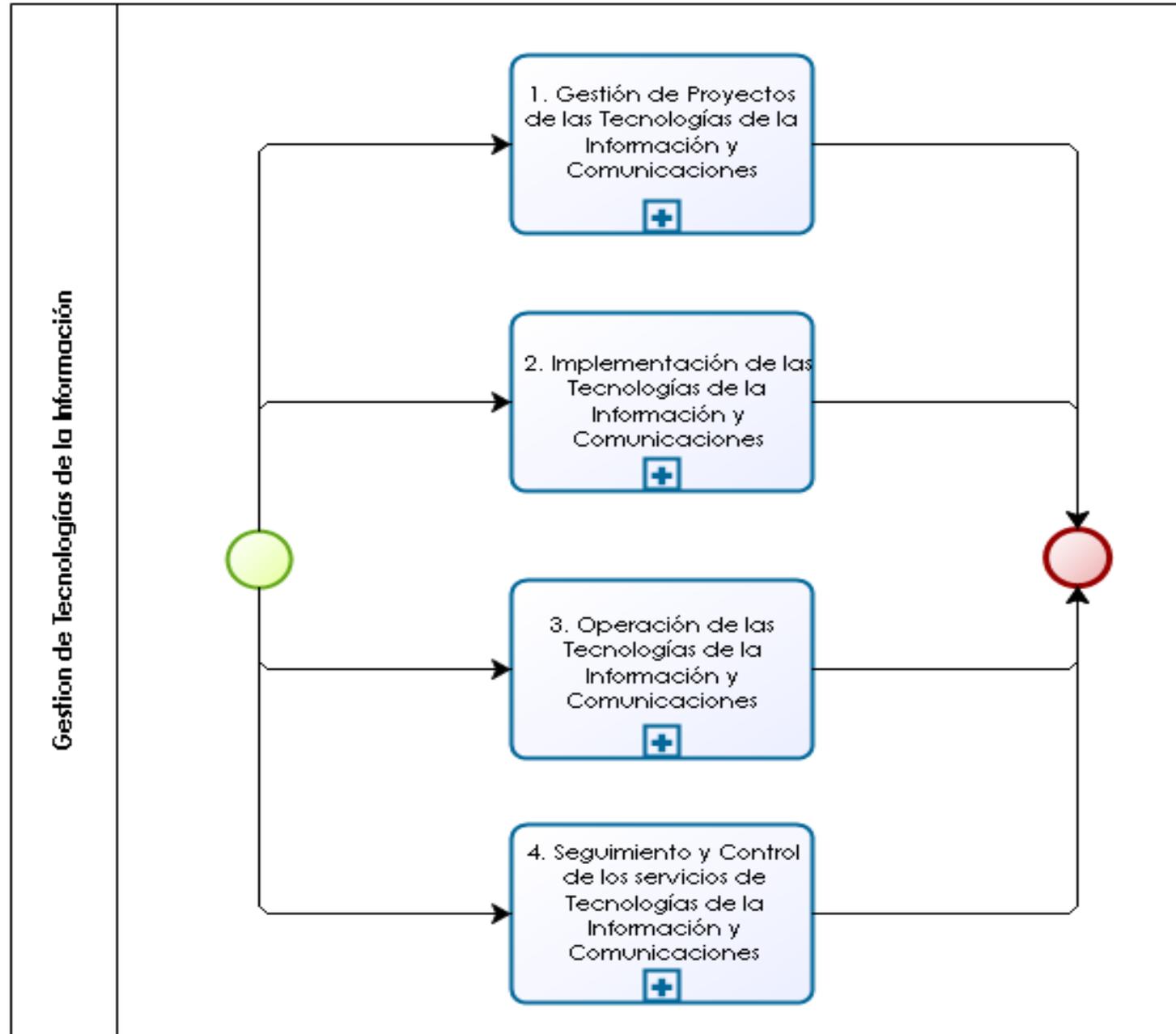


Clasificación del Proceso	Soporte	Dueño del Proceso	Responsable de la OTI	
Objetivo	Gestionar de manera integral las TIC en la SUNASS, en el marco del Gobierno Digital brindando servicios tecnológicos acorde a las necesidades de la institución brindando soporte a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.		Alcance	- OTI, Unidades de Organización de la SUNASS
Matriz de Documentos Externos	Ver <u>GDI-MAS-FM003 Matriz de Documentos Externos</u>	Control de Registros	Ver matriz <u>GDI-MAS-FM002 Matriz de Control de Registros del Proceso</u>	Indicadores
				Ver <u>GDI-MAS-FM011 Ficha Técnica del Indicador</u>

