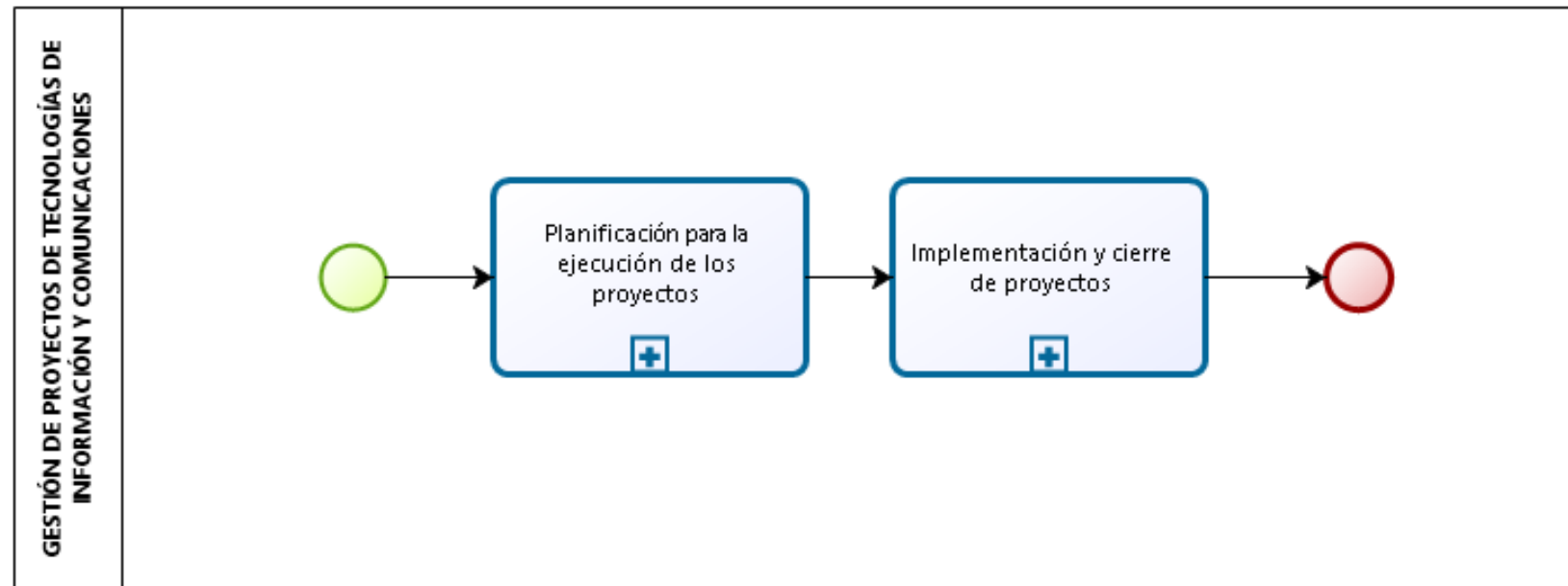


<b>Clasificación del Proceso de Nivel 1</b>	Soporte	<b>Dueño del proceso</b>	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información		
<b>Objetivo</b>	Gestionar de forma eficiente y efectiva los proyectos de tecnología de la información y comunicaciones, a través de la planificación y seguimiento de las actividades relacionadas con la ejecución de los proyectos garantizando el cumplimiento del alcance y objetivos establecidos.	<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OTI, Unidades de Organización de la Sunass</li> <li>- Desde la recepción del requerimiento TIC y la evaluación de su viabilidad para ser implementado o por inicio de las coordinaciones para la implementación del portafolio de proyectos del Plan de Gobierno y Transformación Digital, la elaboración del plan de trabajo del proyecto hasta su implementación y envío del informe de cumplimiento de la implementación del proyecto a la unidad de organización correspondiente.</li> </ul>		
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b>	-
<b>Controles</b>	Realizar el control y seguimiento del plan de trabajo establecido para cada proyecto hasta su culminación.				

