

Indicadores de Proceso

Procesos Estratégicos

≡ Gestión Directiva

- [IND-01-GDI-CSP Porcentaje de salidas o productos no conformes controlados.](#)
- [IND-02-GDI-NCA Nivel de eficacia de las acciones correctivas implementadas.](#)
- [IND-03-GDI-FAE Nivel de ejecución del Plan Anual de Trabajo Archivístico.](#)

≡ Gestión de Comunicaciones e Imagen Institucional

- [IND-01-GCI-DIC Impresiones de las campañas digitales con pauta publicitaria.](#)

≡ Gestión de Cooperación Interinstitucional

- [IND-01-GCO-ESC Porcentaje de convenios de cooperación interinstitucional con opinión favorable que son suscritos.](#)

Procesos Misionales

≡ Gestión para Determinar las Áreas de Prestación

- [IND-01-GDA Porcentaje de Estudios Tarifarios \(ET\) que incorporan potenciales oportunidades de inversión propuestos en las ADP determinadas o ADP actualizadas.](#)

≡ Gestión Normativa

- [IND-01-GNO-EDN Nivel de eficacia en el cumplimiento de los plazos planificados en la emisión de las normas.](#)

≡ Gestión de Regulación Económica

- [IND-01-GRE-EET Nivel de cumplimiento de la planificación y de los plazos legales en la elaboración de los Estudios Tarifarios.](#)
- [IND-02-GRE-EET Porcentaje de EP que tienen Estudios Tarifarios vigentes.](#)
- [IND-03-GRE-ATD Porcentaje de empresas prestadoras asistidas que presentan adecuadamente el diseño de MERESE en la actualización de su PMO.](#)
- [IND-04-GRE-ATG Porcentaje de empresas prestadoras asistidas que presentan adecuadamente el diagnóstico de riesgos en la actualización de su PMO.](#)

≡ Gestión de Fiscalización

- [IND-01-GDF-FPS Tiempo promedio de emisión de informes de fiscalización.](#)
- [IND-02-GDF-MIE Cumplimiento del benchmarking.](#)
- [IND-03-GDF-FPS Cobertura de fiscalización remota a las EP.](#)

≡ Gestión de Sanciones

- [IND-01-GDS-CFD Porcentaje de resoluciones consentidas.](#)

≡ Gestión de Usuarios

- [IND-01-GDU-ALR Nivel de atención del libro de reclamaciones.](#)
- [IND-02-GDU-OAU Nivel de satisfacción del usuario con respecto a la información brindada.](#)
- [IND-03-GDU-OAU Nivel de satisfacción del usuario con respecto al trato recibido durante la atención de su consulta.](#)

≡ Gestión de Solución de Recursos de Apelación

- [IND-01-GSR Eficacia en la resolución de recursos de apelación.](#)

Procesos de Soporte

≡ Gestión Administrativa y Financiera

- [IND-01-GAF-RPA Tiempo de registro del pago de aporte por regulación en el “Sistema de Aportes por Regulación” \(SAR\) y en el SIAF.](#)
- [IND-02-GAF-PPB Cumplimiento del plazo para el pago a los proveedores en la Unidad de Tesorería.](#)
- [IND-03-GAF-APP Atención de las solicitudes de las CCP.](#)
- [IND-04-GAF-CII Atención de requerimientos de contrataciones menores o iguales a 8UIT.](#)
- [IND-05-GAF-CBA Atención de requerimientos de contratación que se encuentran en el catálogo electrónico del portal de Perú – Compras.](#)
- [IND-06-GAF-ABE Ingreso a almacén por orden de compra notificadas.](#)
- [IND-07-GAF-AMB Nivel de atención de reasignación de los bienes, registrados en el SIGA.](#)
- [IND-08-GAF-EIB Verificación física vs. registro patrimonial.](#)
- [IND-09-GAF-MDB Atención del mantenimiento de bienes.](#)
- [IND-10-GAF-CMP Eficacia en el cumplimiento del envío de la papeleta T6 a la EPS.](#)
- [IND-11-GAF-PPB Cumplimiento del plazo para el pago a los proveedores en la Unidad de Abastecimiento.](#)
- [IND-12-GAF-PPB Cumplimiento del plazo para el pago a los proveedores en la Unidad de Contabilidad](#)

≡ Gestión de Recursos Humanos

- [IND-01-GRH-GDE Porcentaje de rotación del personal.](#)
- [IND-02-GRH-SDP Porcentaje de procesos de selección de personal cubiertos.](#)
- [IND-03-GRH-IND Porcentaje de personal de la SUNASS que asiste a la charla de inducción.](#)
- [IND-04-GRH-GDC Porcentaje de servidores/as que aprueba la acción de capacitación con nota igual o mayor a 14.](#)

≡ Gestión Documentaria

- [IND-01-GDO-RDD Porcentaje de documentos derivados en el horario establecido.](#)
- [IND-02-GDO-DDD Porcentaje de documentos notificados dentro del plazo.](#)

≡ Gestión de Tecnologías de la Información

- [IND-01-GTI-MSI Cumplimiento de los mantenimientos preventivos realizados.](#)
- [IND-02-GTI-RRR Porcentaje de copias de seguridad \(Backups\) con errores.](#)
- [IND-03-GTI-AED Porcentaje de incidencias o problemas atendidos en la Mesa de Ayuda.](#)
- [IND-04-GTI-AED Índice de satisfacción de los usuarios con la atención de la Mesa de Ayuda.](#)