Proveedores	Entradas	Procesos de Nivel 1	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Proceso: Gestión Directiva. - Unidades de organización de la SUNASS. - Secretaría del Gobierno Digital (SEGDI). - Proveedores de servicios de TIC 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Operativo Institucional (POI). - Requerimientos de sistematización de las unidades de organización de la SUNASS. - Plan de Gobierno Digital. - Tickets de atención TIC (solicitudes de acceso, entre otros). - Inventario de activos de TI. - Acuerdos de nivel de servicio. - Informes de calidad de servicio relacionados a los sistemas de gestión de la SUNASS. - Requisitos de cumplimiento legal. - Informes de Auditoría. - Diagnostico de las tecnologías de la información de la SUNASS. 	1. Gestión de Proyectos de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de cierre de proyecto - Solución TIC implementada - Documentos de la solución implementada - Infraestructura y servicio implementado - Requerimientos atendidos - Usuario habilitado o deshabilitado - Accesos habilitados o deshabilitados en el sistema de información de la SUNASS - Ticket cerrado - Reporte del Sistema de Mesa de ayuda - Formato de mantenimiento preventivo - Informe de proveedor por servicios - Reporte del sistema del backup - Backup realizado - Backup restaurado - Plan de contingencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Gobierno Digital. - Unidades de organización de la SUNASS
		2. Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
		3. Operación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones		
		4. Seguimiento y Control de los servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones		

Recursos Humanos	Instalaciones	Sistemas Informáticos	Equipos y Unidades de Transporte	Ambiente para la Operación del Proceso
<ul style="list-style-type: none"> - 1 Analista en sistemas de información geográfica - 1 Apoyo en las labores de desarrollo del área de sistemas e informática - 2 Apoyo en las labores de soporte del área de sistemas e informática - 1 Asistente administrativo - 1 Asistente de desarrollo tecnológico - 1 Asistente de infraestructura de redes y comunicaciones - 1 Asistente técnico de tecnologías de información - 1 Coordinador de desarrollo tecnológico - 1 Ejecutivo de tecnologías de la información y comunicaciones - 1 Especialista en análisis del sistema de información geográfica (gis) - 1 Especialista en desarrollo del sistema de información geográfica - 1 Especialista en gestión de información de prestadores - 1 Especialista en infraestructura tecnológica - 1 Especialista en programación de sistemas de información para la OTI - 1 Especialista en programación gis - 1 Especialista en sistemas - 1 Especialista en sistemas de información geográfica gis - 1 Especialista programador de sistemas de información geográfica - 1 Programador de sistemas de información - 1 Responsable de la OTI - 2 Soporte técnico - 1 Analista de proyectos de sistemas de información 	<ul style="list-style-type: none"> - Piso 2 de la Sede Central (OTI). - Piso 8 de la Sede Central (sala de servidores). - 24 Oficinas a nivel nacional (ODS, sala servidores). 	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Administración Active Directory - Centro de Administración del Exchange - Servidor del SIAF - Unidades Compartidas de red - Licencias y/o aplicativos de red - Aplicativo por el portal del CITRIX - Servidor de repositorio de documentos en la nube de SUNASS - Sistemas administrativos - Sistemas de negocios - Sistema de Mesa de Ayuda - Asistencia técnica remota - ARCSERVE 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras personales. - Laptops. - Servidores. - Switch - Herramientas remotas. - Red. - Cintas magnéticas - Librería robótica - Discos del servidor 	<p>Ver Caracterización de cada Proceso de Nivel 1.</p>

Diagrama del Proceso



Elaborado por:

Grover Omar Sotelo López
Ejecutivo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Revisado por:

Kelly Elizabeth Paz Orellana
Responsable de la Unidad de Modernización de la OPPM

Aprobado por:

Marco Antonio Mena Miranda
Responsable de la Oficina de Tecnologías de Información