SISTEMA DE ELECCIONES Y CASILLA ELECTRONICA



AGOSTO - 2020

OTI-SUNASS

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
1. REGISTRAR SU ORGANIZACIÓN	2
2. INGRESO A LA CASILLA ELECTRONICA	4
2.1. REDACTAR MENSAJE	5
2.2. VISUALIZAR MENSAJES	5
3. REGISTRAR FORMULARIO	6
SECCIONES DEL FORMULARIO	7
I.SECCION ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL	7
II.SECCION REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO	8
III.SECCION DATOS DEL VOTANTE	8
IV.SECCION CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIOS	9
V.SECCION DECLARACIÓN JURADA	9
4. RECUPERAR CONTRASEÑA	. 13

SISTEMA DE ELECCIONES Y CASILLA ELECTRONICA

INTRODUCCIÓN

El Sistema de elecciones y casilla electrónica de la Sunass provee de una herramienta automatizada para realizar 2 funciones:

- > Registro de candidatos a las elecciones de consejo de Usuarios
- Facilitar una casilla electrónica como medio de comunicación entre Sunass y los candidatos.

1. REGISTRAR SU ORGANIZACIÓN

Para acceder al sistema de ELECCIONES Y CASILLA ELECTRONICA de la SUNASS se necesita un navegador o browser, como Google Chrome o Internet Explorer, en el cual, se debe ingresar a la siguiente dirección URL:

Proceso Electo	ral de los Miembros del (Consejo de Usuarios I
	Ingresar	Registrarse
	Correo electrónico (*)	
	Contraseña (*)	
	Ingresar	¿Olvidaste tu contraseña?

http://servicio.sunass.gob.pe/consejoUsuarios

Y Seleccionar la pestaña Registrarse, Al hacer clic muestra la siguiente ventana:

Ingresar	Registrarse	_
Nombre de la Organización (*)	
Tipo de Organización (*)		
Seleccione	~	•
Región (*)		
Seleccione	~	•
Correo electrónico (*)		
Contraseña (*)		
Acepto que todas las not electoral de miembros de mediante la casilla electr responsabilidad	ificaciones vinculadas al proceso el consejo de usuarios se realicen ónica, cuya revisión es de	

Se debe ingresar los campos requeridos y hacer clic en el botón

Registrarme

Se mostrará un mensaje de confirmación.

Г



Al correo registrado le llegará un mensaje de confirmación del registro en el cual deberá activar la cuenta haciendo click en el link Aquí.

Registro Proceso Electoral de Los Miembros del Consejos de Usuarios 😕 Recibidos 🛪			Ð	ø
Sunass «no-responder@sunass.gob.pe» ≩ para mí →	0:59 (hace 0 minutos)	☆	*	:
Gracias por participar en el Proceso de Elección.				
Sus accesos son los siguientes:				
Usuario: correo@gmail.com				
Contraseña: xxxxxxxxx				
Para activar esta cuenta haga click <mark>aquí.</mark>				
Responder Reenviar				

Luego de hacer clic en la opción Aquí se activará la cuenta y mostrará el siguiente mensaje de confirmación.

Proceso Elector	ral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022
	Ingresar Registrarse
	Correo electrónico (*)
	Contraseña (#)
	¿Olvidaste tu contraseña?
	Atención × ✓ Usuario activado satisfactoriamente alexvertizb84@gmail.com

2. INGRESO A LA CASILLA ELECTRONICA

Para acceder a la casilla electrónica debe ingresar con las credenciales enviadas a su correo y dar clic en el botón "Ingresar".

Proceso Elector	ral de los Miembros de	l Consejo de Usuarios Lim	a 2020 - 2022
	Ingresar	Registrarse	
	Correo electrónico (*)		
(2=> (3=>	> Ingresar	¿Olvidaste tu contraseña?	

Se mostrará la siguiente pantalla la cual contiene las siguientes opciones de menú:

alexvertizb84@gmail.com			Bandeja de Notificaciones Mensajes sin leer	
+ Redactar	N°	De	Asunto	Fecha
	La lista	a esta vacia		
Mensajes sin leer (0)				
Mensajes leidos (0)				
🚀 Mensajes enviados				
🕞 Cerrar Sesión				

La cual tiene las siguientes opciones en el Menú:



2.1. REDACTAR MENSAJE

. . .

