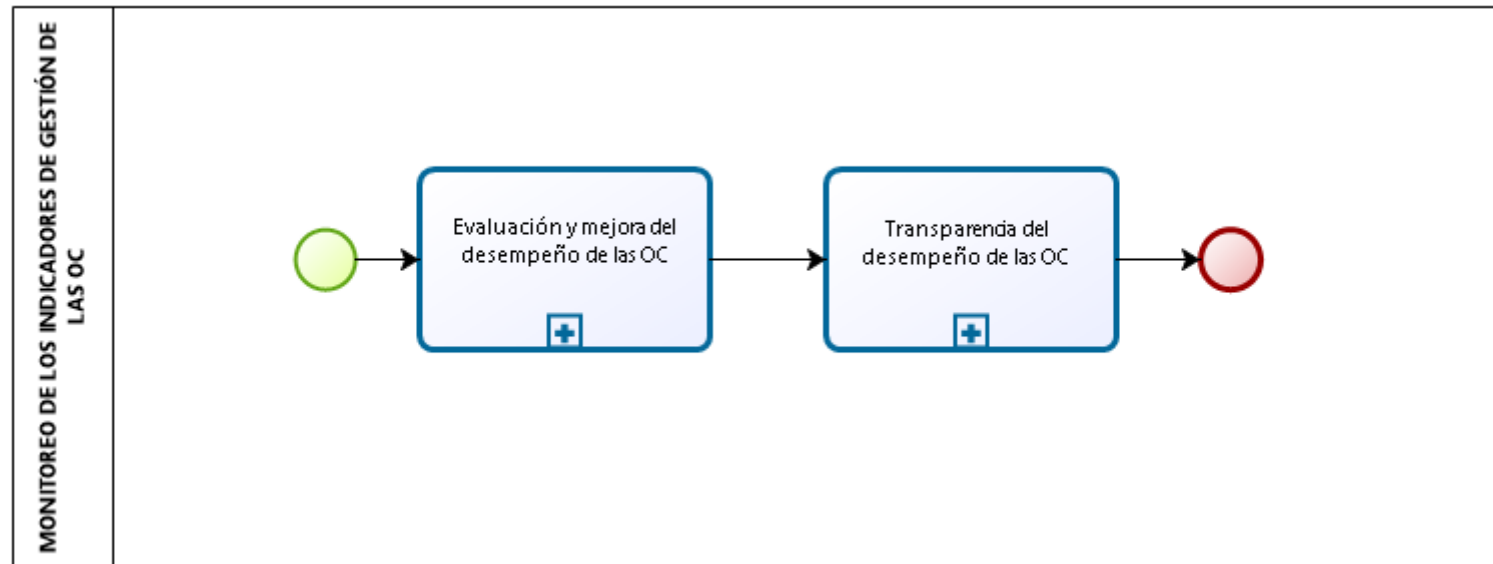


<b>Clasificación del Proceso de Nivel 2</b>	Misional	<b>Dueño del proceso</b>	Director/a de la DF		
<b>Objetivo</b>	Evaluar el desempeño de las OC mediante el uso de indicadores de gestión		<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DF, UO, GG, ODS</li> <li>- Desde la selección del enfoque hasta realizar la presentación de resultados del benchmarking</li> </ul>	
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
<b>Controles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificar que la información de los indicadores de las OC sea correcta para el enfoque seleccionado.</li> <li>- Verificar que las mejores prácticas de las OC como resultado de los indicadores sea correspondiente al enfoque seleccionado.</li> </ul>				

