

INSTALACIÓN Y ACCESO A LA VPN DE LA SUNASS

ROL	NOMBRE	CARGO
Elaborado por:	Cristian Pascual Tolentino Bombilla	Asistente Técnico de Soporte
	Arturo David Ochoa Surco	Especialista en Arquitectura de Soluciones de TI
Revisado por:	Kelly Elizabeth Paz Orellana	Jefa de la Unidad de Modernización
Aprobado por:	José Antonio Callirgos Paz	Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información

CONTROL DE CAMBIOS

N.º	Ítems (Sección del documento)	Descripción del cambio
-	-	Versión inicial del documento

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE	4
3. SIGLAS / ACRONIMOS	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	4
5.1 SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE LA VPN	4
5.2 INSTALACIÓN DE LA VPN	4
5.3 INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA VPN	11

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		OPERACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
	INSTRUCTIVO		INSTALACIÓN Y ACCESO A LA VPN DE LA SUNASS
	Código: GTI-OTI-IN015		

1. OBJETIVO

Establecer las instrucciones para la instalación de la VPN y para el acceso a la red de la Sunass por parte del personal de las unidades de organización que lo tengan instalado.

2. ALCANCE

El presente documento es de aplicación obligatoria para el personal de la Oficina de Tecnologías de Información y para el personal de las unidades de organización de la Sunass que requieran acceso a la red de la entidad desde instalaciones externas.

3. SIGLAS / ACRONIMOS

AD : Active Directory – Directorio Activo
 OTI : Oficina de Tecnologías de Información
 VPN : Red Privada Virtual (Virtual Private Network)

4. DEFINICIONES

4.1 Active Directory - Directorio Activo: Es un servicio de directorio desarrollado por Microsoft que se utiliza en redes de Windows para gestionar y organizar recursos, usuarios y dispositivos. Proporciona funciones de autenticación y autorización, facilitando la administración de redes corporativas.

4.2 Credenciales: Se refiere al usuario y contraseña requeridos para conectarse a la VPN.

4.3 VPN: Permite tener conexión remota a la red local de la Sunass a través de internet desde instalaciones externas.

5. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

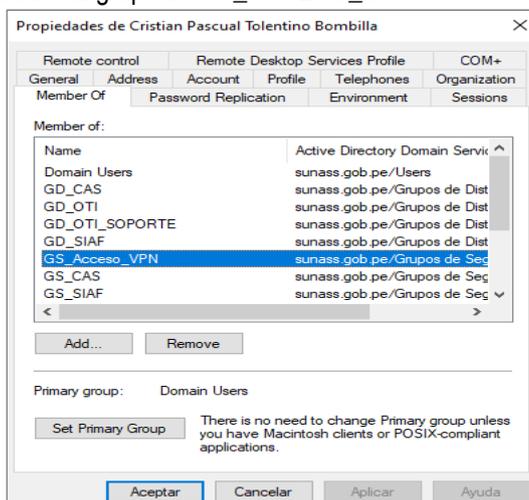
5.1 SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE LA VPN

El personal en modalidad de teletrabajo (mixto o total) de la Sunass debe solicitar la instalación de la VPN mediante el sistema de Mesa de Servicios. Para ello, debe proporcionar el ID del Anydesk de su equipo informático asignado.

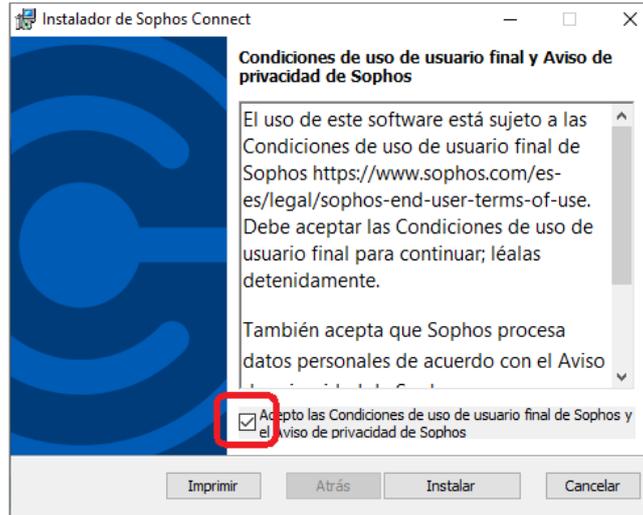
5.2 INSTALACIÓN DE LA VPN

El equipo de infraestructura y soporte técnico de la OTI realiza la instalación del VPN en el equipo solicitado mediante los siguientes pasos:

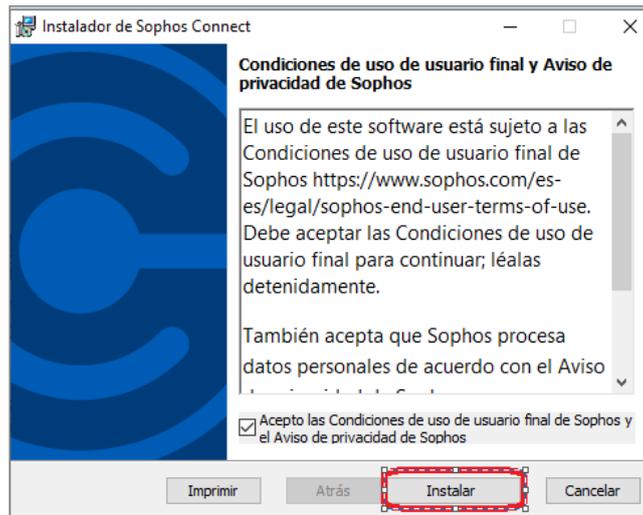
a) En el AD, agregar al usuario al grupo de GS_ACCESO_VPN



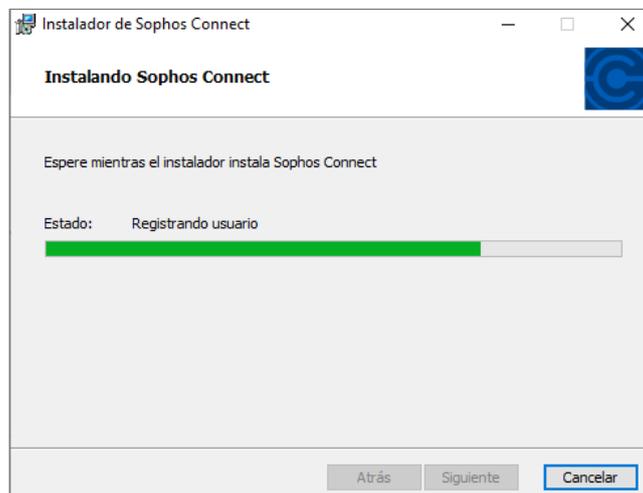
b) Abrir el instalador de la VPN y hacer clic en el cuadro de verificación para aceptar las condiciones de uso:



c) Hacer clic Instalar:

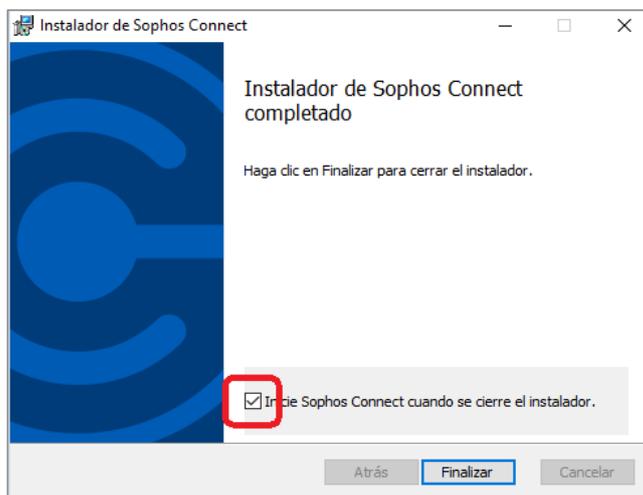


d) Esperar a que se instale el aplicativo VPN:

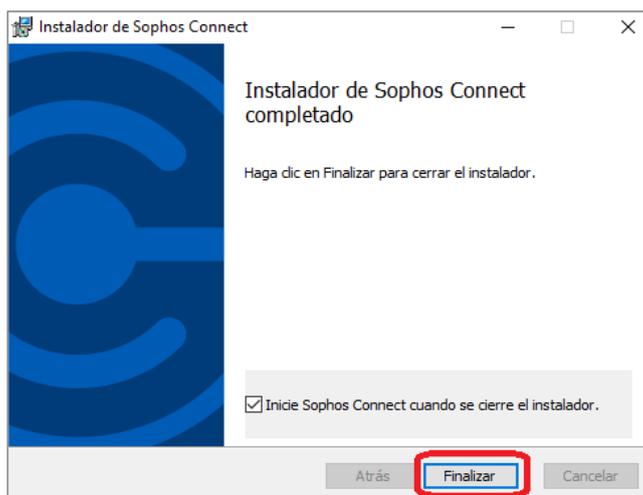


 <p>Sunass El regulador del agua potable</p>	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	OPERACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	
	INSTRUCTIVO	INSTALACIÓN Y ACCESO A LA VPN DE LA SUNASS	Versión: 001 Fecha de vigencia: 08/04/2025
	Código: GTI-OTI-IN015		Página 6 de 11

e) Luego, hacer clic en el cuadro de verificación:



