

Clasificación del Proceso de Nivel 3	Estratégico	Dueño del proceso	Director/a de la Dirección de Ámbito de la Prestación		
Objetivo	Planificar las acciones en materia de ámbito de la prestación de la SUNASS; así como, realizar el seguimiento y evaluación de su ejecución a fin de contribuir en la mejora de la calidad de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.	Alcance	<ul style="list-style-type: none"> - DAP, ODS, OAJ, OPPM, UPP y GG - Desde la elaboración de los lineamientos estratégicos para planificar las actividades de ADP, la aprobación y/o modificación del Plan Anual de ADP hasta el envío a las ODS de los informes de evaluación trimestral y de evaluación semestral del Plan Anual de Ámbito de la Prestación. 		
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores	Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>
Controles	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar el cumplimiento de los plazos establecidos en la Directiva GDI-DES-DI001 para la formulación y aprobación del Plan Anual de ADP. - Verificar el cumplimiento de los plazos establecidos en la Directiva GDI-DES-DI001 para el seguimiento y evaluación del Plan Anual de ADP. 				

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Proceso: Gestión Directiva	Directiva GDI-DES-DI001- Lineamientos para la Gestión de Desconcentración en la SUNASS	Ver diagrama del proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Anual de Ámbito de la Prestación (ADP) - Resolución de Gerencia General que aprueba el Plan Anual de ADP - Informe de evaluación trimestral del Plan Anual de ADP - Informes de evaluación semestral del Plan Anual de ADP - Memorando para la Gerencia General, que deriva los informes de evaluación del Plan Anual de ADP 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerencia General - Oficinas Desconcentradas de Servicios (ODS) - Proceso: Gestión para determinar las áreas de prestación - Proceso: Asistencia técnica en procesos regulatorios

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 01 Director/a de la DAP - 03 Coordinador/a de las Unidades Funcionales de la DAP - 01 Administrador/a de la Oficina de Coordinación Macroregional - DAP - 01 Profesional I Supervisor de la Coordinación ODS Macroregional Centro - DAP - 01 Profesional II Especialista de la Coordinación ODS Macroregional Centro - DAP - 01 Especialista II en Gestión de ODS – DAP - 01 Especialista en gestión de la información -DAP - 01 Asistente Administrativo/a - DAP - 01 Jefe/a de la OPPM - 01 Apoyo Técnico Administrativo para OPPM - 01 Jefe/a de la UPP - 01 Especialista en Planeamiento - UPP - 01 Asistente/a administrativo/a - UPP - 24 Jefe/a de ODS - 24 Asistente/a administrativo/a - ODS - 01 Asistente/a administrativo/a – GG <p>Equipo ADP - ODS</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27 Gestor/a Social - 24 Gestor/a Ambiental - 17 Analista Económico 	<ul style="list-style-type: none"> - Sede Central - 24 ODS 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión Electrónica de Documentos (SIGED) - Office 365 - Microsoft Teams. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales - Laptops 	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente ventilado, con buena iluminación, con bajo nivel de ruido. - Buen clima laboral, con buenas relaciones interpersonales, con desarrollo de trabajo colaborativo.