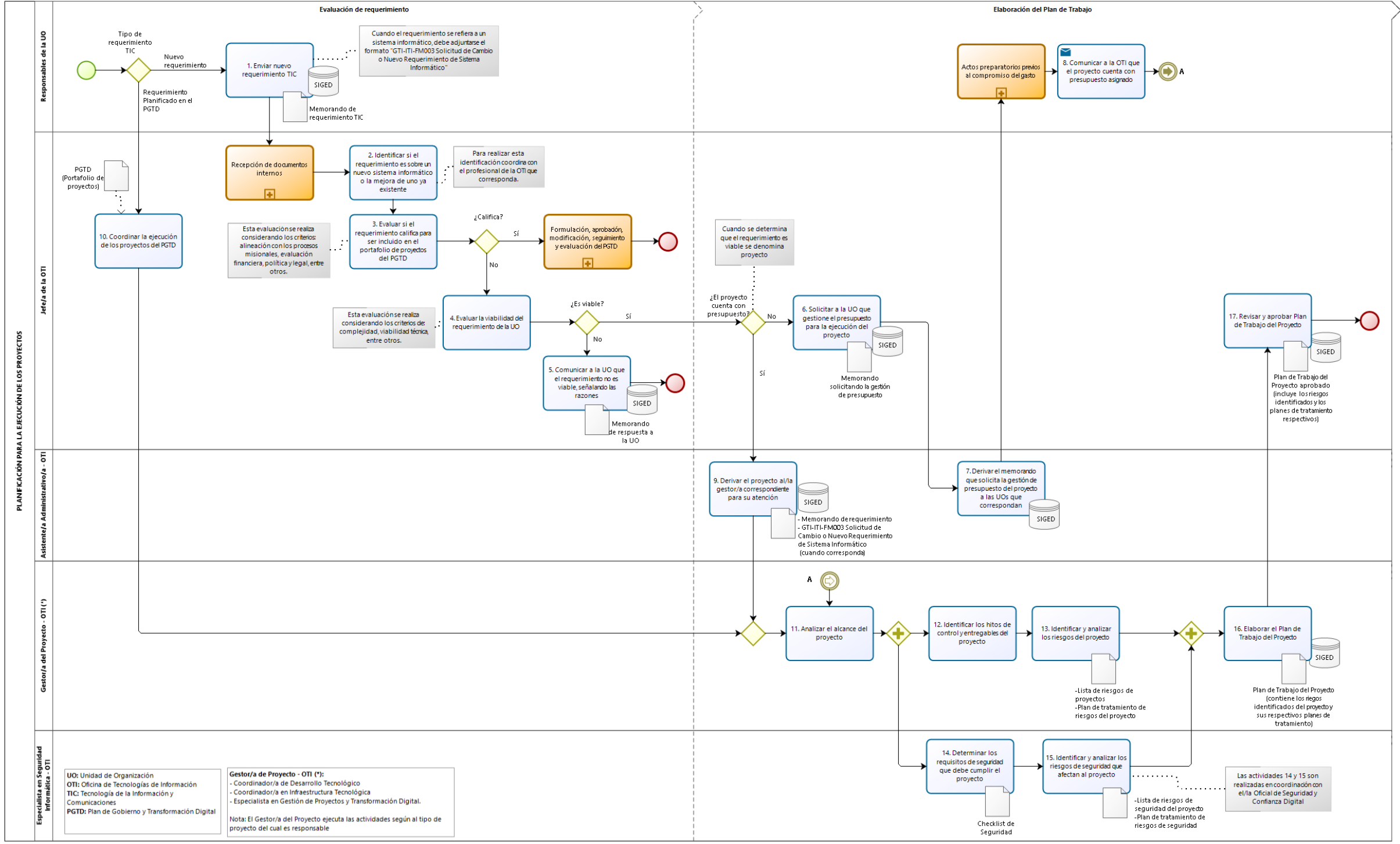
Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de Organización.</li> <li>- Proceso "Formulación, aprobación, modificación, seguimiento y evaluación del Plan de Gobierno y Transformación Digital".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memorando de requerimiento TIC adjuntando el formato "GTI-ITI-FM003 Solicitud de Cambio o Nuevo Requerimiento de Sistema Informático", cuando corresponda.</li> <li>- Plan de Gobierno y Transformación Digital de la Sunass (Portafolio de Proyectos).</li> </ul>	Ver diagrama del proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto TIC implementado.</li> <li>- Informe de cumplimiento de la implementación del Plan de Trabajo del Proyecto.</li> <li>- Acta de Cierre del Proyecto o Fase.</li> <li>- Memorando que envía Informe de cumplimiento de la implementación del Plan de Trabajo del Proyecto a la unidad de organización correspondiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades de Organización</li> </ul>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Jefe/a de la OTI</li> <li>- 01 Asistente/a Administrativo/a – OTI</li> <li>- 01 Ejecutivo/a de Tecnología de la Información y Comunicaciones – OTI</li> <li>- 01 Especialista en Seguridad Informática – OTI</li> <li>- Responsables de las unidades de organización</li> </ul> <p><b>Gestor/a de Proyecto - OTI (*):</b> Este rol puede ser asumido por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Coordinador/a de Desarrollo Tecnológico.</li> <li>- 01 Coordinador/a en Infraestructura Tecnológica.</li> <li>- 01 Especialista en Gestión de Proyectos y Transformación Digital.</li> </ul>	Sede Central	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Office</li> <li>- Sistema de Gestión Electrónica de Documentos - SIGED.</li> <li>- Plataformas digitales para videoconferencias (Zoom, Microsoft Teams)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadoras personales.</li> <li>- Laptops</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones adecuadas de temperatura, iluminación, circulación de aire limpio, higiene y ruido.</li> <li>- Condiciones psicológicas de reducción de estrés, prevención de agotamiento y cuidado de las emociones.</li> </ul>

