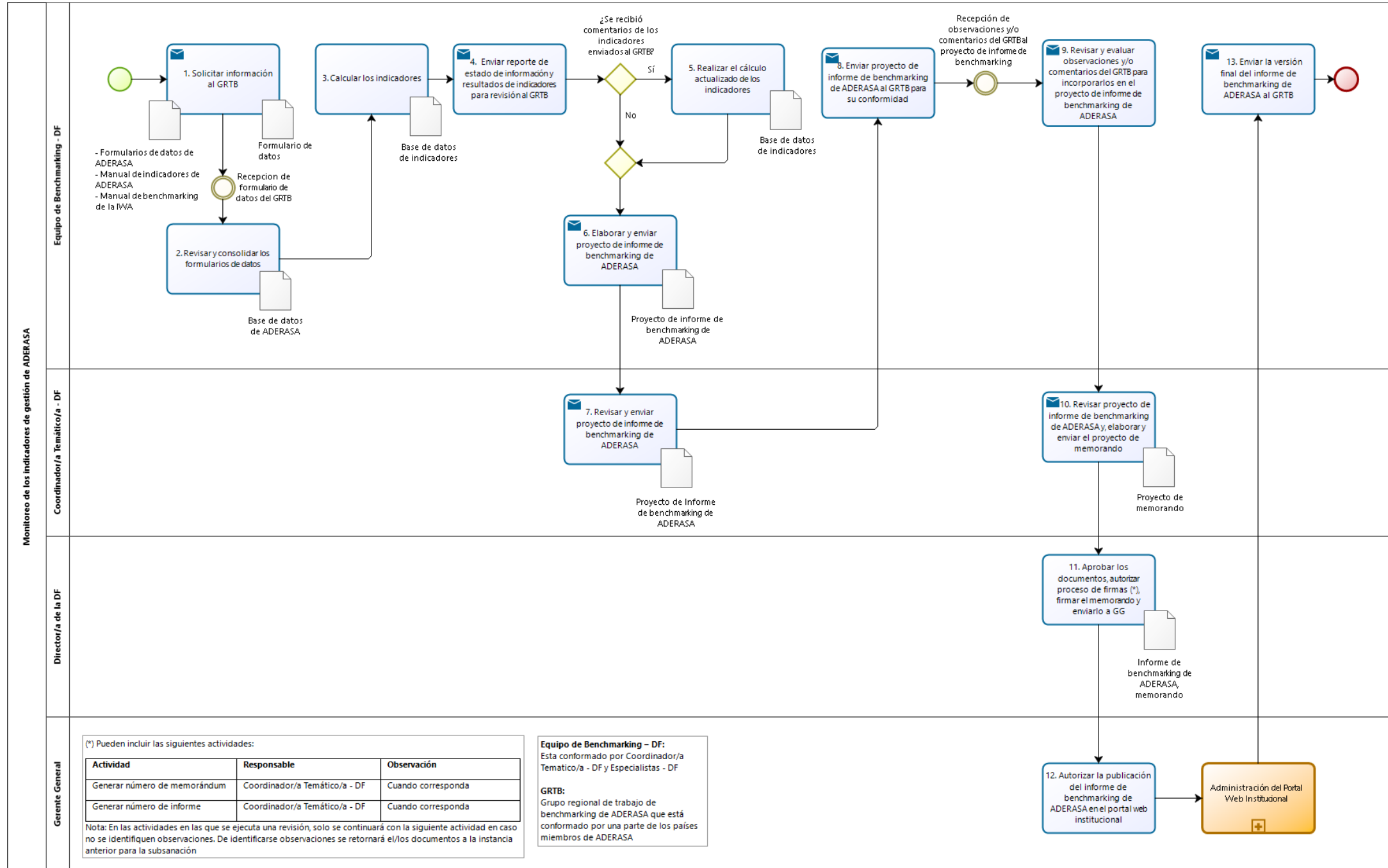


Clasificación del Proceso de Nivel 2	Misional	Dueño/a del proceso	Director/a de la DF		
Objetivo	Evaluar el desempeño de las empresas prestadoras de los países miembros del GRTB	Alcance	<ul style="list-style-type: none"> - DF - Desde solicitar la información del periodo anterior al GRTB hasta enviar la versión final del informe de benchmarking a los países miembros del GRTB 		
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
Controles	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar la verificación de información de indicadores enviada por los miembros del GRTB sea completa. 				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking (GRTB) - Asociación de Entidades Reguladoras de agua y Saneamiento de las Américas (ADERASA) - International Water Association (IWA) 	<ul style="list-style-type: none"> - Formularios de datos de ADERASA - Manual de indicadores de ADERASA - Manual de benchmarking de la IWA 	<p>“Ver diagrama de proceso”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Memorándum - Informe de Benchmarking de ADERASA 	<ul style="list-style-type: none"> - GRTB - Sunass - Sedapal - Empresas prestadoras - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<p>Equipo de benchmarking</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 Coordinador/a Temática – DF - 03 Especialista – DF - 01 Director/a de la DF - 01 Director/a adjunto DF (de corresponder) 	<ul style="list-style-type: none"> - Sede Central 	<ul style="list-style-type: none"> - SIGED - Zoom - SICAP/ SIEPS - Teams - Zoom - Microsoft Office 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales - Laptops - Impresoras Multifuncionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente ventilado, con buena iluminación, con bajo nivel de ruido. - Buen clima laboral, con buenas relaciones interpersonales, con desarrollo de trabajo colaborativo.

Diagrama del Proceso



Control de Cambios (*)

N°	Ítems	Descripción del Cambio
1	-	"Versión inicial del documento"

Elaborado / Modificado por:

Gretelina Castañeda Sanchez
Coordinadora/a Temático/a

Revisado por:

Kelly Elizabeth Paz Orellana
Jefa (e) de la UM

Aprobado por:

José Miguel Kobashikawa Maekawa
Director (e) de la DF