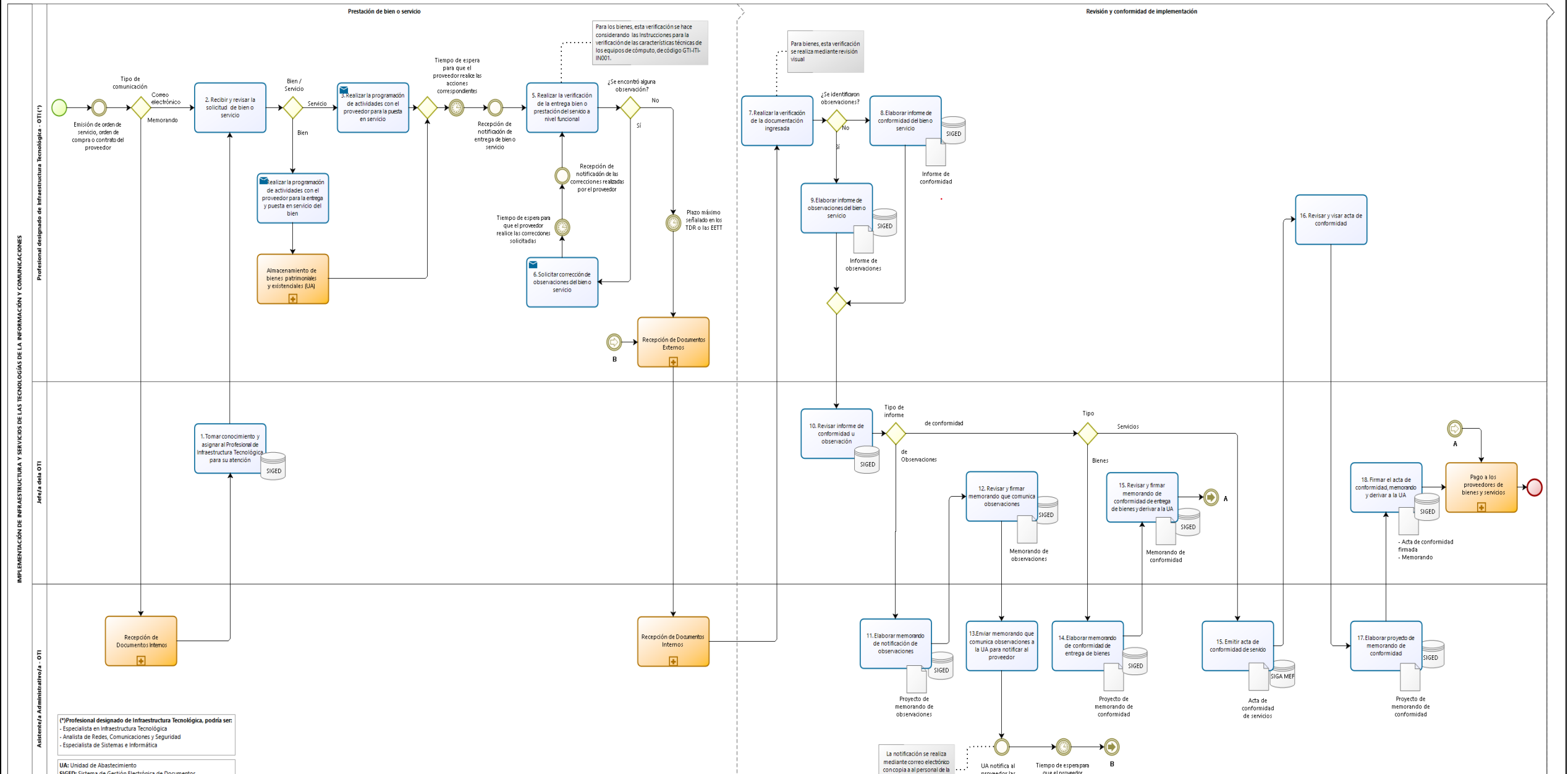


Clasificación del Proceso de Nivel 2	Soporte	Dueño del proceso	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información		
Objetivo	Garantizar una infraestructura de TI segura, flexible, y sustentable para asegurar la calidad de los servicios tecnológicos que operan en la institución.	Alcance	<ul style="list-style-type: none"> - OTI y unidades de organización involucradas. - Desde la recepción y revisión de la solicitud hasta la firma del acta de conformidad o conformidad de entrega de bienes para envío a la OAF. 		
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
Controles	Verificación de las actas de conformidad				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Abastecimiento - Proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> - Orden de servicio - Orden de compra - Contrato del proveedor - Documentación de entrega de bien y/o servicio ejecutado según la programado. 	<p>Ver diagrama del proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bien o servicios de TIC implementado - Informe de conformidad - Memorando de conformidad de entrega de bienes - Acta de conformidad de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> - Unidades de organización - Proceso: Almacenamiento de bienes patrimoniales y existenciales (UA) - Proceso: Pago a los proveedores de bienes y servicios

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 01 Jefe/a de la OTI - 01 Asistente/a Administrativo/a - OTI - 01 Especialista en Infraestructura Tecnológica - 01 Analista de Redes, Comunicaciones y Seguridad - 01 Especialista de Sistemas e Informática 	Sede Central	<ul style="list-style-type: none"> - Licencias y/o aplicativos de desarrollo de software - Microsoft Office - SIGED - Mesa de Partes Virtual - SIGA MEF 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales. - Laptops. 	Condiciones adecuadas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido.

Diagrama del Proceso



Control de Cambios

N°	Ítems	Descripción del Cambio
-	-	Versión inicial del documento

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<p>Edgar Rodríguez Romero Especialista en Infraestructura Tecnológica</p>	<p>Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa(e) de la Unidad de Modernización</p>	<p>José Antonio Callirgos Paz Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información</p>