

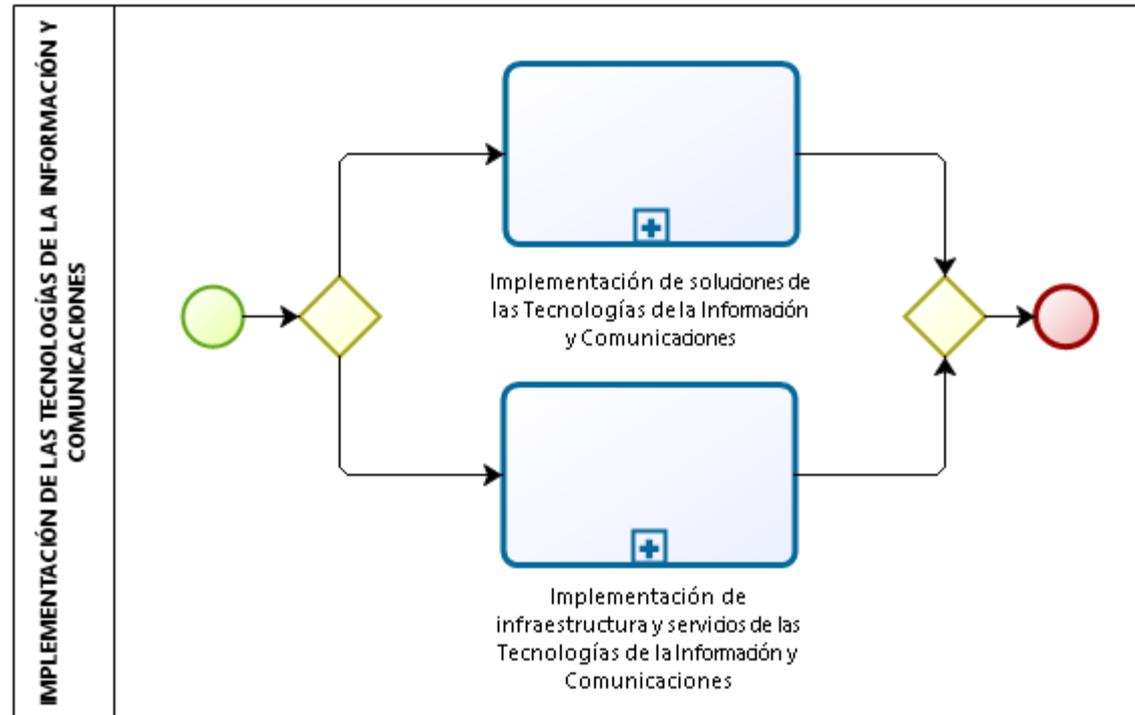
Clasificación del Proceso de Nivel 1	Soporte	Dueño del proceso	Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información
Objetivo	Asegurar la disponibilidad, calidad y sostenibilidad de las tecnologías de la información y comunicaciones mediante la implementación de soluciones innovadoras y una infraestructura tecnológica sólida, segura, flexible y sustentable, que permitan satisfacer los requerimientos institucionales, mejorar los procesos internos y garantizar un entorno eficiente y seguro para la toma de decisiones y la prestación de servicios.	Alcance	OTI y las Unidades de Organización de la Sunass involucradas en el proceso.
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>
Controles	Ver los controles en la ficha de caracterización de cada proceso de nivel 2.		
Indicadores	-		

Proveedores	Entradas	Procesos de Nivel 2	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Unidades de la Organización de la Sunass - Proceso: Formulación, aprobación, modificación, seguimiento y evaluación del Plan de Gobierno y Transformación Digital. - Unidad de Abastecimiento - Proveedores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de cambios o nuevos requerimientos de sistemas de información. - Plan de Gobierno y Transformación Digital aprobado (Proyectos de desarrollo de sistemas). - Orden de servicio. - Orden de compra - Contrato del proveedor - Documentación de entrega de bien y/o servicio ejecutado según la programado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de soluciones de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones - Implementación de infraestructura y servicios de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Información desarrollado e implementado. - Sistema de Información mejorado. - Bien o servicios de TIC implementado. - Informe de conformidad. - Memorando de conformidad de entrega de bienes. - Acta de conformidad de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Unidades de Organización de la Sunass - Proceso: Almacenamiento de bienes patrimoniales y existenciales. - Proceso: Pago a los proveedores de bienes y servicios.

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 1 Jefe/a de la OTI - 1 Asistente/a Administrativo/a de la OTI - 1 Ejecutivo/a de TIC <p>Equipo de Desarrollo de Sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Coordinador/a de desarrollo tecnológico. - 1 Analista en sistemas de información. - 1 Especialista en Programación. - 1 Especialista en el Sistema de Información Geográfica. - 1 Analista de tecnologías de la información y comunicación. - 1 Analista de proyectos de sistemas de información. - 1 Programador/a de sistemas de información. - 1 Asistente técnico de tecnologías de información. 	Sede Central	<ul style="list-style-type: none"> - Licencias y/o aplicativos de desarrollo de software - APIS, Interfaces - Microsoft Office - SIGED - Mesa de Partes Virtual - SIGA MEF 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales o laptops - Servidores - Dispositivos de red - Dispositivos de almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente ventilado, con buena iluminación, con bajo nivel de ruido. - Buen clima laboral, con buenas relaciones interpersonales, con desarrollo de trabajo colaborativo - Condiciones adecuadas de temperatura, circulación de aire limpio e higiene.

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 1 Especialista Programador de Sistemas de Información Geográfica. - 1 Especialista en gestión de información de prestadores. <p>Equipo de Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Especialista en Infraestructura Tecnológica. - 1 Analista de Redes, Comunicaciones y Seguridad. - 1 Especialista de Sistemas e Informática. 				

Diagrama del Proceso



Control de Cambios

N°	Ítems	Descripción del Cambio
-	-	Versión inicial del documento.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Iván Mario Galván Vidalón Coordinador de Desarrollo Tecnológico	Arturo David Ochoa Surco Especialista en arquitectura de soluciones de TI	Kelly Elizabeth Paz Orellana Jefa (e) de la Unidad de Modernización
José Antonio Callirgos Paz Jefe/a de la Oficina de Tecnologías de Información		