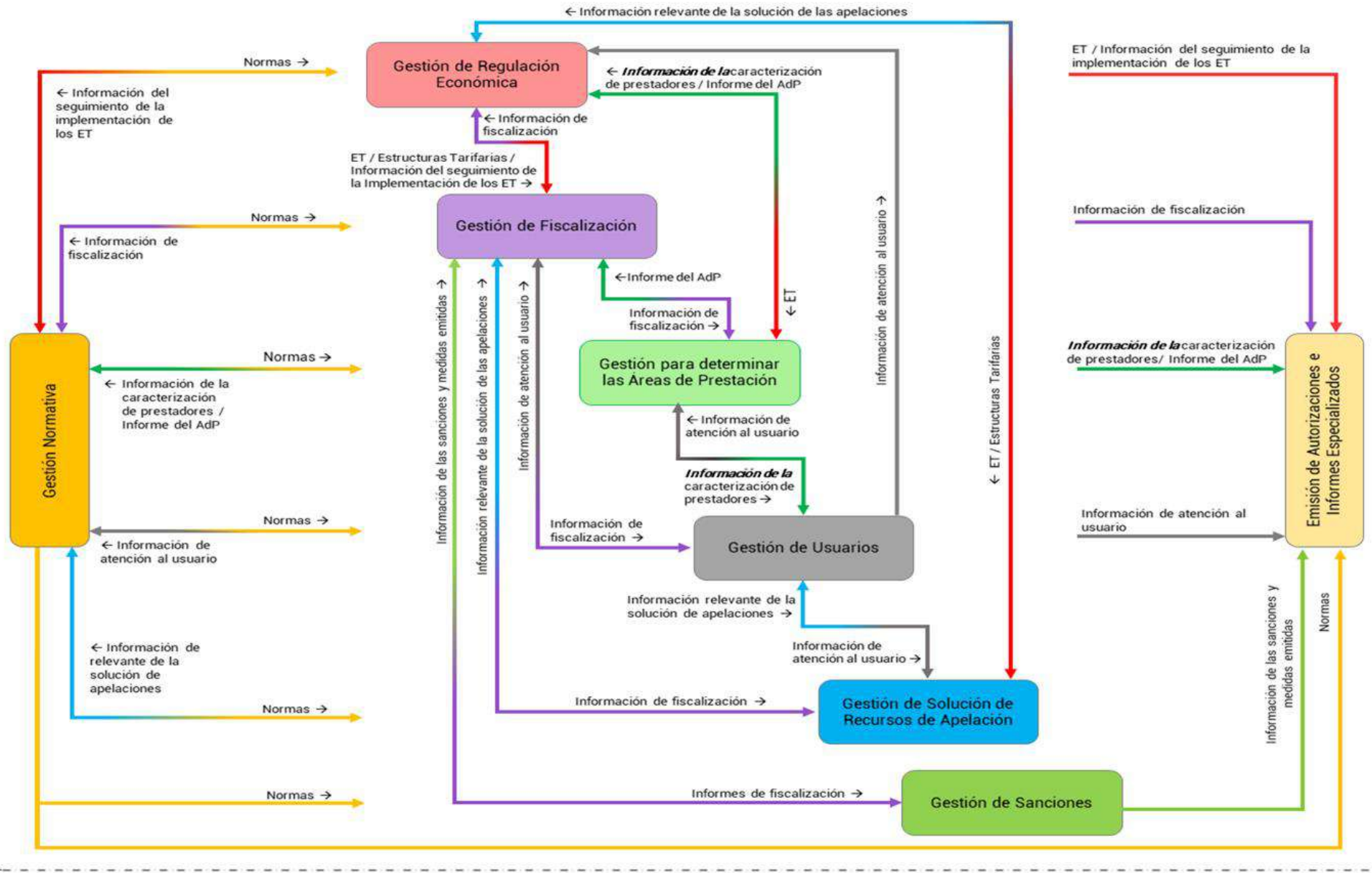


PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS MISIONALES



PROCESOS DE SOPORTE

ET: Estudio Tarifario AdP: Área de Prestación

Necesidades y requisitos de las partes interesadas

Satisfacción de las partes interesadas