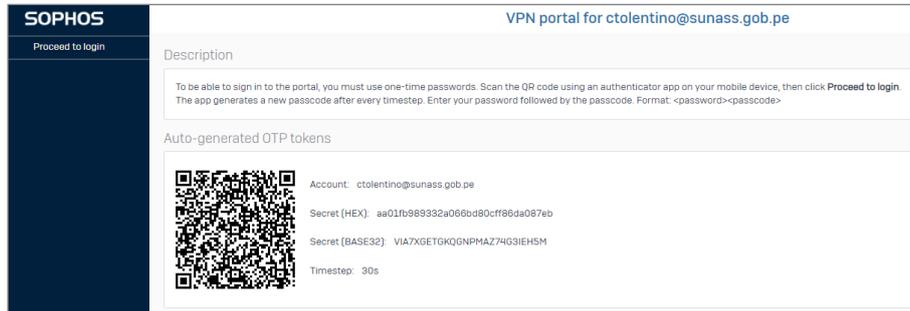
f) Para completar la instalación, hacer clic en “Finalizar”



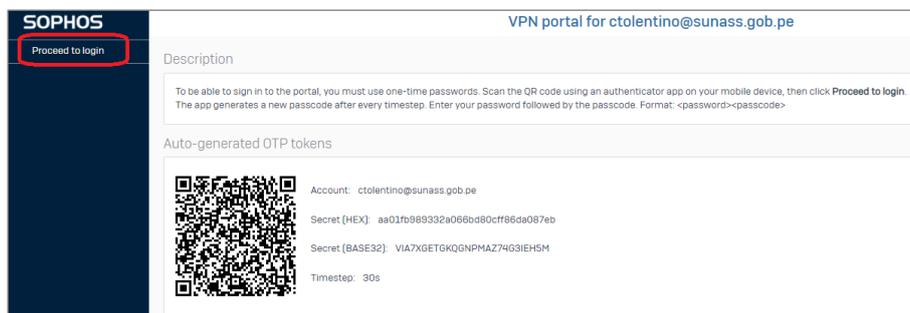
g) Luego, iniciar sesión en el Portal de la VPN con las credenciales del usuario:



h) Escanear el código QR con el aplicativo del celular del usuario, ya sea el Authenticator de Microsoft o de Google:



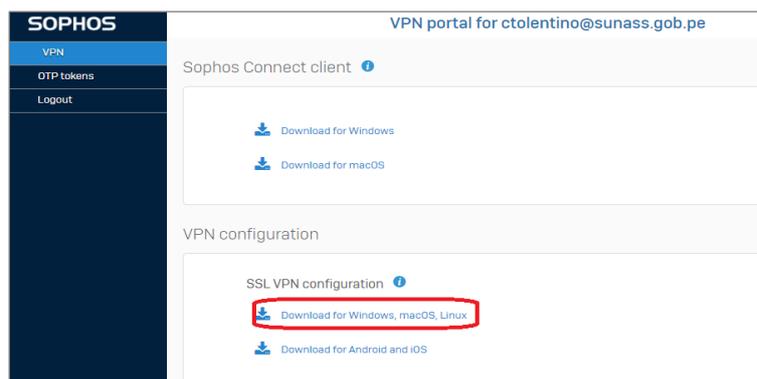
i) Hacer clic en "Proceed to login", para registrar al usuario:



j) Iniciar sesión nuevamente utilizando la **contraseña de correo** y el **código generado por la aplicación Authenticator**. Ejemplo de contraseña: **Trabajo_2025@!220358**

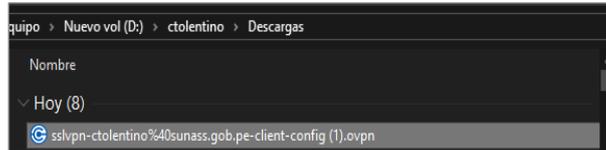


k) Descargar el archivo de configuración de la VPN señalado en la siguiente imagen:



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	OPERACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	
	INSTRUCTIVO	INSTALACIÓN Y ACCESO A LA VPN DE LA SUNASS	Versión: 001 Fecha de vigencia: 08/04/2025
	Código: GTI-OTI-IN015		Página 8 de 11