Diagrama del Proceso

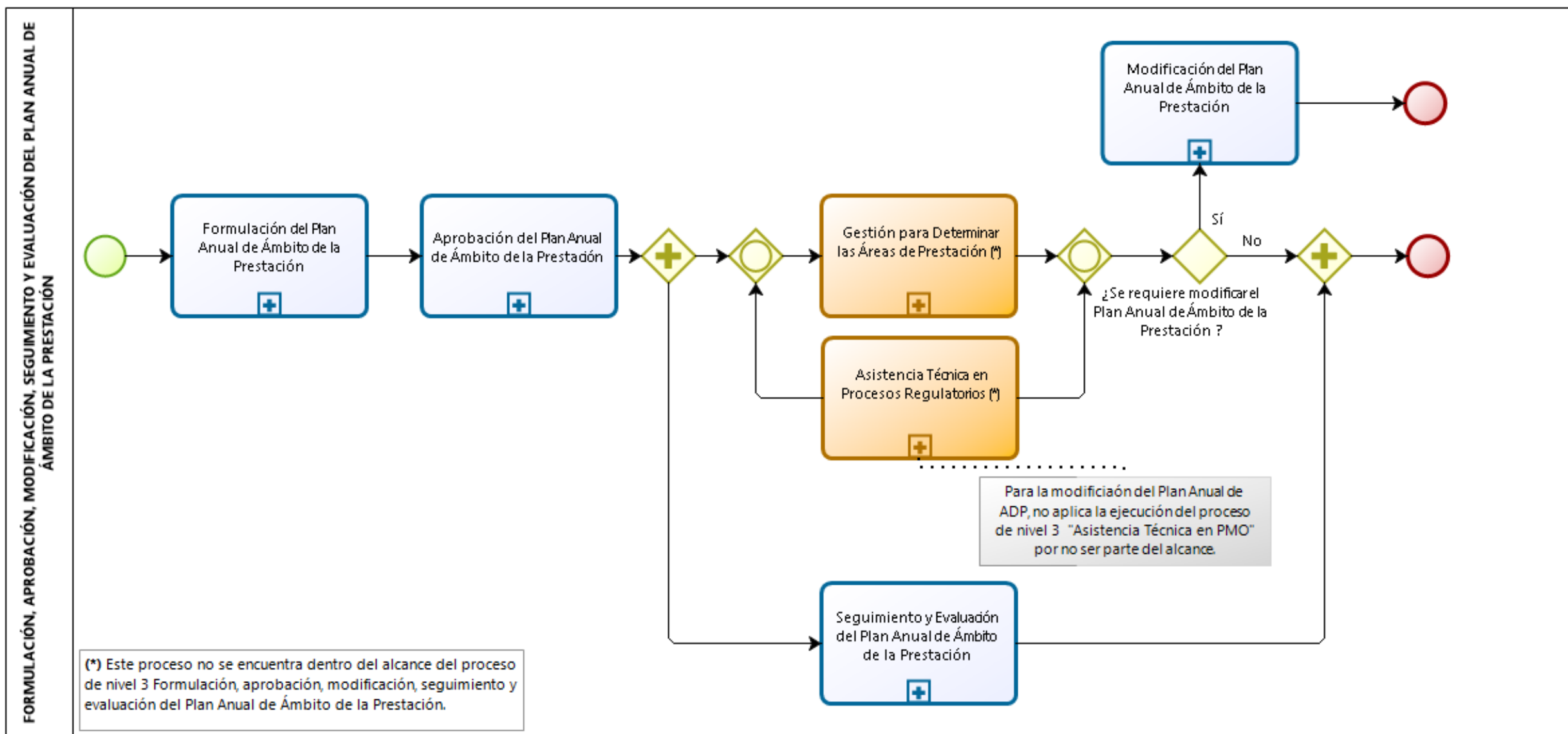


Diagrama del Proceso

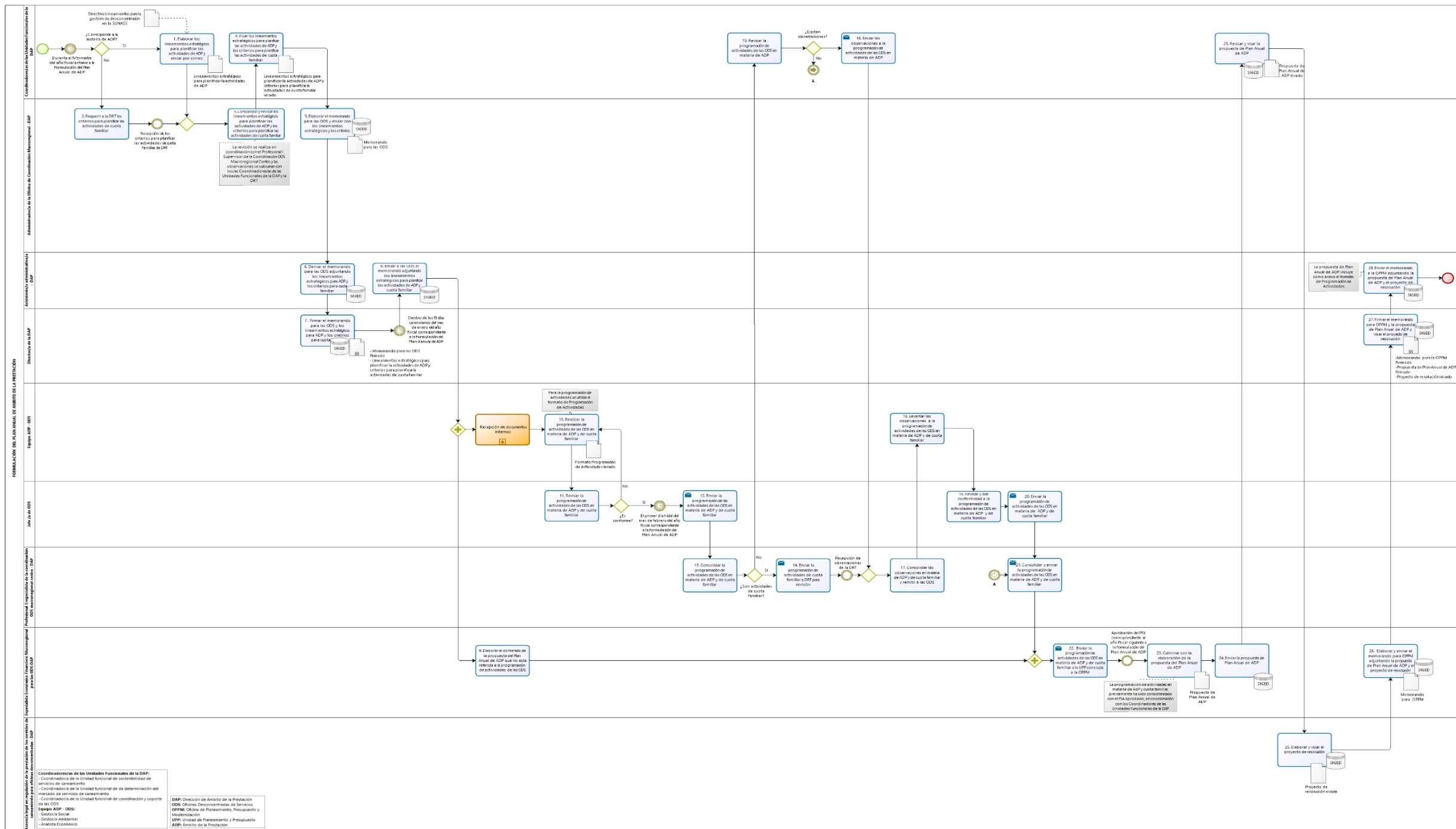


Diagrama del Proceso

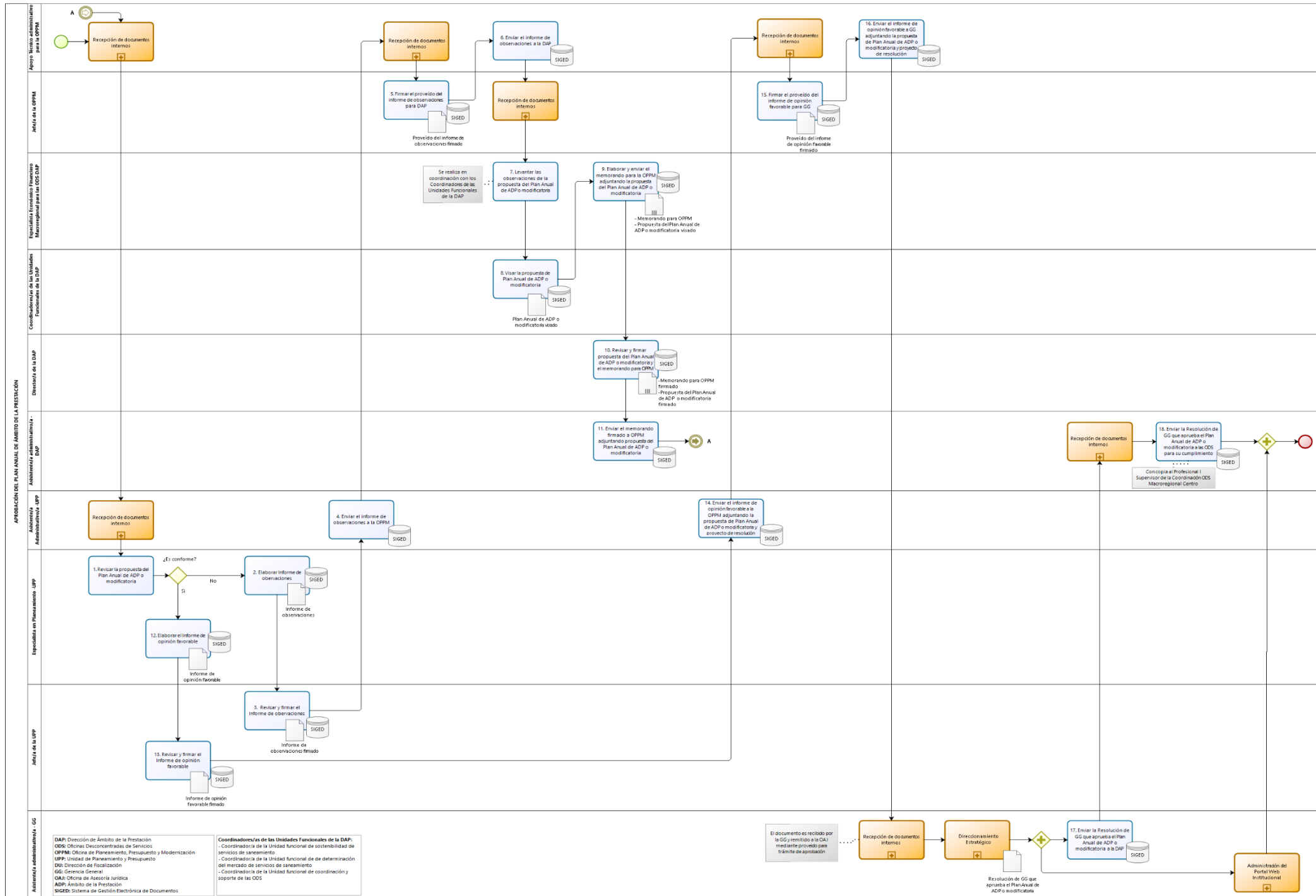


