

<b>Clasificación del Proceso de Nivel 2</b>	Estratégico	<b>Dueño del proceso</b>	Grupo de Comando para la Continuidad Operativa	
<b>Objetivo</b>	Establecer un proceso sistemático para la evaluación, supervisión y mejora continua de la Gestión de la Continuidad Operativa, con el fin de asegurar su efectividad y adaptabilidad frente a cambios en el entorno operativo y organizacional.	<b>Alcance</b>	Este proceso incluye todas las unidades de organización involucradas en la mejora de la Gestión de la continuidad operativa.  Este proceso aplica a todas las áreas de la organización involucradas en la Gestión de la Continuidad Operativa (GCO), incluyendo el monitoreo, evaluación y actualización de los planes de continuidad, protocolos y procedimientos correspondientes.	
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b>
<b>Controles</b>	Ver puntos de control establecidos en los lineamientos de la Gestión de la Continuidad Operativa aprobados mediante la Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM.			

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta Dirección</li> <li>- Gerencia General</li> <li>- Unidades de Organización involucradas</li> <li>- Grupo de comando</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de desempeño del Plan de Continuidad Operativa.</li> <li>- Inventario de mejoras propuestas.</li> <li>- Plan de acción para la mejora continua.</li> <li>- Resultados de las puestas a prueba del plan y la Gestión de la Continuidad Operativa.</li> </ul>	Ver diagrama del proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de desempeño del Plan de Continuidad Operativa actualizado.</li> <li>- Reporte de avance del plan de acción.</li> <li>- Informe de evaluación del Plan de Mejora Continua.</li> <li>- Plan de acción para la mejora continua de la Gestión de la Continuidad Operativa.</li> <li>- Protocolos y procedimientos del Plan de Continuidad Operativa actualizados.</li> <li>- Informes de simulacros y lecciones aprendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta Dirección</li> <li>- Unidades de organización</li> <li>- Clientes internos y externos</li> <li>- Grupo de comando</li> </ul>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de Comando para la Continuidad Operativa conformado según lo establecido en la Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM, que aprueba los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno".</li> <li>- Personal indispensable para la ejecución de las actividades críticas.</li> <li>- Personal indispensable para la ejecución de las actividades de soporte a las actividades críticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de datos principal,</li> <li>- Centro de respaldo,</li> <li>- Sede Central, 7 OAU y 24 ODS</li> </ul>	Sistemas de backup	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios de trabajo con condiciones ideales de temperatura, iluminación y ruido,</li> <li>- Medidas de reducción de estrés y prevención de agotamiento.</li> </ul>