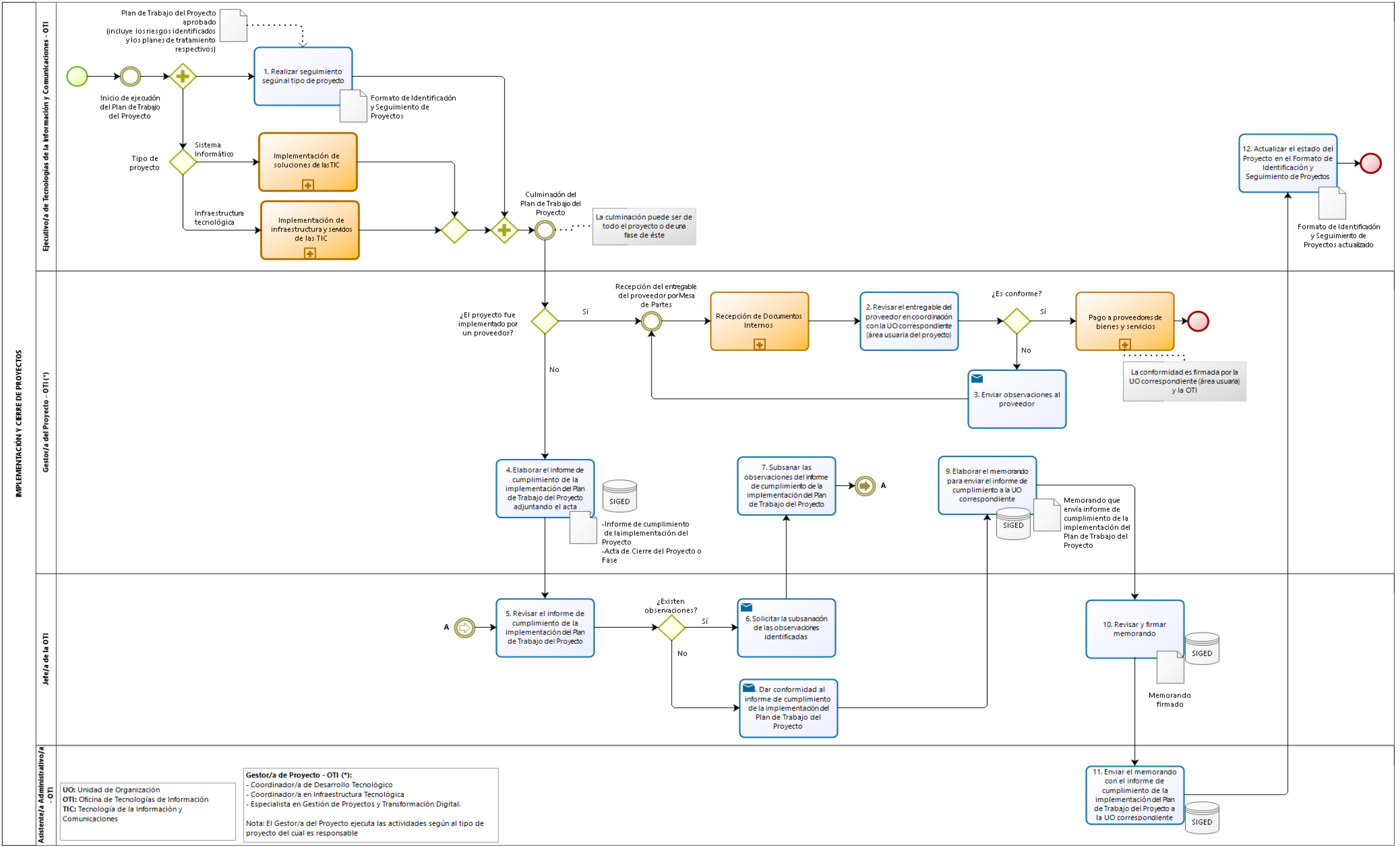
Diagrama del Proceso



**Diagrama del Proceso**



**Diagrama del Proceso**



**Control de Cambios**

N.º	Ítems	Descripción del Cambio
-	-	Versión inicial del documento.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ronald Francisco Quispe Moran Ejecutivo de Tecnología de la Información y Comunicaciones - OTI	Marco Antonio Alvarez Hurtado Especialista en Gestión de Proyectos y Transformación Digital	Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización

José Antonio Callirgos Paz  
Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información