Diagrama del Proceso

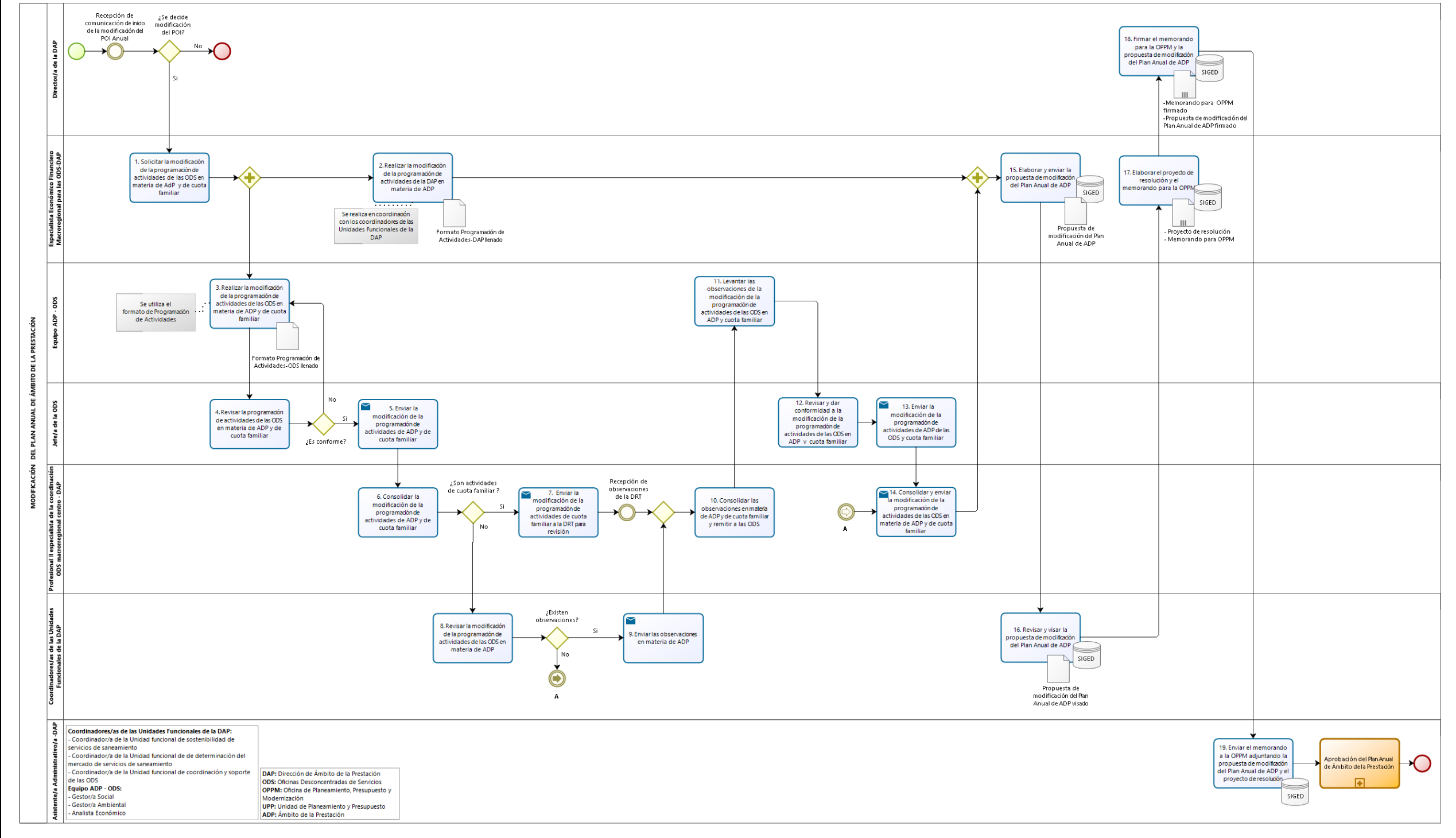
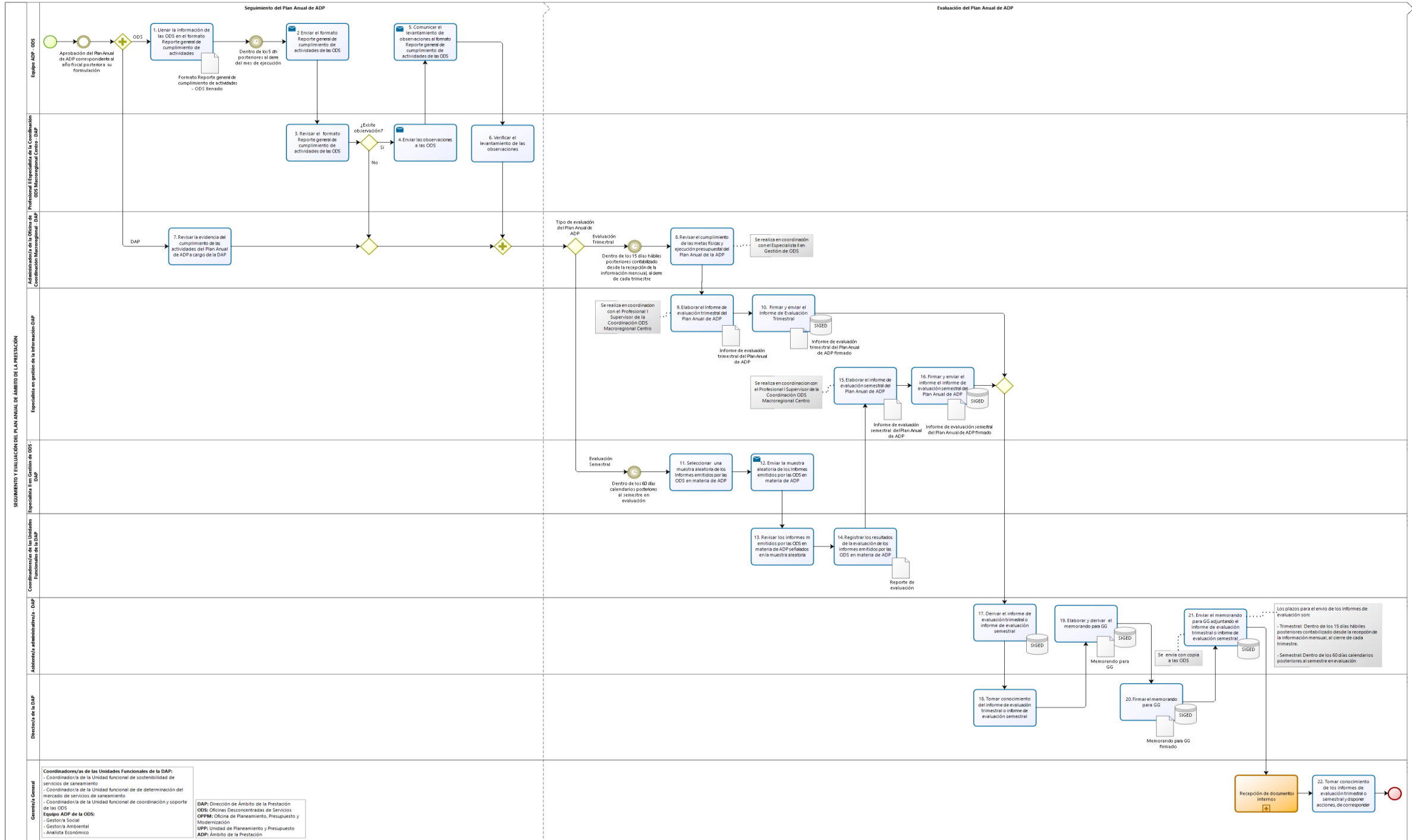


Diagrama del Proceso



Control de Cambios

N°	Ítems	Descripción del Cambio
-	-	Versión inicial del documento

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<p>Jorge Luis Mendoza Cabrera Profesional I Supervisor de la Coordinación ODS Macroregional Centro</p>	<p>Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefe (e) de la Unidad de Modernización</p>	<p>Jorge Luis Mendoza Cabrera Director de la Dirección de Ámbito de la Prestación</p>