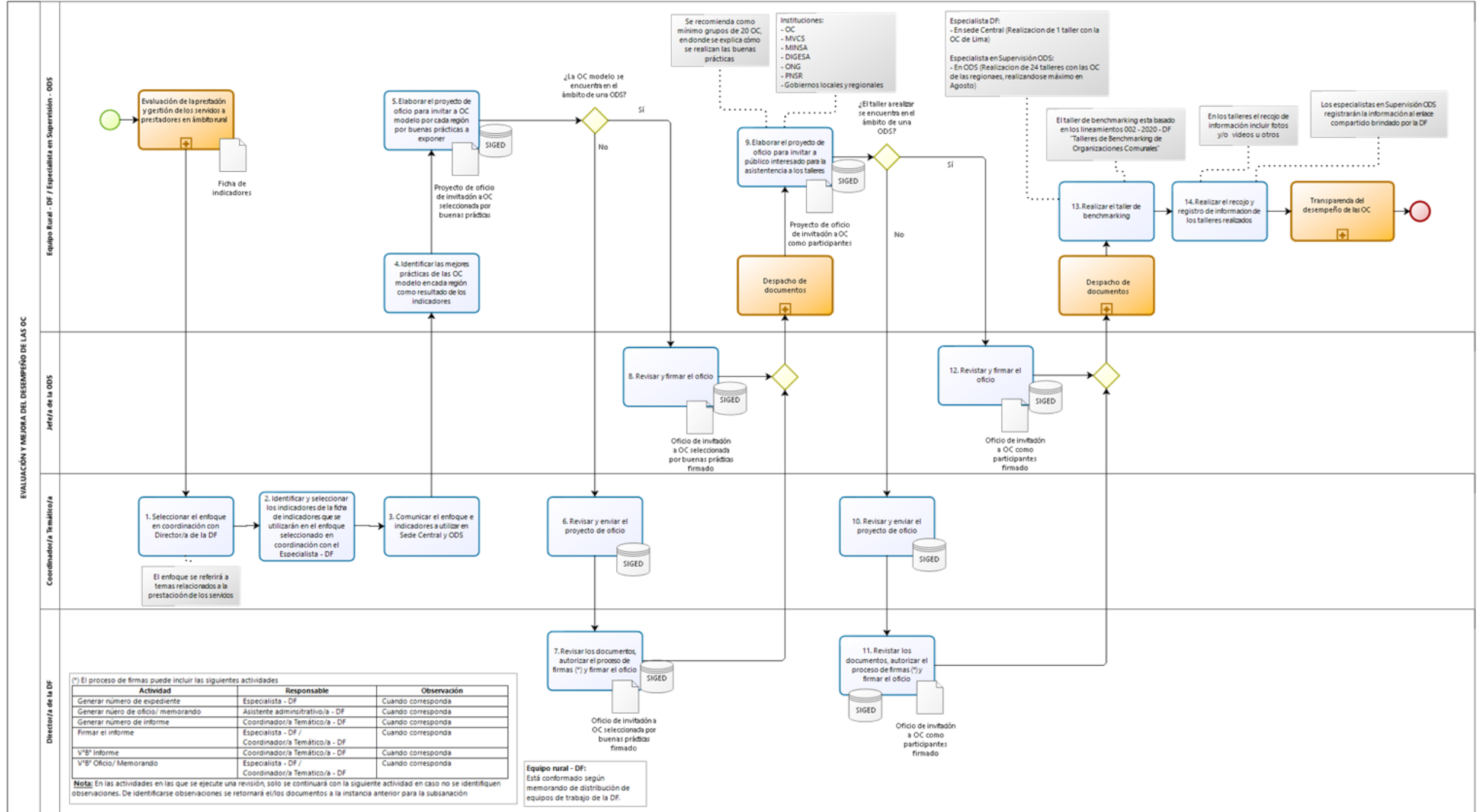
Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso: "Evaluación de la prestación y gestión de los servicios a prestadores en ámbito rural"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de indicadores</li> </ul>	<p>"Ver diagrama del proceso"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficio de invitación a OC seleccionada por buenas prácticas</li> <li>- Oficio de invitación a OC como participantes</li> <li>- Informe de benchmarking de las OC</li> <li>- Memorando del informe de benchmarking de las OC</li> <li>- Oficio indicando resultados del informe de benchmarking</li> <li>- Oficio de agradecimiento</li> <li>- Oficio de invitación para presentación de resultados del benchmarking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OC</li> <li>- MVCS</li> <li>- MINSA</li> <li>- DIGESA</li> <li>- ONG</li> <li>- PNSR</li> <li>- Gobiernos locales y regionales</li> </ul>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 24 Jefe/a de la ODS</li> <li>- 01 Director/a de la DF</li> <li>- 01 Revisor/a Temático/a – ODS</li> <li>- 24 Especialista en Supervisión – ODS</li> <li>- 01 Gerente/a General</li> <li>- 01 Asistente/a Administrativo/a de la DF</li> </ul> <p>Equipo rural – DF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 Especialistas – DF</li> <li>- 01 Coordinador/a Temático/a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede Central</li> <li>- 24 ODS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIGED</li> <li>- Teams</li> <li>- Zoom</li> <li>- Microsoft Office</li> <li>- Sistema de monitoreo rural y urbano distinto a EPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadoras personales</li> <li>- Laptops</li> <li>- Impresoras Multifuncionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente ventilado, con buena iluminación, con bajo nivel de ruido.</li> <li>- Buen clima laboral, con buenas relaciones interpersonales, con desarrollo de trabajo colaborativo.</li> </ul>

