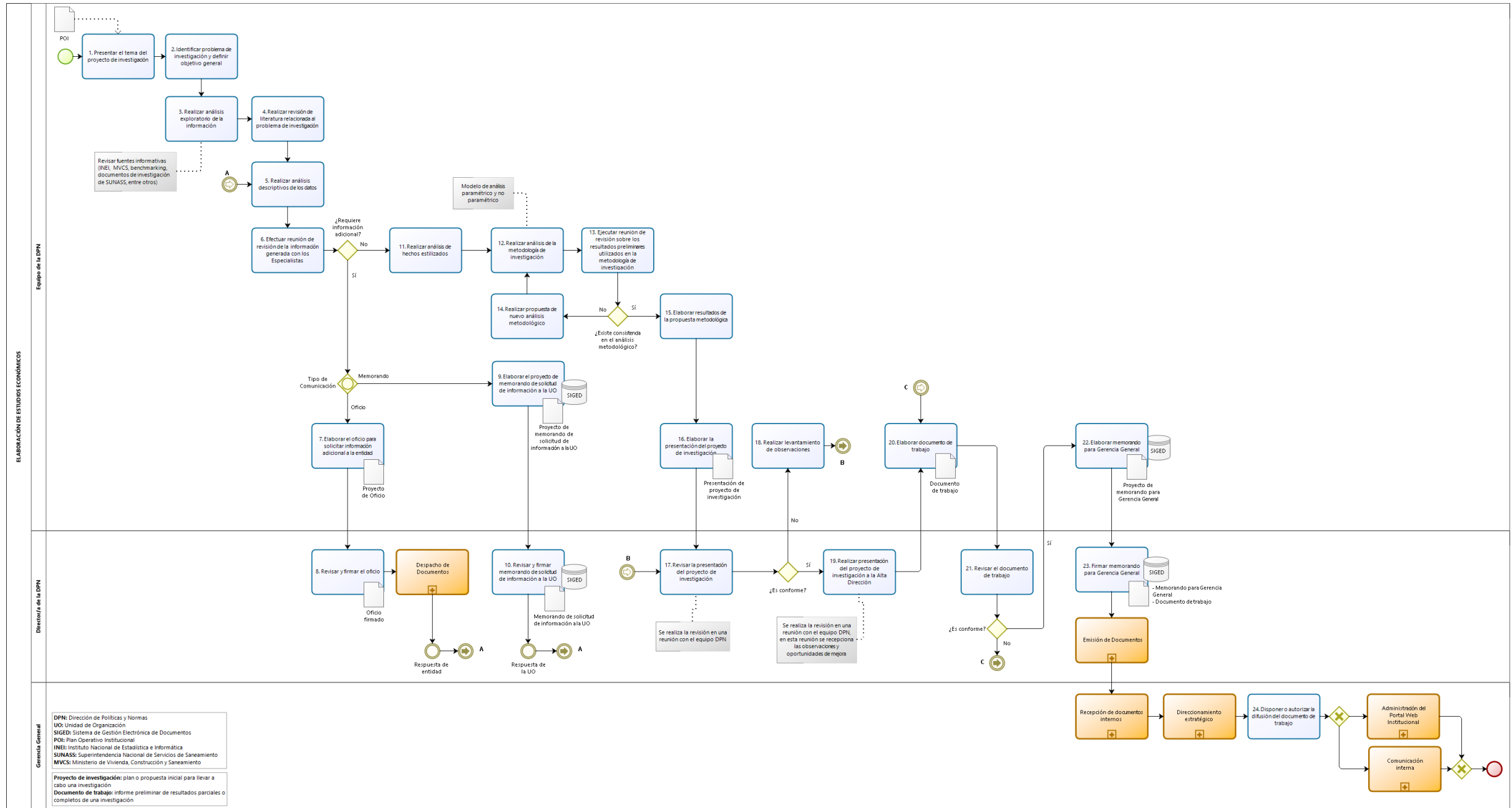


<b>Clasificación del Proceso de Nivel 1</b>	Estratégico	<b>Dueño/a del proceso</b>	Director/a de la Dirección de Políticas y Normas	
<b>Objetivo</b>	Contribuir a la gestión del conocimiento en la regulación de los servicios de agua potable y saneamiento, a través del análisis de datos orientados a problemas de impacto regulatorio en el marco de las competencias de SUNASS, a fin de generar evidencia para la evaluación de políticas regulatorias, proyectos normativos, toma de decisiones, entre otros.	<b>Alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia General, Dirección de Políticas y Normas, Unidades de organización</li> <li>- Desde la identificación del tema de investigación, la definición del problema general y los objetivos, hasta la validación metodológica, la elaboración y difusión del documento de trabajo.</li> </ul>	
<b>Matriz de Documentos Externos</b>	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	<b>Control de Registros</b>	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	<b>Indicadores</b> -
<b>Controles</b>	Verificar la ejecución adecuada respecto a la programación de actividades en el POI sobre la elaboración de estudios económicos			

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso: Programación, aprobación, modificación, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Institucional (POI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- POI / Programación de actividades.</li> </ul>	<p>Ver diagrama del proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia General</li> <li>- Unidades de organización</li> <li>- Entidades públicas o privadas</li> <li>- Sociedad civil</li> </ul>

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Director/a de la Dirección de Políticas y Normas.</li> <li>- 1 Especialista en Análisis Regulatorio</li> <li>- 1 Especialista en Mecanismos de Retribución por servicios ecosistémicos.</li> <li>- 1 Especialista en Análisis de la Gestión Empresarial.</li> <li>- 1 Especialista Económico para la Gestión de Información.</li> <li>- 1 Especialista en análisis de datos y gestión de la información.</li> <li>- 1 Especialista en Regulación Económica.</li> <li>- 1 Analista en Regulación Económica.</li> <li>- 1 Asistente en Regulación Económica.</li> <li>- 1 Asistente Económico en Regulación.</li> <li>- 1 Asistente Económico para la Gestión de Datos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sede central</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SIGED</li> <li>- Zoom</li> <li>- Office 365</li> <li>- Refirma – SignFast</li> <li>- Servidor Sunass (Nube Sunass)</li> <li>- R estudio</li> <li>- Stata</li> <li>- Python</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadoras personales</li> <li>- Laptops</li> <li>- Impresoras Multifuncionales</li> <li>- Escáner</li> <li>- Proyector multimedia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente ventilado, con buena iluminación, con bajo nivel de ruido.</li> <li>- Buen clima laboral, con buenas relaciones interpersonales, con desarrollo de trabajo colaborativo.</li> </ul>

Diagrama del Proceso



**DPN:** Dirección de Políticas y Normas  
**UO:** Unidad de Organización  
**SIGED:** Sistema de Gestión Electrónica de Documentos  
**POI:** Plan Operativo Institucional  
**INEI:** Instituto Nacional de Estadística e Informática  
**SUNASS:** Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento  
**MVCS:** Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

**Proyecto de investigación:** plan o propuesta inicial para llevar a cabo una investigación  
**Documento de trabajo:** informe preliminar de resultados parciales o completos de una investigación

**Control de Cambios**

N.º	Ítems	Descripción del Cambio
-	-	Versión inicial del documento.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
<p>Liz Katherin Paredes Aguilar Especialista en Mecanismos de Retribución por servicios ecosistémicos</p>	<p>Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización</p>	<p>Nadia Evelyn Villegas Gálvez Director/a de la Dirección de Políticas y Normas</p>