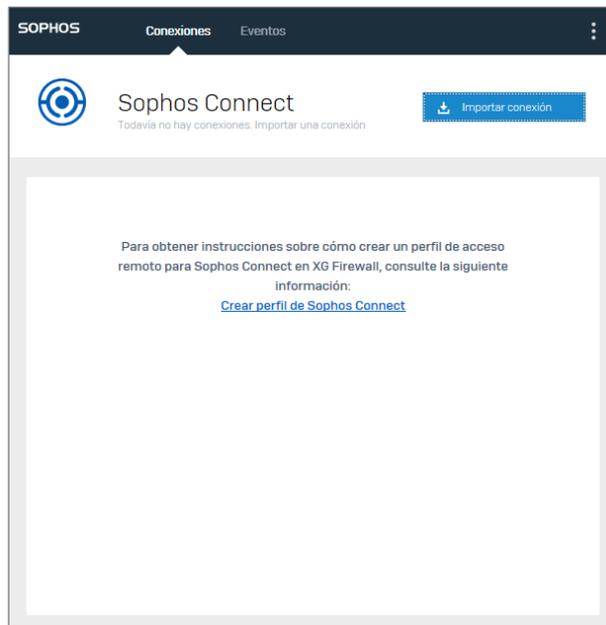
El archivo descargado es el siguiente:



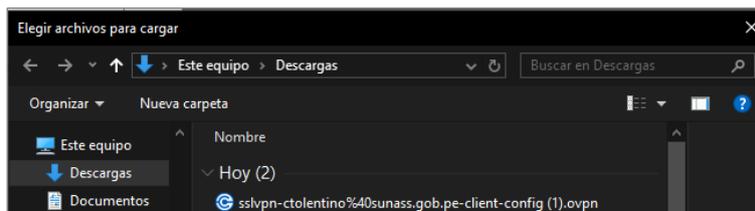
l) Luego, ubicar el ícono de la VPN en la barra de tareas y hacer clic con el botón izquierdo del mouse :



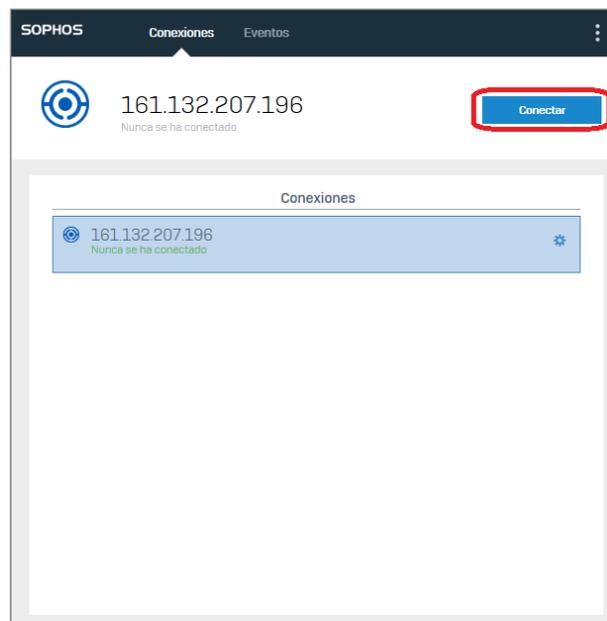
m) En la siguiente ventana, hacer clicen **Importar conexión:**



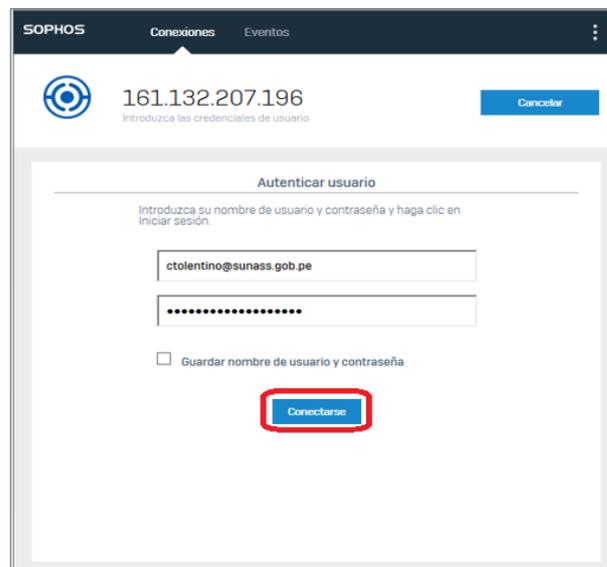
n) Seleccionar el archivo descargado previamente y lo adjuntamos:



o) Luego, hacer clic en Conectar:



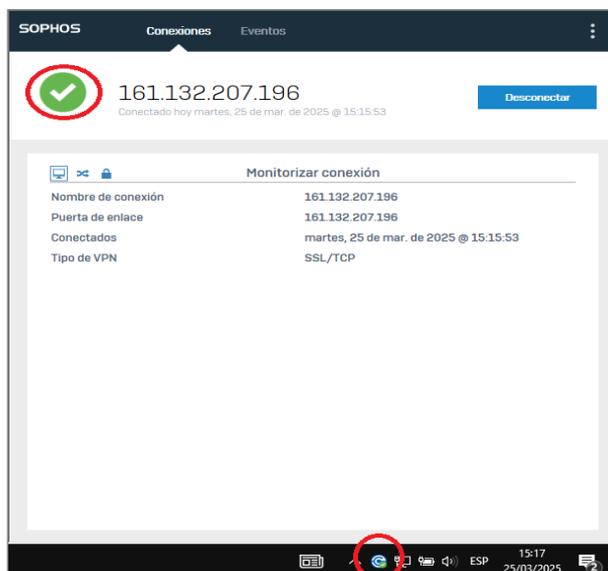
- p) Ingresar las credenciales del usuario, su contraseña de correo electrónico seguida del código generado por la aplicación Authenticator y hacer clic en **Conectarse**:
Ejemplo de la contraseña: **Trabajo_2025@!220358**



Con ello, se realizará la conexión a la VPN:



Luego, se verifica que la VPN se ha conectado:



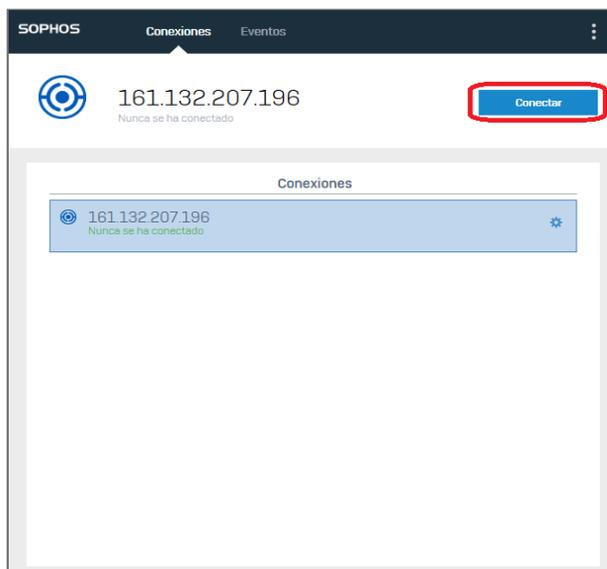
5.3 INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA VPN

El personal de todas las unidades de organización que tengan instalado la VPN en los equipos asignados, deben seguir los siguientes pasos para su acceso:

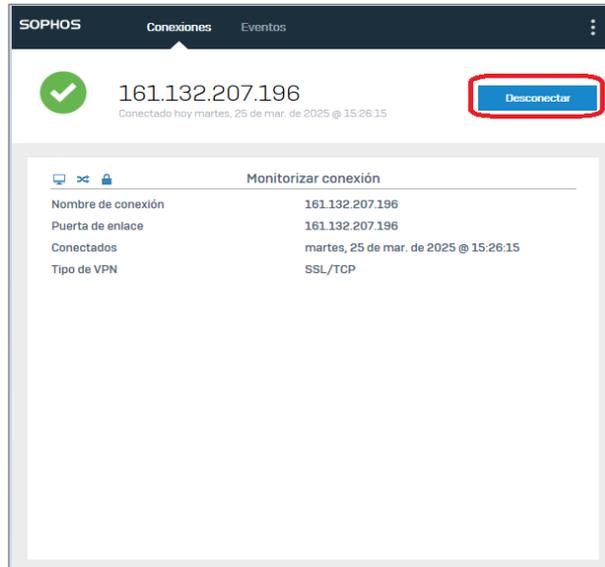
- a) Ubicar el ícono de la VPN en la barra de tareas del equipo asignado y hacer clic izquierdo sobre este:



- b) En la siguiente ventana hacer clic en **Conectar**:



- c) Aparecerá el mensaje “Espere mientras se establece la conexión” y luego se mostrará la siguiente ventana que indica que se ha conectado a la VPN.



- d) Finalmente, si desea culminar la conexión hacer clic en “Desconectarse”.