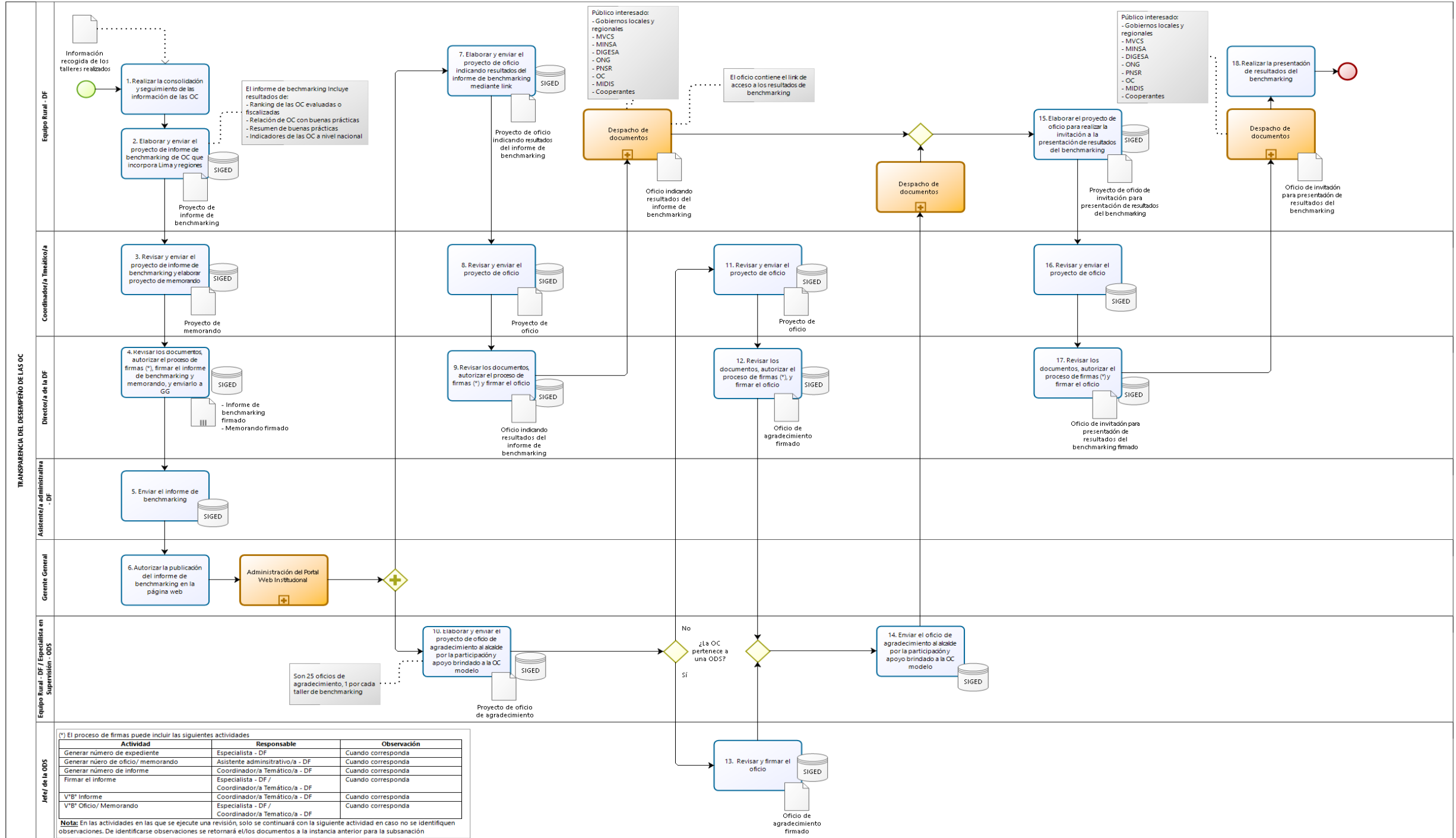
Diagrama del Proceso



**Diagrama del Proceso**



**Diagrama del Proceso**



**Control de Cambios (\*)**

N°	Ítems	Descripción del Cambio
1	-	"Versión inicial del documento"

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<p>Ana Teresa Lau Risco Especialista de supervisión de operadores urbanos no EPS</p>	<p>Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la UM</p>	<p>José Miguel Kobashikawa Maekawa Director (e) de la DF</p>