La casilla electrónica permite enviar mensajes al administrador, para lo cual se debe hacer clic

en el botón	+ Redactar	y se mostrará la siguiente pantalla:
-------------	------------	--------------------------------------

elesvertizb84@gmail.com	N° De	Nuevo Mensaje X Para:	Fecha
 Mensajes sin leer (0) Mensajes leidos (0) Mensajes enviados Cerrar Sesión 		Mensaje: Prueba de envló de mensaje Permite ingensar el cuerpo del mensoje o enviar	
		4974 caracteres restantes Seleccionar archivo 29279039_CAS075-2020_200805_2305.pdf Permite adjuntar archivos +	

Completar los campos requeridos y hacer clic en el botón **Enviar**, se puede revisar los mensajes enviados seleccionando el menú **Mensajes Enviados**

alexvertizb84@gmail.com			Bandeja de Notificaciones Mensajes enviados	
+ Redactar	N°	Para	Asunto	Fecha
	1	mgarcilazo@sunass.gob.pe	Prueba de envio	2020-08-07 02:04:45
Mensajes sin leer (0)			Δ	
Mensajes leidos (0)			L	
Mensajes enviados				
🕒 Cerrar Sesión				

2.2. VISUALIZAR MENSAJES

Para visualizar el detalle del mensaje enviado y/o recibido debe hacer clic sobre el Asunto.

alexvertizb84@gmail.com			Bandeja de No Mensajes en	tificaciones nvlados
+ Redactar	N°	Para	Asunto	Fecha
	1	mgarcilazo@sunass.gob.pe	Prueba de envio	2020-08-07 02:04:45
Mensajes sin leer (0)			Δ	
Mensajes leidos (0)			U	
Mensajes enviados				
🚱 Cerrar Sesión				

Luego de hacer clic se mostrará el detalle del mensaje con los datos consignados.

alexvertizb84@gmail.com	Bandeja de Notificaciones Mensaje envlado
+ Redactar	PRUEBA DE ENVIO
 Mensajes sin leer (0) Mensajes leidos (0) 	Emisor del mensaje: alexvertizb84@gmail.com Fecha y hora de Notificación Receptor del mensaje: mgarcilazo@sunass.gob.pe 2020-08-07 02:04:45
 Mensajes enviados 	Prueba de envió de mensaje Cuerpo del mensaje
😝 Cerrar Sesión	1_20200807010445.pdf documento adjunto en el mensaje

3. REGISTRAR FORMULARIO

Mediante la casilla electrónica se podrá registrar El formulario en las fechas establecidas de acuerdo a cronograma establecido, para lo cual se debe acceder a la casilla electrónica, si se encuentra dentro de las fechas se mostrará el Submenú **Registrar Formulario** con el cual se podrá registrar.

alexvertizb84@gmail.com	Bandeja de Notificaciones Mensajes sin leer					
+ Redactar	N°	De	Asunto			Fecha
	La list	ta esta vacia				
Mensajes sin leer (0)						
Mensajes leidos (0)						
🚀 Mensajes enviados						
☐ Registrar Formulario						
6 Cerrar Sesión						

Al hacer clic en el menú Registrar formulario se mostrará la siguiente pantalla:

	Pautas del proceso electoral
Θ	En el proceso de elecciones de los miembros de los Consejos de Usuarios Norte, Sur, Oriente y Centro participan organizaciones de la sociedad civil vinculadas al sector saneamiento, siendo tales:
alexvertizb84@gmail.com	 Asociaciones de consumidores v/o usuarios debidamente reconocidas por el Indecopi
+ Redactar	 Universidades que cuenten con facultades cuyas materias están vinculadas a la actividad regulatoria del sector saneamiento
	Colegios professionales
Mensajes sin leer (0)	 Organizaciones del sector empresarial no vinculadas y que no agrupen a los prestadores de los servicios de saneamiento
Mensajes leidos (0)	La inscripción se realiza a través de la ficha virtual, sea para participar como organización votante o proponer candidaturas.
🚀 Mensajes enviados	La información consignada en la ficha es verificada en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) por el Comité Electoral, por lo que ante la ausencia de la información, se pedirá adjuntar los documentos o su entrega en físico a las Oficinas Desconcentradas de la súnanss (ODS).
■ Registrar Formulario	Al culminar el llenado de la ficha, se genera un archivo en PDF que deberá ser impreso y firmado por el representante legal de la
🕒 Cerrar Sesión	organización y por el candidato, de ser el caso. La inscripción finaliza con la entrega del formulario en las ODS o en la sede central en Lima.
	Para consultas pueden escribirnos al siguiente correo: consejosdeusuarios@sunass.gob.pe o dirigirse a las ODS que se encuentra en el siguiente link: https://bit.ly/217ecBl
	Autorizo por definir
	Registrar Formulario 2

Luego de Aceptar las pautas del proceso electoral, y hacer clic en el botón **Registrar Formulario**, luego se mostrará el formulario para completar los datos del formulario de registro.

Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022					
🕒 Volver a Bandeja	alexvertizb84@gmail.com Cerrar sesión				
	Registrar Formulario				
	L ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL				
	II. REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO				
	III. DATOS DEL VOTANTE SECCIONES DEL FORMULARIO				
	IV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO				
	V. DECLARACIÓN JURADA				
	Guardar avance Generar PDF				

SECCIONES DEL FORMULARIO

I.SECCION ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL

Permite ingresar los datos de la organización a la cual pertenece, tales como Denominación de la organización, Tipo de organización, Ámbito geográfico, N° RUC, Celular, teléfono, si cuenta con inscripción regional, numero de partida registral, numero de asiento, numero de página, zona registral, oficina registral, fecha de fundación, y las organizaciones de los grupos que representa.

andeja	Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Us	uarios Lima 2020 - 2022	alexvertizb84@gmail.com
	Registrar Formulario		
	L ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL		
	Denominación de la organización		
	Tipo de organización	÷	
	Åmbito geográfico de acciónRegión- ♥Provincia-	·Distrito-	
	Domicilio Legal		
	N" RUC Celular	Teléfono	
	Cuenta con inscripción Registral 🔹 Si 🔿 No Número de Partida Registral 💡		
	Ingrese el número del a página de la partida donde conste ingrese el número del el nombramiento del representante legal 🕜 nombramiento del rep	I asiento registral donde conste el xresentante legal 🕜	
	Zona registral 🗸 Oficina registral	·	
	Fecha de fundación de la organización .Año. Y -Mes- June -Di	la- v	
	¿ La organización representa a uno de los siguientes grupos ?	Anos de tuncionamiento	
	Pueblos Indigenas Población Afroperuana Personas con discapacidad Mujeres Personas jov	venes [] Ninguno	

II.SECCION REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO

Permite ingresar los datos del representante legal o apoderado tales como Apellido paterno, Apellido Materno, Nombres, cargo, tipo y numero de documento, celular y correo electrónico.

	Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022	
G Volver a Bandeja		alexvertizb84@gmail.com
	Registrar Formulario	
	L ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL	
	IL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO	
	Apellão Apellão Nombres	
	Cargo Tipo Doc. v Nº Doc.	
	Cetular Correo electrónico	
	IE. DATOS DEL VOTANTE	
	IV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO	
	V. DECLARACION JURADA	
	Couldstar avance: General PDF	

III.SECCION DATOS DEL VOTANTE

Permite ingresar los datos del votante, si es representante legal o tercera persona tales como Apellido paterno, Apellido Materno, Nombres, tipo y numero de documento, celular y correo electrónico.

	Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022	
O Volver a Bandeja		alexvertizb84@gmail.com
	Registrar Formulario	
	I. ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL	
	IL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO	
	III. DATOS DEL VOTANTE	
	¿ Quien participa como votante ? O Representante Legal o Apoderado	
	Apelido Apelido Nombres	
	Tipo Doc. V Nº Doc. Cetuar	
1	Correo	
	IV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO	
	V. DECLARACION JURADA	
	Guardiar avance General PDF	

IV.SECCION CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIOS

Permite presentar un candidato, si presenta un candidato podrá completar los siguientes datos tales como Apellido paterno, Apellido Materno, Nombres, tipo y numero de documento, Nacionalidad, Genero, celular y correo electrónico, Región, Provincia, Distrito, Domicilio Legal, Fecha de nacimiento, Grado Académico, Carrera profesional, lugar de estudios, universidad, adjuntar CV.

I. ORGANIZA	CIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELEC	TORAL			
II. REPRESEN	II. REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO III. DATOS DEL VOTANTE IV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO & Desea Presentar un candidato ?				
III. DATOS DE					
IV. CANDIDAT					
¿ Desea Pres					
	○ No				
Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombres	
Tipo Doc.	~	Nº Doc.		Nacionalid ad	
Género	~	Celular		Correo	
Región	~	Provincia	~	Distrito	~
Domicilio legal					
Fecha de Nacimiento	dd/mm/aaaa				
Grado academico	~	Carrera profesional		Lugar de estudios	~
Universida d / centro de estudios		Adjuntar CV	Seleccionar archivo Ningún accionado		
V. DECLARA	IÓN JURADA				

V.SECCION DECLARACIÓN JURADA

Se deberán marcar las siguientes declaraciones juradas.

	Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022	
O Volver a Bandeja		alexvertizb84@gmail.com Cerrar sesión
	Registrar Formulario	
	L ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL	
	IL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO	
	III. DATOS DEL VOTANTE	
	IV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO	
	V. DECLARACIÓN JURADA	
	DECLARO BAJO JURAMENTO	
	No estar incursola en ninguna de las causales de incompatibilidad señalas en el artículo 13 de la Resolución de Gerencia General № 023-2020- SUMASS-GG.	
	Conocer los alcances de la normativa que rige el proceso de elección de miembros del consejo de usuarios.	
	Conocer que el ejercicio del cargo de miembro del consejo de usuarios es ad honorem y tiene una duración de dos años.	
	Conocer que durante el ejercicio del cargo de miembro del consejo de usuarios debe tener domicilio en la región en la que postula y mantener vinculación con ta organización que lo propone.	
	Culletter summer	
L		

Al hacer clic en el botón Guardar avance se podrá guardar la información registrada hasta el momento para luego continuar con el registro en el punto en el que se quedaron al guardar la información.

	Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022	
🕒 Volver a Bandeja		alexvertizb84@gmail.com Cerrar sesion
	Registrar Formulario	
	I. ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL	
	II. REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO	
	III. DATOS DEL VOTANTE	
	IV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO	
	V. DECLARACIÓN JURADA	
	DECLARO BAJO JURAMENTO	
	No estar incursioa en iniguna de las causales de incompatibilidad señalas en el anticulo 13 de la Resolución de Gerencia General Nº 023-2020- SUNASS-GG.	
	 Conocer los alcances de la normativa que rige el proceso de elección de miembros del consejo de usualitos. Conocer que el ejercicio del cargo de miembro del consejo de usualitos es ad honorem y tierre una duración de dos años. 	
	Concer que durante el ejercicio del cargo de miembro del consejo de usuarios debe tener domicito en la región en la que postula y mantener venculación con la regianización que lo propone.	
	Guardar avance Guardar PDF	

Se mostrará un mensaje de confirmación indicando que se guardo la información registrada hasta el momento.

		x
O Volver a Bandeja	 SE G Si de Si de 	Mensaje de Confirmación Cerar sesón UARDÓ CORRECTAMENTE sea continuar con el registro haga cick en el link Registro de Formulario en la Bandeja de Notificaciones. sea Finalizar el Registro taga cick en Generar PDF.
	Denominación de la organizaci-	Cerrar
	Tipo de organización	Asociación de consumidores y/o usuanos
	Ámbito geográfico de acción	ANCASH V BOLOGNESI V CAUACAY V
	Domicilio Legal	PRUEBA
	Nº RUC 10236548963	Cetular 956322456 Telefono 01 056945

Para finalizar el registro debe seleccionar el botón Generar PDF, con lo cual se validara que los campos obligatorios se encuentren completos.

a Bandeja		alexverfizt64@gmail.com Cerrar si
	Registrar Formulario	
	L ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE EN EL PROCESO ELECTORAL	
	E. REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO	
	III. DATOS DEL VOTANTE	
	FV. CANDIDATO AL CONSEJO DE USUARIO	
	V. DECLARACIÓN JURADA	
	DECLARO BALO JURAMENTO	
	No estar incurso a en impuna de las causates de incompatibilidad señatas en el artículo 13 de la Resolución de Gerenca General Nº 023-2020- SUNASS-00.	
	Concer los alcances de la normativa que rige el proceso de elección de miembros del consejo de usualios.	
	 Concerns que durabite espectación que la propone. Concerns que durabite espectación que la propone. 	

Si todo es correcto se mostrará el siguiente mensaje de confirmación en el cual confirma el registro exitoso al Proceso electoral, Para descargar la ficha de inscripción debe hacer clic en el

botón 🖹 Descargar

C Volver a Bandeja	Mensaje de Confirmación El Registro al Pioceso Electoral te realizado satisfactoriamente Para descargar la ficha de inscripción cick en el siguente botón Descargor Confi Acepta	alexvertizb\$4@gmail.com

Luego se descargará el PDF Ficha de inscripción el cual contiene la información ingresada en el formulario de registro para los fines pertinentes.

