

| | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|----------------------|
| Clasificación del Proceso de Nivel 2 | Estratégico | Dueño del proceso | Grupo de Comando para la Continuidad Operativa | |
| Objetivo | Ejecutar las acciones necesarias para garantizar la continuidad operativa de la organización, implementando las medidas establecidas en la planificación y asegurando una respuesta efectiva ante situaciones que afecten la operatividad de las actividades críticas. | Alcance | Este proceso incluye todas las unidades de organización involucradas en la planificación, implementación, mantenimiento y mejora de la Gestión de la continuidad operativa. Este proceso abarca la implementación de todas las actividades relacionadas con la gestión de la continuidad operativa en todas las unidades de la organización. | |
| Matriz de Documentos Externos | Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u> | Control de Registros | Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u> | Indicadores - |
| Controles | Ver puntos de control establecidos en los lineamientos de la Gestión de la Continuidad Operativa aprobados mediante la Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM. | | | |

| Proveedores | Entradas | Actividades | Salidas | Clientes |
|---|---|--------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Alta Dirección - Gerencia General - Unidades de Organización involucradas - Grupo de Comando | <ul style="list-style-type: none"> - Lineamientos estratégicos de continuidad operativa - Análisis de riesgos y vulnerabilidades - Plan de continuidad operativa formulado | Ver diagrama del proceso | <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de las acciones de continuidad operativa - Informes de ejecución y resultados - Propuestas de Campañas de Comunicación en relación con la Continuidad Operativa - Propuestas de cambios a los documentos de gestión institucional - Informes de evaluación postcrisis - Propuestas de talleres de sensibilización - Calendario anual de simulacros, simulaciones y pruebas de continuidad | <ul style="list-style-type: none"> - Alta Dirección - Unidades de organización - Clientes internos y externos - Grupo de Comando |

| Recursos Humanos | Instalaciones | Sistemas Informáticos | Equipos y Unidades de Transporte | Ambiente para la Operación del Proceso |
|---|---|--|----------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Grupo de Comando para la Continuidad Operativa conformado según lo establecido en la Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM, que aprueba los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno". - Personal indispensable para la ejecución de las actividades críticas. - Personal indispensable para la ejecución de las actividades de soporte a las actividades críticas. | <ul style="list-style-type: none"> - Centro de datos principal, - Centro de respaldo, - Sede Central, 7 OAU y 24 ODS | Sistemas de backup y de comunicación de emergencia | Unidades móviles | <ul style="list-style-type: none"> - Espacios de trabajo con condiciones ideales de temperatura, iluminación y ruido, - Medidas de reducción de estrés y prevención de agotamiento. |