Diagrama del Proceso

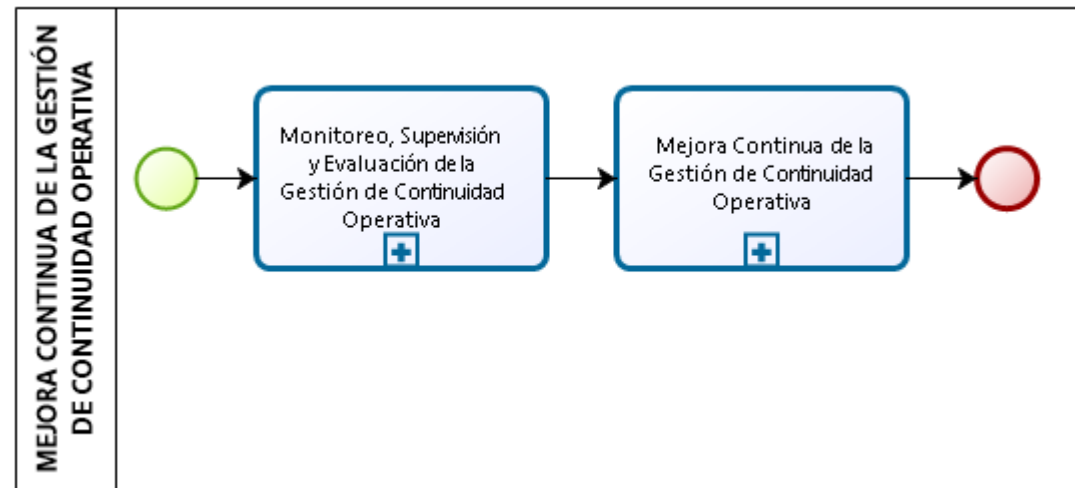


Diagrama del Proceso

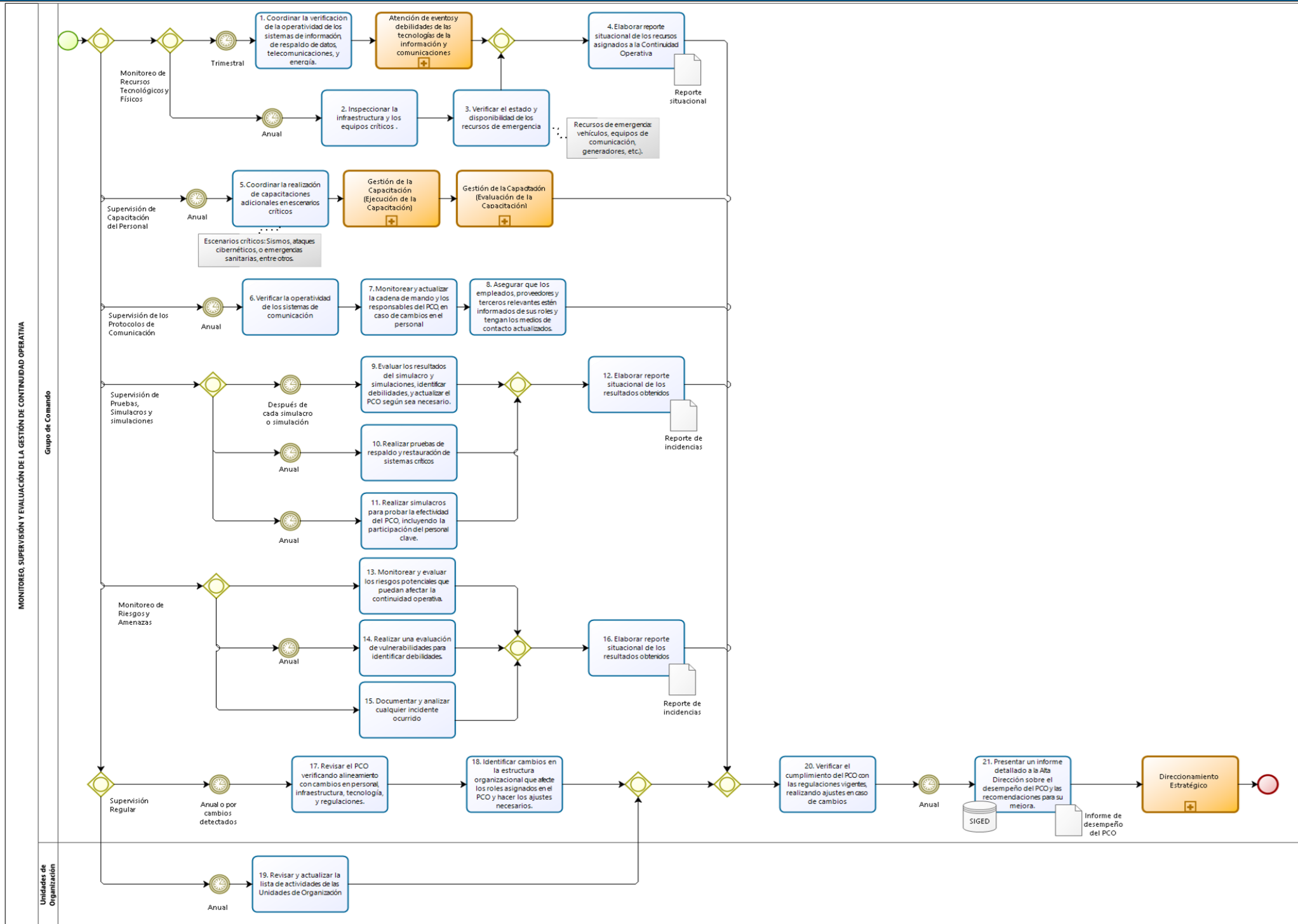
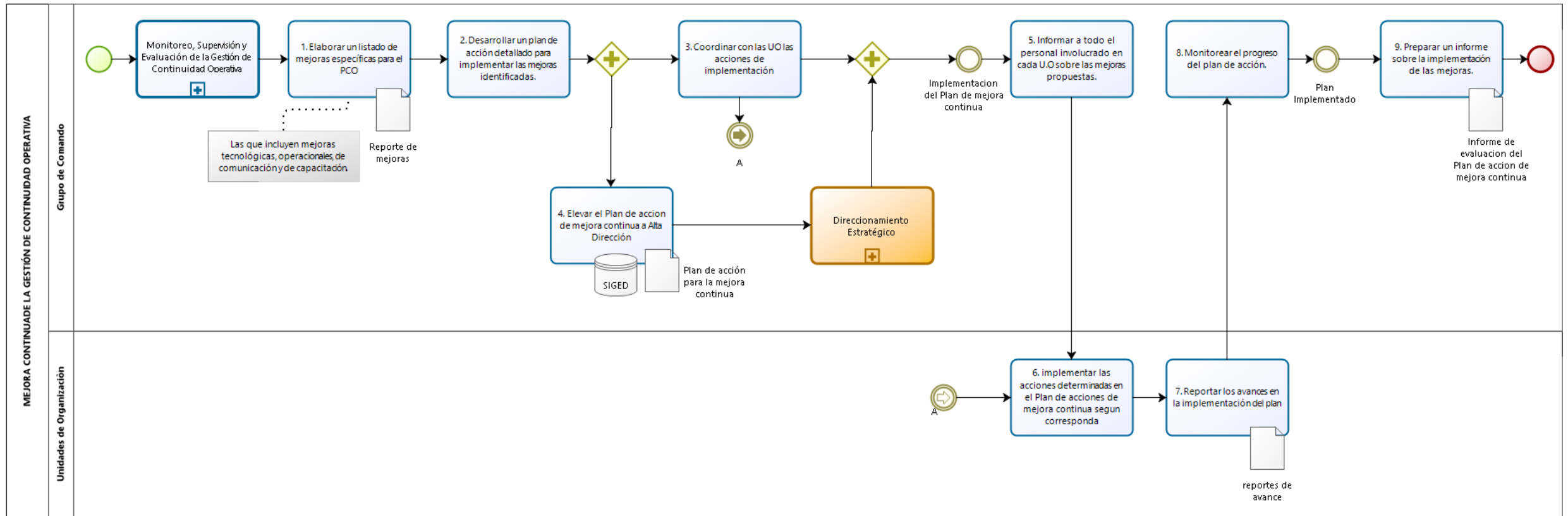


Diagrama del Proceso



**Control de Cambios**

N.º	Ítems	Descripción del Cambio
-	-	Versión inicial del documento

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Bertha Apelo Salinas Especialista Legal	Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización	Luz María Ramos Macavilca Jefa de la Oficina de Administración y Finanzas