El regulador del agua potable			FICHA DE INSCRIPC	IÓN				
I. ORGANIZACIÓN PARTICI	PANTE EN I	EL PRO	DCESO ELECTORAL					
Denominación de la	ONG							
Tipo de Organización:	Asociación	n de cor	sumidores y/o usuarios					
Ámbito Geográfico de Acción:				22				
Región:	ANCASH		Provincia:	BOLOGNE	SI	Distrito:		CAJACAY
Domicilio Legal:	PRUEBA							
Número de RUC:	10236548	963	Numero de Celular:	956322456	į.	Número de teléfon	o:	022336
Cuenta con Inscripción	si		Nombre del documento que	e acredita funda	ita fundación de la			
Número de Partida Registral:	56326666		Nro de página de partida	666 Número de a		Número de asiento		446666
Zona Registral:	Zona Reg	istral XI	- Sede Ica	Oficina	Chincha			
Fecha de fundación de la	15/10/200	15/10/2006 Número de años de			99			
Organización representa los sig	uientes grupos	s:						
Pueblos indígenas:	1	Person	as con discapacidad:	0	Pers	sonas jóvenes:		p
Población afroperuana:	1	1 Mujeres:		0	Ninguno:			null
II. REPRESENTANTE LEGA	L O APODE	RADO						
Apellido Paterno:	PEREZ		Apellido Materno:	RAMOS	_	Nombres:	JUA	N
Cargo:	ANALISTA	4	Tipo de Documento:	DNI	Nro.	de Documento:	5698	37456
Número de celular:	96547896	965478965 Correo Electrónico:		alexvertiz84b@gmail.com				
Nombre del documento que acre	edite ser repre	sentant	e legal:					
III. DATOS DEL VOTANTE								
Quién participa como votante?	Represent	tante Le	gal o Apoderado:		Terc	cera persona:	1	
Apellido Paterno:	LOPEZ		Apellido Materno:	FLORES		Nombres:	ALIC	CIA
Tipo de Documento:	DNI		Nro. de Documento:	12345690	Núm	nero de celular:	6954	78236
Correo electrónico:	PROCED	PROCEDIMIENTOS OTI@SUNASS GOB		PE				

Al finalizar su registro al proceso electoral le llegará un mensaje a la casilla electrónica en la cual también podrá visualizar y descargar la ficha de inscripción.

alexvertizb84@gmail.com			Bandeja de Notificaciones Mensajes sin leer	
+ Redactar	N°	De	Asunto	Fecha
	1	ecardenas@sunass.gob.pe	Registro al Proceso Electoral	2020-08-07 03:10:13
Mensajes sin leer (1)				
Mensajes leidos (0)				
🚀 Mensajes enviados				
■ Registrar Formulario				
6 Cerrar Sesión				

Al seleccionar el Asunto del mensaje se podrá visualizar el detalle de la notificación, y al hacer

clic podrá descargar el PDF de la ficha de inscripción.

alexvertizb84@gmail.com	Bandeja de Notificaciones Mensaje recibido	
+ Redactar	REGISTRO AL PROCESO ELECTORAL	
Mensajes sin leer (1)	Emisor del mensaje: ecardenas@sunass.gob.pe Receptor del mensaje: alexvertizb84@gmail.com	Fecha y hora de Notificación 2020-08-07 03:10:13
 Mensajes ieluos (0) Mensajes enviados 	El Registro al Proceso Electoral fue realizado satisfactoriamente. Para visualizar la ficha de inscripción haga clic aqui	
	Responder	
G Cerrar Sesión		

Adicional al mensaje de la casilla electrónica también recibirá un mensaje de confirmación al correo registrado al crear su cuenta.



NOTA:

Al Generar PDF(Se esta confirmando la culminación de su registro al proceso electoral), con lo cual ya no se podrá realizar ninguna modificación adicional en el formulario de registro.



4. RECUPERAR CONTRASEÑA

El sistema permite recuperar la contraseña, para lo cual debe hacer clic en el link ¿Olvidaste tu contraseña?

Proceso Electoral de los Miembros del Consejo de Usuarios Lima 2020 - 2022				
	Ingresar	Registrarse		
	Correo electrónico (*)			
	Contraseña (*)	¿Olvidaste tu contraseña?	<=	
	Ingresar			

Luego se mostrara la siguiente pantalla en la cual debe ingresar el correo ingresado al registrarse

y hacer clic en el botón Enviar

Proceso Elect	Recuperar contraseña X	na 2020 - 2022
	Correo electrónico (*)	
	Esta opción no es válida para el administrador.	
	Cancelar Enviar	;;
	Correo electrónico (*)	

Se mostrara un mensaje de confirmación



Luego al correo consignado se enviaran sus credenciales.

Accesos para el Proceso Electoral de Los Miembros del Consejos de Usuarios 🍃 Recibidos 🗙			•
Sunass «no-tesponder@sunass.gob.pe» ≩ para mí ♥	3:25 (hace 0 minutos)	☆	*
La presente es para recordarle sus accesos para el Proceso de Elección.			
Sus accesos son los siguientes:			
Usuario: correo@gmail.com			
Contraseña: xxxxxxxxx			
Saludos cordiales			
Responder			