Diagrama del Proceso

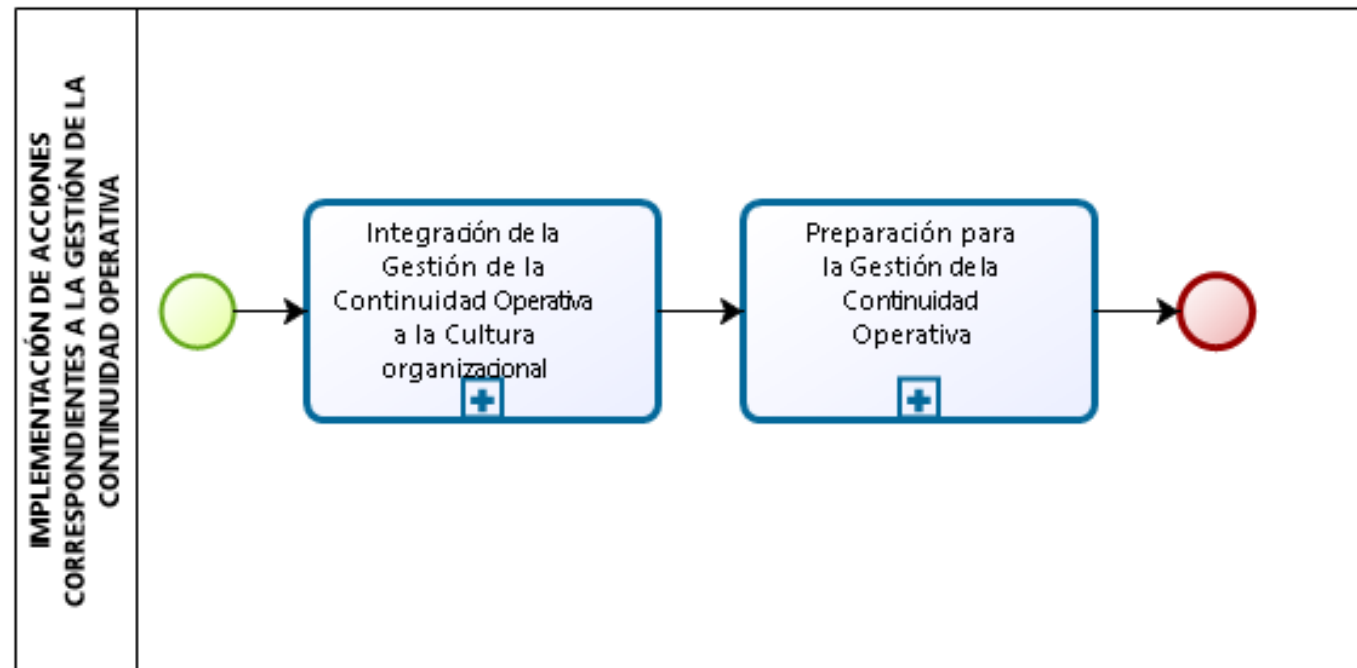


Diagrama del Proceso

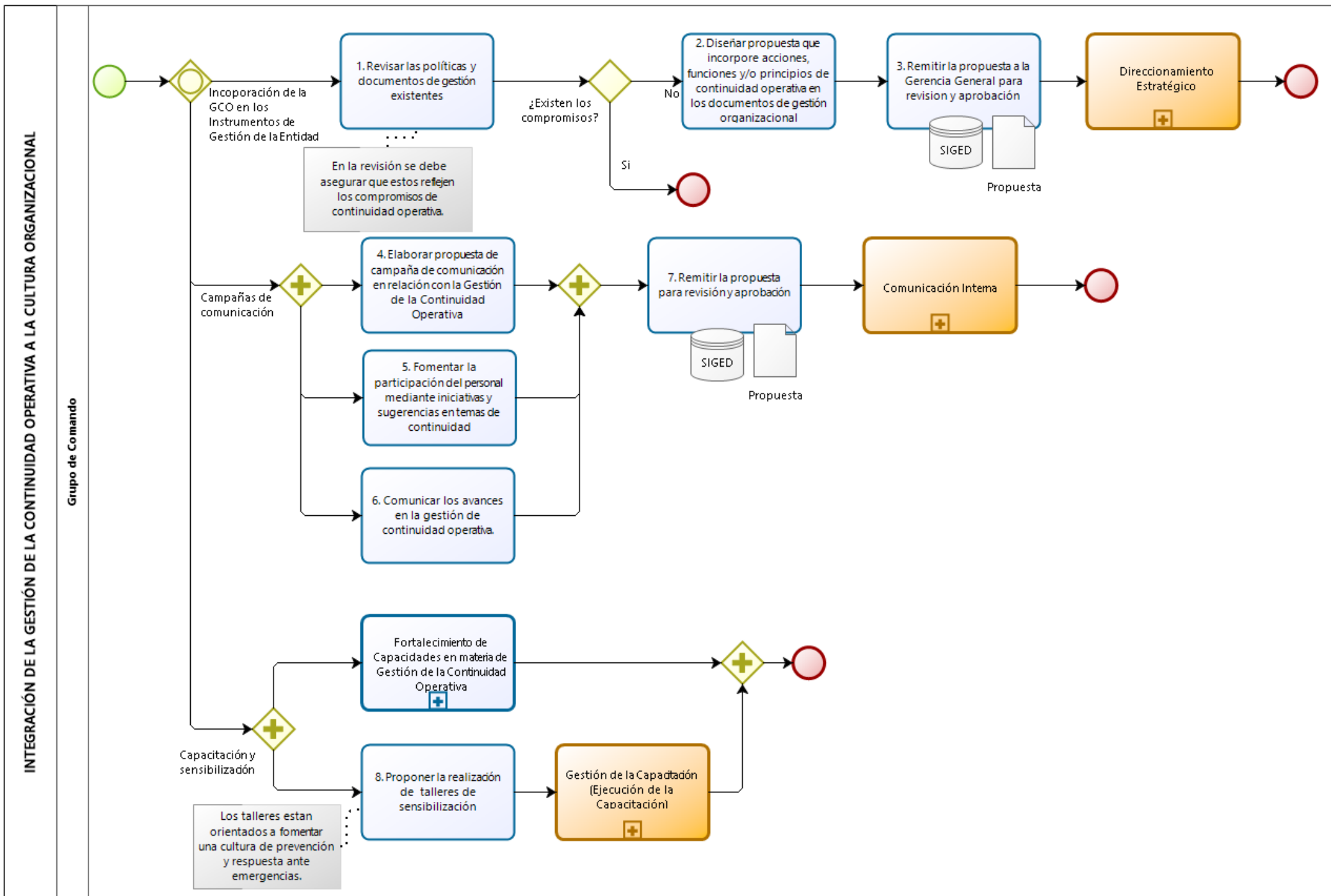
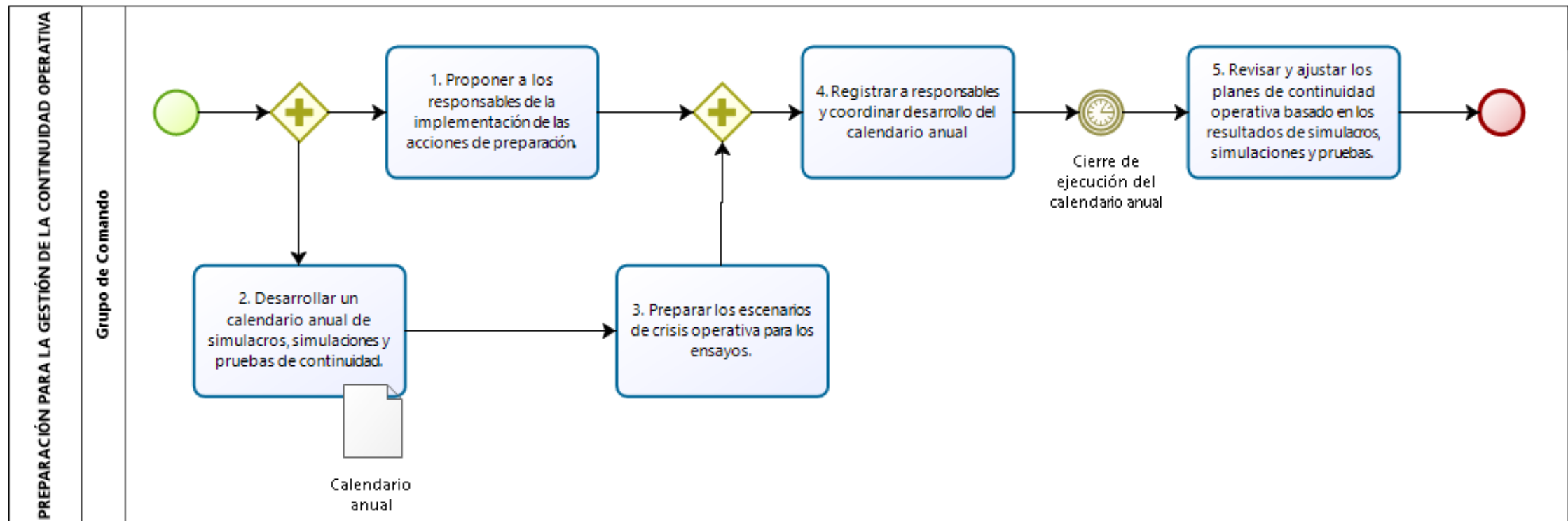


Diagrama del Proceso



Control de Cambios

| N° | Ítems | Descripción del Cambio |
|----|-------|-------------------------------|
| - | - | Versión inicial del documento |

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|--|--|--|
| Bertha Apelo Salinas Especialista Legal | Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización | Luz María Ramos Macavilca Jefa de la Oficina de Administración y Finanzas |